

Inspectie Veiligheid en Justitie
Ministerie van Veiligheid en Justitie

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

FPC 2landen
t.a.v. de directeur, de heer J. Lucieer
Gansstraat 164
3582 EP UTRECHT

IVenJ

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.ivenj.nl

Contactpersoon



Ons kenmerk
438527

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Datum 9 oktober 2013
Onderwerp Tussentijds toezicht FPC 2landen

Geachte heer Lucieer,

In augustus 2011 maakte de toenmalige Inspectie voor de Sanctietoepassing (ISt) het doorlichtingsrapport van FPC 2landen openbaar. In dit rapport deed de Inspectie 19 aanbevelingen aan de inrichting.

Op 29 juli bezocht de Inspectie Veiligheid en Justitie (IVenJ), de nieuw gevormde inspectie waarin de ISt in 2012 is opgegaan, FPC 2landen voor een tussentijds toezicht. Het doel van tussentijds toezicht is om tenminste een jaar na het verschijnen van een inspectierapport te bezien of een vervolgonderzoek aangewezen is. De mate waarin een inrichting of instelling eerder gesignaleerde problematiek heeft aangepakt, is daarbij bepalend.

Bevindingen tussentijds toezicht.

Uw kliniek heeft een uitgebreid plan van aanpak opgesteld na het openbaar worden van het inspectierapport in 2011.

U heeft het merendeel van de aanbevelingen van de Inspectie nagenoeg of geheel opgelost. Van belang is de duidelijkheid die er gekomen is in de positionering van de verschillende functionarissen. De rolonduidelijkheid onder medewerkers, die zorgde voor onzekerheid over wie waar over gaat, is hiermee weggenomen. Er is geïnvesteerd in de kwaliteit van de leidinggevend en de leidinggevend zijn meer in positie gekomen. Een andere belangrijke verbetering is de eenduidigheid in omgang met de tbs-gestelden. Uw kliniek heeft ook het ontbrekende beleid op orde gebracht. Zo heeft u vaart gezet achter het opstellen van het protocol 'tegengaan van agressie' en een protocol dat handelt over integriteit. Ook is het werkproces 'aanvraag longstay-plaatsing' gereed en liggen er voor alle functies beschrijvingen met daarin taken en verantwoordelijkheden. Uw kliniek is er tevens in geslaagd om de registraties te verbeteren zoals die van kamercontroles, uitslagen van urine controles op afdelingsniveau en deelname van medewerkers aan opfrustrainingen fysieke weerbaarheid.

Op een aantal soms ingrijpende onderdelen heeft uw kliniek zich (nog) niet kunnen verbeteren. In de doorlichting van twee jaar geleden werd geconstateerd dat het personeelsbestand in totaliteit kwetsbaar was. De Inspectie is van oordeel dat de grootste problemen nu ook liggen op het terrein van het personeelsbeleid.

Het is echter niet vast te stellen of deze problemen structureel van aard zijn. De Inspectie constateert dat uw kliniek kampt met een hoog ziekteverzuim. En het spreekt voor zich dat de naderende sluiting van FPC 2landen ook effect heeft op het personeelsbestand en -beleid. Er is al wel sprake van verloop in het personeelsbestand als gevolg van de beslissing tot sluiting, maar dit is nog gering. Vertrek of langdurige ziekte van een medewerker met een sleutelpositie heeft zich wel meermalen voorgedaan en heeft veel impact, met name op het primaire proces. Medewerkers hebben daar zorgen over. De Inspectie verneemt bovendien veel geluiden van onveiligheid onder personeel, waarbij het soms draaien van een (deel van een) dienst zonder tweede collega als het grootste probleem wordt ervaren en de sociotherapie nog te weinig op de groepen aanwezig is.

Naast deze belangrijke notie stelde de Inspectie ook vast dat uw kliniek in 2012 en 2013 nog geen calamiteitenoefening in samenwerking met de brandweer heeft uitgevoerd. Ondanks de aanbeveling van de Inspectie om zoveel mogelijk de afname van uc's door het eigen personeel van de afdeling waar de tbs-gestelde verblijft te vermijden, gebeurt dit nog vaak. U heeft mede vanwege de aangekondigde sluiting de gelaagdheid in de top van de organisatie in stand gehouden, waardoor de problemen in de verticale communicatie, zoals in 2011 al geconstateerd, zijn blijven voortbestaan.

De Inspectie constateert dat u een goed doordacht sluitingsplan heeft opgesteld, ('afbouw en sluiting van fpc 2landen'), waarin de zorg voor goede overgang van patiënten en personeel, evenals de veiligheid van de maatschappij en voorwaarden voor een verantwoorde exploitatie centraal staan. In uw toelichting op dit plan aan de Inspectie heeft u aangegeven dat een kortere dan de geplande tijd tot aan de sluiting van FPC 2landen een betere waarborg voor een veilig en verantwoord verloop van dit proces zou zijn. U bent in overleg met DJI over het tijdschema voor de afbouw en sluiting van de kliniek.

Conclusie en besluit

FPC 2landen heeft het merendeel van de aanbevelingen van de Inspectie nagenoeg of geheel opgelost. Er is een aantal professionaliseringsslagen gemaakt. Dat is de verdienste van u en uw medewerkers waar de onderlinge saamhorigheid en de wil er wat van te maken duidelijk merkbaar is. Aan de andere kant constateert de Inspectie dat op het terrein van het personeelsbeleid net als in 2011 om een "kwetsbaar geheel" gaat. Met name het hoge verzuim en de impact van een tijdelijk tekort aan sleutelfiguren, maar ook de onveiligheid die medewerkers ervaren, zijn daarin de belangrijkste factoren.

Vanwege dit personeelsprobleem, de relatie die dit heeft met een op hande zijnde sluiting en de risico's die hierbij gelopen worden op het gebied van de kwaliteit van de sanctietoepassing zou de Inspectie normaliter tot een vervolgonderzoek besluiten. Echter, in de context van een naderende sluiting wil de Inspectie FPC 2landen daarmee niet belasten. De Inspectie stelt zich op het standpunt dat zij wel het afbouw- en sluitingsproces wil monitoren. In dat kader zal de Inspectie over een half jaar een kort toezichtsbezoek afleggen bij uw kliniek. De Inspectie zal dan specifiek onderzoeken hoe het gesteld is met het de bezetting van medewerkers, de gevoelens van onveiligheid onder het personeel, en de onzekerheden over het kunnen blijven functioneren als gevolg van de voorgenomen sluiting.

Tot slot wil de Inspectie haar waardering uitspreken over de zorgvuldigheid en aandacht die u betracht voor een goed en veilig verloop van het sluitingsproces. In die zin beveelt de Inspectie DJI aan de door u ontwikkelde plannen in dit kader en de door u daarbij geformuleerde conclusies ter harte te nemen. De Inspectie zal de staatssecretaris VenJ in overweging geven of het sluitingsproces bekort kan worden, met waarborgen voor zo veel mogelijk behoud van werk voor het personeel en een goede (vervolg)voorziening voor de patiënten.

De IVenJ zal deze brief op haar website plaatsen bij het inspectierapport over de doorlichting van FPC Zlanden.

Hoogachtend,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a long horizontal stroke that ends in a small upward tick.

mr. J.G. Bos
Hoofd Inspectie Veiligheid en Justitie

