



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Leger des Heils Regio Zuid - Unit Arnhem  
T.a.v. mevrouw A. Petrona  
Frombergstraat 1  
6814 EA Arnhem

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
www.ivenj.nl

**Contactpersoon**  
Jitske Straus  
Senior inspecteur

M 06 21 16 07 73  
j.straus@inspectievenj.nl

Datum 22 oktober 2013  
Onderwerp Besluit tussentijds toezicht reclassering Leger des Heils unit Arnhem

**Projectnaam**  
Tussentijds toezicht  
reclassering Leger des Heils  
Arnhem

**Ons kenmerk**  
435155

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Geachte mevrouw Petrona,

In februari 2012 heeft de Inspectie Veiligheid en Justitie een doorlichting uitgevoerd bij reclassering Leger des Heils unit Arnhem. De Inspectie kwam in het algemeen tot een positief oordeel, maar deed in dit rapport wel een aantal aanbevelingen. Op 16 september 2013 heeft de Inspectie Veiligheid en Justitie een tussentijds toezicht uitgevoerd bij reclassering Leger des Heils unit Arnhem.

De opzet van een tussentijds toezicht is om een jaar na het verschijnen van een inspectierapport te bezien of een vervolgonderzoek aangewezen is of niet. De Inspectie neemt dat besluit aan de hand van de mate waarin een organisatie eerder gesignaleerde zaken heeft aangepakt.

### **Bevindingen tussentijds toezicht**

De Inspectie heeft de indruk gekregen dat de organisatie de aanbevelingen van de doorlichting ter harte heeft genomen. Er waren twee zaken die de Inspectie in positieve zin opvielen. Ten eerste bleek tijdens het tussentijds toezicht dat de unit voor praktische oplossingen heeft gekozen. Zo is er een checklist waarop staat wat een toezichthouder met de cliënt moet bespreken tijdens het eerste gesprek. Dit biedt niet alleen houvast voor de toezichthouder, maar waarborgt ook dat de nodige zaken besproken worden. Ten tweede heeft de afdeling administratie een belangrijke ondersteunende rol. Zo maakt zij informatiepakketten voor de cliënten, notuleert zij de casuïstiekbesprekingen en registreert dit in IRIS. De aanpak heeft geleid tot onder andere de volgende verbeteringen:

- De informatieverstrekking aan de cliënten is op orde.
- De 'Verklaring van geen bezwaar' wordt getekend en tijdens het toezicht worden nieuwe versies opgesteld en ondertekend.
- In reclasseringsadviezen wordt de uitvoerbaarheid van een interventie beschreven.
- De mogelijkheid tot Elektronische Controle is goed onder de aandacht gebracht bij de adviseurs.
- De reclasseringswerkers spannen zich intensief in om een toezicht te starten, ook als de cliënt moeilijk bereikbaar is. Als het onmogelijk blijkt om het toezicht te starten, wordt het OM ingelicht.
- De toezichthouders voldoen aan de wettelijke norm voor de contactfrequentie.

- Bij het wijzigen van bijzondere voorwaarden en/of het toezichtniveau wordt het OM gecontacteerd. Hier is duidelijke verslaglegging van in IRIS.

**IVenJ**

**Datum**  
22 oktober 2013

**Ons kenmerk**  
435155

Op sommige onderdelen is het resultaat er (nog) niet. Aandachtspunten voor de organisatie zijn:

- Toezichthouders stellen toezichtovereenkomsten nog niet altijd binnen de termijn van 6 weken na het eerste face-to-face contact op. Sommige toezichthouders geven aan het meestal niet te halen, anderen meestal wel.
- Toezichthouders gaan verschillend om met het evalueren van toezicht. Verplichte voortgangsrapportages aan de opdrachtgever worden gemaakt, maar periodieke evaluaties van het toezicht met de cliënt vaak niet.
- Hoewel bepaalde zaken zoals casuïstiekbesprekingen goed in IRIS zijn geregistreerd, zijn andere delen van het toezicht minder goed geregistreerd. Zo ontbreekt vaak de vastlegging van het contact tussen de toezichthouder en de trainer als de cliënt een gedragsinterventie volgt. Als de cliënt intern een training volgt, is het contact beter dan wanneer de cliënt extern een training volgt. Registratie in IRIS blijft echter in beide gevallen te vaak achterwege.
- Er ontbreekt een recent overkoepelend cliënttevredenheidsonderzoek over hoe reclasseringswerkers met hen omgaan, hoe zij hun rechtspositie en het toezicht zelf ervaren. Deze unit gaf aan hiervoor een rol weggelegd te zien voor het landelijk kantoor, vanwege de gevraagde capaciteit (zowel in personeel als in aantal cliënten per unit).

### **Besluit vervolgonderzoek**

Er zijn nog enkele aandachtspunten, maar de meeste aanbevelingen van de Inspectie zijn opgepakt en verbeterd. Op basis van deze bevindingen besluit de Inspectie geen vervolgonderzoek te doen.

De Inspectie zal deze brief op haar website ([www.ivenj.nl](http://www.ivenj.nl)) plaatsen bij het inspectierapport over reclassering Leger des Heils unit Arnhem.

Hoogachtend,



Mr. J.G. Bos

Hoofd Inspectie Veiligheid en Justitie