



Inspectie Veiligheid en Justitie  
Ministerie van Veiligheid en Justitie

# Onderzoek politieopleidingen 2017

*Plan van aanpak*

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
1.1	Aanleiding onderzoek	3
<b>2</b>	<b>Afbakening</b>	<b>5</b>
2.1	Selectie opleidingen	5
2.2	Kwaliteitsaspecten	6
2.3	Scan en diepgaand onderzoek	8
2.4	DSI	9
2.5	Voortgangsonderzoek	9
<b>3</b>	<b>Doel- en probleemstelling</b>	<b>11</b>
3.1	Doelstelling	11
3.2	Centrale vraag	11
3.3	Onderzoeksvragen	11
<b>4</b>	<b>Operationalisatie en onderzoeksaanpak</b>	<b>13</b>
4.1	Toezichtkader politieonderwijs	13
4.2	Monitor politieopleidingen	13
4.3	Onderzoeksaanpak	14
4.4	Deelrapportages en Politieonderwijs 2017	16
<b>5</b>	<b>Samenhang en afstemming met overige onderzoeken</b>	<b>17</b>
<b>6</b>	<b>Communicatie</b>	<b>18</b>
<b>I</b>	<b>Bijlage Operationalisatie</b>	<b>19</b>
<b>II</b>	<b>Bijlage Lijst van gebruikte begrippen en afkortingen</b>	<b>31</b>



# 1

## Inleiding

Goed politieonderwijs speelt een essentiële rol bij de ontwikkeling van de professionaliteit, het vakmanschap en de weerbaarheid van politiefunctionarissen. De kwaliteit van het politieonderwijs is daarmee een belangrijke voorwaarde voor de professionaliteit van de politieorganisatie.

De Inspectie Veiligheid en Justitie (hierna: Inspectie) heeft de wettelijke taak om toezicht te houden op de kwaliteit van het politieonderwijs en de examinering. De doelstelling van het toezicht op het politieonderwijs is inzicht te geven in de kwaliteit van het politieonderwijs en de examinering daarvan, om risico's te signaleren en om de bij het politieonderwijs betrokken organisaties aan te zetten tot verbetering. Hiermee draagt de Inspectie eraan bij dat de opgeleide politiemedewerkers in staat zijn om hun taken in de politiepraktijk op een goede manier te kunnen uitvoeren. Hiermee draagt zij bij aan een goede taakuitvoering van de politie.

Het toezicht van de Inspectie op het politieonderwijs richt zich primair op de relatie met de taakuitvoering van de politie. Tekortkomingen in de kwaliteit van het politieonderwijs kunnen leiden tot tekortkomingen in de kwaliteit van de taakuitvoering. Met dit onderzoek verbindt de Inspectie het toezicht op het politieonderwijs nauw met het toezicht op de taakuitvoering, door parallel aan de onderzoeken naar de taakuitvoering ook de bijbehorende opleiding(en) te onderzoeken. Op deze manier brengt zij de bevindingen van beide onderzoeken met elkaar in verband. In 2017 publiceert de Inspectie een afsluitend rapport over de vorming van de nationale politie. Deze rapportage bouwt voort op de halfjaarrapportages van de Inspectie van de afgelopen jaren over de voortgang van de reorganisatie van de nationale politie (NP). Dit plan van aanpak beschrijft het onderzoek naar de bijbehorende opleidingen aan de Politieacademie (PA).

### 1.1 Aanleiding onderzoek

Met de publicatie van halfjaarlijkse rapportages informeert de Inspectie sinds 2013 de minister, de Tweede Kamer, stakeholders en publiek over de actuele stand van zaken van de reorganisatie van de NP. Eind 2017 loopt de reorganisatie formeel ten einde. De Inspectie zal daarom in 2017 een afsluitend onderzoek doen naar de stand van zaken na de reorganisatie. In hoeverre heeft de politie belangrijke ambities gerealiseerd? Het perspectief van bevoegd gezag, maatschappij en ketenpartners speelt daarbij een belangrijke rol. De aansluiting op dit afsluitende onderzoek is het vertrekpunt van dit onderzoek naar het politieonderwijs. Het



afsluitende onderzoek bestaat uit een aantal onderzoeken die zich concentreren op één of meerdere proces(sen) binnen de politie. De taken binnen deze processen worden uitgeoefend door politiemedewerkers die hiertoe moeten zijn opgeleid. Vanuit het toezicht op het politieonderwijs geeft de Inspectie antwoord op de vraag of de opleiding aansluit op de praktijk: hebben de politiemedewerkers de juiste kennis en vaardigheden opgedaan om hun (nieuwe) functie uit te voeren? Ook kan er vanuit het politieonderwijs inzicht worden gegeven in de tevredenheid over de aansluiting van de opleiding op de praktijk.

