



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

JJI De Hartelborgt  
t.a.v. dhr. B. Bijker  
Borgtweg 1  
3202 LJ Spijkenisse

IVenJ  
Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
www.ivenj.nl

**Ons kenmerk**  
547117

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Datum 2 december 2014  
Onderwerp Toezichtbezoek 30 juli 2014

Geachte heer Bijker,

Op maandag 26 augustus 2013 voerden de Inspectie Veiligheid en Justitie, de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie SZW een tussentijds toezicht uit bij JJI De Hartelborgt. Op basis van dit tussentijds toezicht oordeelden de Inspecties dat er nog verbeterpunten waren. Door middel van drie brieven heeft u de Inspecties op de hoogte gebracht van de voortgang van de ingezette verbeteracties. Naar aanleiding daarvan heeft de Inspectie VenJ woensdag 30 juli 2014 een onaangekondigd bezoek gebracht aan De Hartelborgt. De Inspectie SZW heeft ter plekke geen toezicht uitgevoerd. De inspecteur van de Inspectie SZW beoordeelt de aanpak van de verbeteracties aan de hand van de informatie die de Inspectie VenJ heeft verzameld.

### **Bevindingen**

Aandachtspunten voor het onaangekondigd bezoek waren het volgen van fysieke en mentale weerbaarheidstraining door medewerkers, de beschrijving van de Risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) Agressie en Geweld, de werkdruk die medewerkers ervaren, het uitvoeren van urinecontroles en kamercontroles en de oplevering van het buitensportveld.

#### *Weerbaarheidstrainingen*

De Inspecties stellen vast dat de inrichting meer dan tijdens de vorige inspectie stuurt op het volgen van fysieke en mentale weerbaarheidstrainingen. De mentale weerbaarheidstraining wordt gepland tijdens de teamvergaderingen, omdat hierbij het groepsgevoel en veiligheid binnen het team van belang is. Voor elke medewerker is er tijd ingeroosterd om de training fysieke weerbaarheid bij te wonen. Wanneer een medewerker niet kan gaan, vraagt hij of zij hiervoor toestemming bij de unitmanager. De medewerker moet de training dan later inhalen. In het Herziene beleid Fysieke en Mentale Weerbaarheidstrainingen staat aangegeven dat alle medewerkers van de leefgroepen vijf keer twee uur fysieke weerbaarheidstraining krijgen, dus tien uur op jaarbasis. De medewerkers van de

beveiliging moeten zeven keer per jaar een training volgen om aan de norm te voldoen. Uit een overzicht van januari tot en met september blijkt dat bijna 41 procent van de medewerkers die moeten deelnemen aan de trainingen nul tot twee van de vijf verplichte trainingen voor 2014 heeft gevolgd. Dit houdt in dat op dit moment nog niet alle medewerkers op schema liggen om de eigen norm te halen.

Datum 2 december 2014

Ons kenmerk  
547117

#### *Risico-Inventarisatie en -Evaluatie Agressie en Geweld*

De Inspecties hebben op 26 augustus 2013 vastgesteld dat de RI&E Agressie en Geweld niet actueel en onvolledig was. Uit de door u opgestuurde stukken blijkt dat u de risico's op het gebied van Agressie en Geweld en Psychosociale Arbeidsbelasting inmiddels heeft geïnventariseerd en dat u naar aanleiding hiervan beleid heeft opgesteld. De Inspecties merken op dat in het beleidsdocument Agressie en Geweld nog niet is opgenomen wat de procedure is als externe partijen werkzaamheden verrichten die risico's voor de interne veiligheid met zich meebrengen.

#### *Werkdruk*

Uit de toegestuurde documenten is gebleken dat de inrichting voldoende maatregelen heeft genomen om de werkdruk te verminderen en het werkklimaat te verbeteren. Zo zijn er onder meer maatregelen genomen op het gebied van werkroosters, werkbelasting, leiderschap en arbeidsverzuim. De inspecties merken op dat dit voortvarend is opgepakt. Wel is het van belang het effect van de ingezette maatregelen regelmatig te toetsen. Het medewerkertevredenheidsonderzoek dat tweejaarlijks wordt uitgevoerd kan hiervoor dienen.

#### *Urinecontroles*

De Inspecties hebben gezien dat jongeren in de Hartelborgt zeer geregeld een urinecontrole ondergaan om te controleren of er sprake is van druggebruik in de inrichting. De inrichting hanteert de norm dat jongeren doorgaans minimaal twee keer per maand een controle krijgen. Medewerkers geven aan dat er ook jongeren zijn die wekelijks gecontroleerd worden. In de maandoverzichten van de verschillende afdelingen, is te zien dat het aantal afgenomen urinecontroles over het algemeen net iets onder de eigen norm zit.

#### *Kamercontroles*

De inrichting heeft als doel dat iedere kamer wekelijks gecontroleerd wordt op het in bezit hebben van verboden middelen zoals drugs en wapens. In de maandoverzichten van de verschillende afdelingen is aan het aantal kamercontroles te zien dat deze nog niet altijd wekelijks worden uitgevoerd. Lukt het de ene week niet om een kamer te controleren, dan lukt het volgende week. Hier wordt door de unitmanager tijdens het maandelijks gesprek met het afdelingshoofd inhoudelijk op gestuurd.

#### *Sportveld*

Het sportveld is op 28 juli 2014 in gebruik genomen.

**Besluit**

De Inspecties constateren dat De Hartelborgt de openstaande verbeterpunten allemaal actief heeft opgepakt en op bijna alle punten heeft de inrichting al resultaat geboekt. Het aantal urinecontroles en kamercontroles is opgevoerd, hoewel de norm die inrichting voorschrijft net niet wordt gehaald. Bij de fysieke weerbaarheidstrainingen hebben de ingezette acties nog niet het gewenste resultaat, daar is de deelname nog onder de maat. De Inspecties zullen begin 2015 nogmaals nagaan hoe het staat met de vorderingen.

**Datum** 2 december 2014

**Ons kenmerk**  
547117

Hoogachtend,

J.G. Bos  
*Hoofd Inspectie Veiligheid en Justitie*