

Inspectie Veiligheid en Justitie  
Ministerie van Veiligheid en Justitie

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Staatssecretaris Veiligheid en Justitie

Domein Sanctietoepassing

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
www.ivenj.nl

**Ons kenmerk**  
2000777

**Kopie aan**  
Voorzitter Raad van Bestuur  
GGzE, Directeur Directie  
Forensische Zorg DJI

Datum 5 oktober 2016  
Onderwerp Incidentonderzoek De Woenselse Poort

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Geachte heer Dijkhoff,

Zoals u bekend voert de Inspectie Veiligheid en Justitie een incidentonderzoek uit in de forensisch psychiatrische kliniek De Woenselse Poort, onderdeel van GGzE te Eindhoven. Aanleiding voor het onderzoek is de berichtgeving in de media over mogelijke misstanden waaronder: intimidatie, drugsgebruik, angst- c.q. doofpotcultuur, gebrek aan toezicht op de cliënten, verzuim en onderlinge persoonlijke relaties tussen cliënten en ook medewerkers.

In dit verband interviewde de Inspectie, in de periode van 6 september 2016 tot en met 22 september 2016, medewerkers van diverse disciplines, waaronder behandelaren, managers en verpleegkundig begeleiders. Ook zijn cliënten van verschillende afdelingen en advocaten geïnterviewd. Daarnaast observeerden de inspecteurs de gang van zaken op vrijwel alle afdelingen en spraken ook daar met medewerkers en cliënten. Alle hiervoor genoemde thema's zijn in het onderzoek betrokken en met de geïnterviewden besproken. De verslagen van de gesprekken worden momenteel opgemaakt en voor verificatie teruggelegd.

Uit het onderzoek komt een constant beeld met betrekking tot genoemde thema's naar voren. De Inspectie stelt vast dat het leef- en werkklimaat voor cliënten en medewerkers in De Woenselse Poort op dit moment onvoldoende veilig is.

Samengevat constateert de Inspectie dat de volgende factoren het leef- en behandelklimaat negatief beïnvloeden:

- Veel wisselingen van personeel, hoog ziekteverzuim (7% onder verpleegkundigen), veel vacatures, dagelijks inzet van 'vreemd', tijdelijk en onvoldoende ervaren personeel, hoge werkdruk en onvoldoende inwerktijd voor nieuw personeel (na een week dient een nieuwe medewerker zelfstandig een dienst te kunnen draaien).
- Gebrek aan tijd voor contact met cliënten door het personeelstekort en omdat de administratieve belasting hoog is. Hierdoor is er ook minder toezicht op de cliënten.

- Beschikbaarheid van zowel soft- en harddrugs binnen De Woenselse Poort. De Inspectie is zich er van bewust dat de wet BOPZ, die leidend is voor alle cliënten verblijvende in De Woenselse Poort, daarbij beperkte kaders biedt om doelmatig tegen de aanwezigheid en het gebruik van drugs op te treden. Desalniettemin verwacht de Inspectie in dit verband passende maatregelen om de beschikbaarheid van drugs in de kliniek beter te beheersen.
- Intimidatie, verbale en fysieke agressie door cliënten komen geregeld voor. Medewerkers geven aan terughoudend te zijn bij het doen van aangifte bij de politie uit angst voor represailles. Dit mede omdat de aangifte, volgens hen, niet meer op naam van de kliniek kan worden ingediend.
- Er is onvoldoende sprake van een open en transparante communicatiecultuur. Binnen de teams vindt men het lastig elkaar aan te spreken en ook de afdelingen opereren als eilandjes waarbij het handhavingbeleid van de afgesproken regels per verblijfsafdeling verschilt. De forensische scherpthe bij medewerkers is beperkt.
- De diversiteit aan juridische titels (zoals TBS met dwang, TBS met voorwaarden, ISD, voorwaardelijk veroordeeld, art. 15.5 PBW en vrijwillig), stoornissen (persoonlijkheidsstoornissen, psychose, autisme, verstandelijk beperkt) en individuele behoeften aan zorg en beveiliging van zowel mannelijke als vrouwelijke cliënten op een verblijfsafdeling, maakt de bejegening en het stellen van grenzen complex en leidt tot terughoudendheid in het optreden door begeleidende medewerkers.
- De opname van nieuwe cliënten vindt sinds maart 2016 rechtstreeks op de verblijfsafdeling plaats. Er zijn drie afdelingen aangewezen die, behalve een behandel functie, ook een opnamefunctie hebben gekregen en in een enkel geval ook een resocialisatiefunctie. Door een wijziging in de aanmeldprocedure is de tijd om een zorgvuldig besluit te nemen over de plaatsing van een cliënt soms te beperkt.
- Als gevolg van bezuinigingen en de invoering van zelforganiserende teams zijn in vier jaar tijd twee managementlagen (teamcoördinator en assistent centrummanager) geschrapt. Een manager bedrijfsvoering stuurt nu ongeveer 200 fte aan. De verwachting dat de teams in staat zijn tot zelforganisatie is in de huidige ontwikkelingsfase van de teams (nog) niet haalbaar. Medewerkers van diverse disciplines ontberen een bepaalde mate van sturing. Er is behoefte aan meer sturing, ondersteuning en duidelijkheid over ieders taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden.
- Er is een tekort aan kennis en ervaring van het forensisch psychiatrisch werkveld bij een deel van het management en de uitvoerende medewerkers van De Woenselse Poort.

Gegeven de zorgelijke uitkomst heeft op woensdag 29 september 2016, kort na het inspectiebezoek en in afwijking van de normale procedure van de Inspectie bij dit soort onderzoeken, een gesprek met de voorzitter Raad van Bestuur GGzE en de directeur behandelingen van De Woenselse Poort plaatsgevonden om hen met de bevindingen te confronteren.

In dit gesprek gaven zij te kennen deze uitkomsten te herkennen en voornemens te zijn verbetermaatregelen te treffen. Ik heb de voorzitter van de Raad van Bestuur verzocht een plan van aanpak op te stellen met daarin maatregelen ter bevordering van een duurzaam, veilig en verantwoord leef- en werkklimaat binnen de kliniek. De Inspectie zal beoordelen of de voorgenomen verbetermaatregelen voldoende ingaan op de geconstateerde tekortkomingen. Daarnaast heb ik afgesproken dat, door tussenkomst van DJI, een externe procesbegeleider wordt aangesteld om het verbeterproces binnen De Woenselse Poort te ondersteunen.

Domein Sanctietoepassing

**Datum**  
4 oktober 2016  
**Ons kenmerk**  
2000777

De huidige situatie is dusdanig zorgelijk dat ik, mede in het belang van de veiligheid en continuïteit in De Woenselse Poort, heb besloten u met deze brief tussentijds te informeren. Het rapport met de volledige onderzoeksresultaten verschijnt naar verwachting medio november 2016.

Begin 2017 zal de Inspectie De Woenselse Poort opnieuw bezoeken om te beoordelen of de implementatie van de verbetermaatregelen het gewenste effect hebben. Ook van deze resultaten zal ik u op de hoogte stellen.

De Inspectie wil - tot slot - benadrukken dat zowel cliënten als medewerkers persoonlijk geraakt zijn door de negatieve beeldvorming in de media. Uit de gesprekken met de medewerkers blijkt een grote betrokkenheid, inzet en loyaliteit voor hun werk bij De Woenselse Poort.

Hoogachtend,

J.G. Bos  
*Hoofd Inspectie Veiligheid en Justitie*