Hiernaast heeft de Inspectie vanuit haar jaarlijkse risicoanalyse en het Politieonderwijsverslag 2016 als doelstelling om de komende jaren (tot aan het Politieonderwijsverslag 2020) beter zicht te krijgen op een aantal kwaliteitsaspecten uit het waarderingskader politieonderwijs. Het waarderingskader politieonderwijs is onderdeel van het Toezichtkader politieonderwijs<sup>1</sup>. Naast de aansluiting op de praktijk, betreft dit de begeleiding van studenten op de PA en in de praktijk, de examinering en de kwaliteitsborging. De keuze voor deze aspecten wordt nader toegelicht in hoofdstuk 2.

De kwaliteit van de opleidingen is in zijn geheel een belangrijke voorwaarde voor de professionaliteit van de politieorganisatie. Door het onderzoek naar politieopleidingen verzamelt de Inspectie informatie ten behoeve van zowel het afsluitende onderzoek naar de reorganisatie van de NP, als het Politieonderwijsverslag 2020, en beperkt zij daarmee de toezichtlast.

---

<sup>1</sup> Zie <http://www.inspectievenj.nl>.



# 2 Afbakening

Omdat het voor de Inspectie qua tijd en capaciteit niet mogelijk is om alle opleidingen<sup>2</sup> van de Politieacademie met dezelfde diepgang te onderzoeken, moet zij keuzes maken. Dit betreft zowel de selectie van de opleidingen die zij onderzoekt als de diepgang van haar onderzoek. In deze paragraaf licht zij haar keuzes toe.

## 2.1 Selectie opleidingen

De reorganisatie betreft de gehele politieorganisatie en daarmee ook alle politieopleidingen. De Inspectie VenJ baseert haar selectie van opleidingen ten eerste op het geven van een zo breed mogelijk beeld: van de verkeerspolitie via de basis politiezorg (BPZ) tot de Dienst Speciale Interventies (DSI). De Inspectie baseert haar selectie ook op de ambities van de nationale politie en de opleidingen die voorbereiden tot sleutelfuncties voor het realiseren van deze ambities.

### 2.1.1 Dienst Speciale Interventies

De DSI neemt een unieke positie in binnen het geweldsdomain. Sinds de vorming van de NP is de terreurdreiging aanzienlijk toegenomen en is er fors geïnvesteerd in uitbreiding van de DSI. Deze uitbreiding betekent dat de druk op de opleiding toenam: er moesten meer DSI-medewerkers in een zo kort mogelijke tijd worden opgeleid, zodat zij snel inzetbaar waren.

### 2.1.2 Rijopleiding initieel

De initiële rijopleiding is een opleiding die relatief veel wordt gevolgd. Voor de vorming van de NP was de verkeershandhaving op twee niveaus geregeld: landelijk en lokaal. De landelijke handhaving (met name op snelwegen) was toebedeeld aan het Korps landelijke politiediensten (KLPD), de lokale handhaving was voor de toenmalige regiokorpsen. Sinds de komst van één korps is die scheiding weggefallen; de eenheden handelen ook meldingen af op de snelwegen die door hun eenheid lopen. Dit vraagt om nieuwe (rij)vaardigheden in de eenheden.

---

<sup>2</sup> Ook de zogenaamde 'afgeschermdde opleidingen' vallen onder het toezicht van de Inspectie (getuigenbescherming, arrestatieteam e.d.). Bij onderzoek binnen deze bijzondere opleidingen past de Inspectie haar werkwijze aan en zijn de rapportages niet openbaar.



### 2.1.3 Leergang wijkagent

Eén van de vraagstukken bij de vorming van de NP betrof de spanning tussen de bezuinigingstaakstelling en de ambitie om de politie dichterbij de burger te brengen. Met de vorming van (grotere) basisteams, het sluiten van politiebureaus en meer landelijke sturing neemt de wijkagent een positie in als 'het lokale gezicht van de politie'. De wijkagent is ook als 'spin in het web' in het lokale netwerk aan scholen, buurtbewoners, veiligheidspartners en andere hulpverleners. Hiermee zijn, aldus het Inrichtingsplan nationale politie, 'de basisbeschikbaarheid en aanspreekbaarheid van de politie gewaarborgd en daarmee de stabiliteit in de taakuitvoering'<sup>3</sup>.

### 2.1.4 Kerninstructeur Identiteitsvaststelling

De opleiding tot kerninstructeur Identiteitsvaststelling is een onderdeel van het opsporingsdomein. Een effectieve opsporing is een kernthema binnen de reorganisatie en benoemd als één van de prioriteiten bij de herijking van de reorganisatiedoelstellingen. Het identificeren van vreemdelingen is hiernaast een taak van de politie die in verband met de actualiteit extra investering vraagt 'tijdens de verbouwing'.

### 2.1.5 Medewerker Real-Time Intelligence Center

Het Real Time Intelligence Center (RTIC) is een afdeling van de (regionale) informatie-organisatie die gepositioneerd is bij de politiemeldkamer. De aanwezigheid van een RTIC wordt bij verschillende realisatiedoelen als mijlpaal benoemd en dient vanaf 1 januari 2013 geregeld te zijn.

## 2.2 Kwaliteitsaspecten

De Inspectie houdt toezicht op de kwaliteit van het politieonderwijs en de examinering. Het waarderingskader definieert wat de Inspectie verstaat onder kwaliteit. Deze term valt uiteen in een aantal kwaliteitsaspecten. De Inspectie kiest ervoor om dit onderzoek te richten op de aspecten die relevant zijn voor het afsluitende onderzoek naar de nationale politie en die naar voren kwamen in de jaarlijkse risicoanalyse en in het Politieonderwijsverslag 2016. Door deze aspecten op te nemen in dit onderzoek en in toekomstige onderzoeken, kan de Inspectie in 2020 een breed beeld geven van de ontwikkelingen in en de status van deze aspecten. Het betreft de volgende kwaliteitsaspecten:

### 2.2.1 Aansluiting op de beroepspraktijk en behoeftestelling

Dit aspect is de meest directe schakel tussen het toezicht op het politieonderwijs en de taakuitvoering van de politie. Als de opleiding niet aansluit op de praktijk, worden de politiemedewerkers onvoldoende geëquipeerd om hun functie uit te oefenen. De conclusie van het Politieonderwijsverslag 2016 was dat de PA tot nu toe geen zicht had op zowel de vraagstelling vanuit de politie als de opbrengsten van de opleiding, waardoor het moeilijk is om het onderwijs optimaal te laten aansluiten op

---

<sup>3</sup> Inrichtingsplan nationale politie, december 2012.



wat de politiepraktijk nodig heeft. Dit maakt dat het aspect 'aansluiting op de praktijk' een risico vormt voor de kwaliteit van het politieonderwijs.

In het Politieonderwijsverslag 2016 concludeert de Inspectie dat de NP het proces om tot een (kwantitatieve en kwalitatieve) opleidingsvraag te komen, nog niet op orde heeft. Bovendien ziet de Inspectie in haar risicoanalyse dat door diverse ontwikkelingen<sup>4</sup>, waaronder een te verwachten stijging in de instroom in het opsporingsonderwijs, de relatie tussen vraag en aanbod onder druk komt te staan. De behoeftestelling maakt geen deel uit van het waarderingsskader politieonderwijs omdat het grotendeels buiten de invloedssfeer van de PA valt. De PA ondervindt echter wel de gevolgen van een veranderende behoeftestelling. Hiernaast is de behoeftestelling één van de processen waarin een direct verband wordt gelegd tussen onderwijs en taakuitvoering. Om deze redenen neemt de Inspectie dit aspect wel op in dit onderzoek.

Vanuit dit gesignaleerde risico zal de Inspectie aandacht besteden aan het proces van behoeftestelling.

### 2.2.2 Uitvoering programma – begeleiding

Op de PA zorgt de docent op school voor begeleiding en coaching; in het korps doen de trajectbegeleider en praktijkbegeleider dit.

De PA wordt per 1 januari 2017 onderdeel van het politiebestedel. Alle medewerkers van de PA, met uitzondering van de (toekomstige) directeur en zijn plaatsvervanger, komen in dienst van de NP. Er bestaat een risico dat deze transitie de kwaliteit van de docenten negatief beïnvloedt: er kunnen minder docenten beschikbaar komen waardoor er niet voldoende onderwijs kan worden gegeven of er kunnen docenten worden ingezet die niet over de juiste bevoegdheden beschikken. Dit vormt aanleiding voor de Inspectie om het aspect 'uitvoering programma – begeleiding' de komende jaren te volgen.

De NP zoekt naar nieuwe manieren van leren. Omdat politiemensen over het algemeen het beste lijken te leren door te doen, wil de politie meer inzetten op leren op de werkvloer. De kwaliteit van het leren op de werkvloer kan alleen worden geborgd als er sprake is van een goede leerwerk omgeving. Het initiële politieonderwijs is duaal van aard<sup>5</sup> en daarmee is het leren in een praktijkomgeving in feite niet nieuw voor de politie. In het Politieonderwijsverslag 2016 plaatst de Inspectie haar vraagtekens bij de kwaliteit van het praktijkgedeelte van het onderwijsprogramma. Hoewel zij eindverantwoordelijk is, heeft de PA slechts beperkt zicht en grip op dit praktijkgedeelte. Zij was ten tijde van het onderzoek bijvoorbeeld niet op de hoogte van het opleidingsniveau van de praktijkbegeleiders. Gezien de ambities van de NP op het gebied van leren in de praktijk, wil de Inspectie een beter beeld geven van de kwaliteit van de praktijkbegeleiding en daarmee de haalbaarheid van deze ambitie.

---

<sup>4</sup> De Wet tot Wijziging van de Politiewet 2012 treedt per 1 januari 2017 in werking, de personele reorganisatie komt in de afrondende fase, de toenemende vergrijzing en de hoge ambities van de NP.

<sup>5</sup> In duaal onderwijs wordt leren gecombineerd met werken.



### 2.2.3 Uitvoering examinering

De examencommissie borgt de kwaliteit van de examens en daarmee het eindniveau van studenten. In het Politieonderwijsverslag 2016 concludeert de Inspectie dat de examencommissie nog te weinig slagkracht heeft om de kwaliteit van de examens en examinatoren in de praktijk te kunnen garanderen. Ook voor de uitvoering van de examinering is de PA eindverantwoordelijk, maar hierop heeft zij beperkt zicht en grip. Medewerkers van de PA uitten hun zorg over de kwaliteit van de examinering in het korps. Medewerkers van eenheden kunnen een belang hebben bij het (te gemakkelijk) laten slagen van een student. Gezien de signalen die de Inspectie tijdens het onderzoek voor het Politieonderwijsverslag 2016 ontving, ziet zij aanleiding om de kwaliteit van de uitvoering van de examinering in dit onderzoek aan bod te laten komen.

### 2.2.4 Kwaliteitsborging en opbrengsten

In het Politieonderwijsverslag 2016 beveelt de Inspectie de PA aan om door te pakken en haar nieuwe kwaliteitszorgsysteem verder te implementeren. De Inspectie monitort deze aanbeveling de komende jaren door dit aspect mee te nemen in haar onderzoeken.

## 2.3 Scan en diepgaand onderzoek

In dit onderzoek kijkt de Inspectie naar vijf verschillende politieopleidingen. Daarmee bestaat dit onderzoek uit vijf verschillende deelonderzoeken. Iedere voor dit onderzoek geselecteerde politieopleiding wordt afzonderlijk onderzocht in een deelonderzoek.

Iedere geselecteerde politieopleiding wordt onderzocht door middel van een scan. De scan richt zich op het complete aspect 'Aansluiting op de beroepspraktijk en behoeftestelling' en de realisatie van een aantal basisvoorwaarden voor de kwaliteit die onder de andere geselecteerde kwaliteitsaspecten vallen: de bekwaamheid van docenten, praktijkbegeleiders en examinatoren en het gebruik van drie indicatoren zoals beschreven in het kwaliteitsmodel van de PA<sup>6</sup>. Hoofdstuk 4 en bijlage I/IA beschrijven uitgebreider welke aspecten worden onderzocht in de scan. Omdat de scan relatief snel valt te realiseren, kan de Inspectie dit type deelonderzoek in korte tijd bij een opleiding uitvoeren.

De Inspectie selecteert twee opleidingen voor meer diepgaand onderzoek. In dit type deelonderzoek kijkt de Inspectie na het uitvoeren van de scan naar het beleid en de kwaliteitsborging door de Politieacademie op de aspecten 'Uitvoering programma – begeleiding', 'Uitvoering examinering' en 'Kwaliteitsborging en opbrengsten'. Een nadere uitwerking staat beschreven in hoofdstuk 4 en bijlage I/IA. In 2017 betreft dit opleidingen:

- DSI
- Rijopleiding initieel

Afhankelijk van de uitkomsten van de scan, kan de Inspectie besluiten om ook andere opleidingen diepgaand te onderzoeken.

---

<sup>6</sup> Studenttevredenheid, rendement en professionalisering.





## 2.4 DSI

De opleiding voor de DSI is in verband met de vertrouwelijkheid van de inhoud van de opleiding, een zogenaamde 'afgeschermd opleiding'. De documentatie van deze opleidingen moet met nog meer vertrouwelijkheid worden behandeld dan die van de niet afgeschermd opleidingen. De Inspectie past haar onderzoeksmethode hierop aan (zie hiervoor ook hoofdstuk 4). Ook zal zij de rapportage van dit onderzoek niet openbaar maken. Herleidbare conclusies worden niet opgenomen in meta-rapportages zoals het 'Politieonderwijsverslag 2020'.

## 2.5 Voortgangsonderzoek

In 2015-2016 onderzocht de Inspectie diepgaand de opleidingen 'Basis politiemedewerker', 'Rechercheren in een meer omvattende zaak en TGO' en 'Hulpofficier van Justitie Vreemdelingenketen'. Begin 2017 zal zij aandacht besteden aan de voortgang op de aanbevelingen in een (apart) voortgangsonderzoek. Deze drie opleidingen zijn ook relevant voor het afsluitende onderzoek naar de vorming van de nationale politie. De 'Basis politiemedewerker' is een initiële politieopleiding met een relatief groot aantal studenten. Bovendien bereidt deze opleiding voor op het werken in de nieuwe basisteams. 'Rechercheren in een meer omvattende zaak en TGO' leidt op tot werken in de opsporing. Een effectieve opsporing is één van de ambities van de nationale politie en dit thema kreeg ook veel aandacht in de herijking<sup>7</sup>. De 'Hulpofficier van Justitie Vreemdelingenketen' is, naast de kerninstructeur identiteitsvaststelling, een voorbeeld van een opleiding die sterk door de actualiteit wordt beïnvloed 'tijdens de verbouwing'.

Omdat dit het monitoren van aanbevelingen betreft, maakt het voortgangsonderzoek geen deel uit van het onderzoek Politieopleidingen 2017. Bevindingen en conclusies worden per brief teruggekoppeld aan de directie van de Politieacademie. Waar relevant, worden de bevindingen en conclusies uit dit voortgangsonderzoek meegenomen in meta-rapportages.

---

<sup>7</sup> Tweeëneenhalf jaar na de start van de nationale politie werd de balans opgemaakt en is besloten de reorganisatie bij te sturen. Het verhogen van de kwantiteit en de kwaliteit van de opsporing werd hierbij benoemd als prioriteit.

**Tabel a.** Overzicht deelonderzoeken

(NB: Resultaat scan kan aanleiding geven tot diepgaand onderzoek)

	Aansluiting / behoeftestelling	Uitvoering programma	Uitvoering examinering	Kwaliteitsborging
<b>Diepgaand</b>				
DSI ( <i>geen openbare rapportage</i> )	Geheel	Basisvoorwaarden, beleid en borging	Basisvoorwaarden, beleid en borging	Basisvoorwaarden, beleid en borging
Rijopleiding initieel	Geheel	Basisvoorwaarden, beleid en borging	Basisvoorwaarden, beleid en borging	Basisvoorwaarden, beleid en borging
<b>Scan</b>				
Leergang wijkagent	Geheel	Basisvoorwaarden	Basisvoorwaarden	Basisvoorwaarden
Kerninstructeur Identiteitsvaststelling	Geheel	Basisvoorwaarden	Basisvoorwaarden	Basisvoorwaarden
Medewerker Real-Time Intelligence Center	Geheel	Basisvoorwaarden	Basisvoorwaarden	Basisvoorwaarden



# 3

## Doel- en probleemstelling

De Inspectie wil met haar toezicht op het politieonderwijs bijdragen aan de kwaliteit van de taakuitvoering van de politie. De aansluiting op de politiepraktijk en de kwaliteit van de opleiding is hierbij van cruciaal belang.

### 3.1 Doelstelling

Met dit onderzoek wil de Inspectie inzicht krijgen in de kwaliteit van de geselecteerde politieopleidingen op de geselecteerde kwaliteitsaspecten<sup>8</sup>.

### 3.2 Centrale vraag

Op welke wijze geven de geselecteerde politieopleidingen aan de Politieacademie invulling aan de geselecteerde kwaliteitsaspecten?

### 3.3 Onderzoeksvragen

In **alle** deelonderzoeken beantwoordt de Inspectie de volgende onderzoeksvragen:

#### Aansluiting op de beroepspraktijk en behoeftestelling

1. In hoeverre kan de Politieacademie aantonen dat leidinggevenden in het korps en afgestudeerden vinden dat de opleiding de afgestudeerden die competenties heeft aangeleerd die zij nodig hebben om te kunnen functioneren als (beginnend) beroepsbeoefenaar?
2. Hoe is het proces van (kwalitatieve en kwantitatieve) behoeftestelling tot nu toe verlopen?

#### Uitvoering programma – begeleiding

- 3.a. In hoeverre kan de Politieacademie aantonen dat docenten, trajectbegeleiders en praktijkbegeleiders voldoen aan de gestelde bekwaamheidseisen?

<sup>8</sup> 'Aansluiting op de beroepspraktijk en behoeftestelling', 'Uitvoering programma – begeleiding', 'Uitvoering examinering' en 'Kwaliteitsborging en opbrengsten', zie ook paragraaf 2.3.



### **Uitvoering examinering**

- 4.a. In hoeverre kan de Politieacademie aantonen dat de examenbeoordelaars (van de PA en in de eenheden) voldoen aan de gestelde bekwaamheidseisen?

### **Kwaliteitsborging en opbrengsten**

- 5.a. In hoeverre kan de Politieacademie aantonen dat de opleiding met de drie prestatie-indicatoren (studenttevredenheid, rendement en professionalisering) werkt zoals beschreven in het kwaliteitszorgmodel van de Politieacademie?

In de **verdiepende** deelonderzoeken beantwoordt de Inspectie hiernaast ook de volgende onderzoeksvragen:

### **Uitvoering programma – begeleiding**

- 3.b. In hoeverre kan de Politieacademie aantonen dat de leeractiviteiten uit het aangeboden programma worden ondersteund en begeleid?
- 3.c. In hoeverre kan de Politieacademie aantonen dat studenten in de eenheid worden ondersteund en begeleid en voldoende gelegenheid krijgen om te leren?

### **Uitvoering examinering**

- 4.b. In hoeverre kan de Politieacademie aantonen dat examens op een betrouwbare en onafhankelijke manier worden afgenomen en beoordeeld?

### **Kwaliteitsborging en opbrengsten**

- 5.b. In hoeverre kan de Politieacademie aantonen dat er bij de opleiding een functionerend kwaliteitszorgsysteem aanwezig is?

Paragraaf 4.3. en bijlage I bevatten de operationalisatie van de probleemstelling en onderzoeksvragen. In de bijlage wordt ook de keuze voor de onderzoeksvragen nader verklaard.



# 4

## Operationalisatie en onderzoeksaanpak

In deze paragraaf beschrijft de Inspectie hoe zij de vraagstelling van dit onderzoek gaat beantwoorden.

### 4.1 Toezichtkader politieonderwijs

Het Toezichtkader politieonderwijs van de Inspectie bevat een toezichtmodel dat de doelstelling, uitgangspunten en inrichting van het toezicht op het politieonderwijs beschrijft. De Inspectie benoemt hierin drie uitgangspunten voor haar toezicht:

- *Onderwijstoezicht in een politiecontext*; de Inspectie benadert zo veel mogelijk het toezicht op het reguliere onderwijs door de Inspectie van het Onderwijs, met daarbij aandacht voor de specifieke context van het politieonderwijs.
- *Activerend toezicht*; de PA is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het onderwijs en de examinering. De Inspectie houdt vanuit haar rol toezicht op deze taakuitoefening, door uit te gaan van het beleid en de verantwoordingsgegevens van de PA zelf en door het bestuurlijk vermogen en de kwaliteitszorgprocessen van de PA als uitgangspunt te nemen.
- *Proportioneel toezicht*; wanneer de PA de bedrijfsvoering op orde heeft en volledige, actuele en betrouwbare informatie beschikbaar stelt, beperkt de Inspectie zich tot een aantal standaard onderzoeken. Op basis van gerechtvaardigd vertrouwen, blijft de toezichtlast beperkt.

Hieruit volgt dat de Inspectie haar toezicht op het politieonderwijs richt op het beleid en de verantwoordingsgegevens van de PA. In het waarderingskader politieonderwijs vraagt de Inspectie daarom aan de PA om aan te tonen dat zij voldoet aan de kwaliteitscriteria.

### 4.2 Monitor politieopleidingen

De monitor politieopleidingen is één van de bronnen voor de jaarlijkse risicoanalyse van de Inspectie. De informatie in de monitor geeft een beeld van de stand van zaken van zowel de voorwaarden voor kwaliteit als de resultaten van de politieopleidingen. De informatie in de monitor politieopleidingen wordt jaarlijks per (geselecteerde) opleiding aangeleverd door de PA. Zij levert deze aan in een door haarzelf gecreëerd 'virtueel kantoor'. Door jaarlijks dezelfde standaardgegevens te inventariseren, ontstaat er een beeld van ontwikkelingen bij de opleidingen.



In de operationalisatie (zie 4.3 en bijlage I) is een aantal gegevens aangemerkt als beschikbaar in de monitor politieopleidingen. Deze informatie haalt de Inspectie direct op in het virtueel kantoor. De Inspectie bevraagt de PA dus alleen op de informatie die zij niet in het virtuele kantoor kan ophalen en beperkt op deze wijze de toezichtslast.

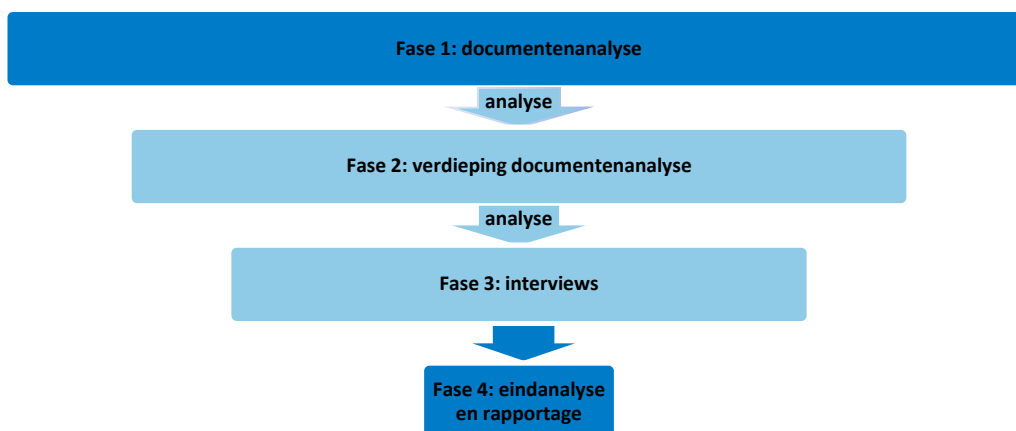
### 4.3 Onderzoeksaanpak

De Inspectie vraagt aan de PA om aan te tonen dat zij voldoet aan de geselecteerde kwaliteitscriteria uit het waarderingskader politieonderwijs (zie bijlage I). Zij schrijft hierbij niet voor hoe de PA ervoor moet zorgen dat zij aan de criteria voldoet. Omdat de wijze waarop niet op voorhand vaststaat, is het voor de Inspectie (nog) niet mogelijk om het onderzoek volledig te operationaliseren en te normeren. Om deze reden kiest de Inspectie ervoor om gaandeweg het onderzoek momenten in te bouwen waarop zij haar onderzoek verder richt. Met andere woorden: het onderzoek verloopt gefaseerd. De Inspectie start met een brede uitvraag en zal afhankelijk van de aangeleverde informatie het onderzoek verder inrichten.

De Inspectie onderscheidt binnen elk deelonderzoek vier fases. Iedere fase wordt afgesloten met een analyse. Als de Inspectie na deze analyse besluit dat zij nog een informatiebehoefte heeft, start zij de volgende fase op met het doel om de ontbrekende informatie op te halen. Het is dus niet nodig om binnen alle deelonderzoeken alle fases te doorlopen. In theorie is het mogelijk dat een onderzoek zich beperkt tot één fase, bijvoorbeeld als de PA direct aantoonbaar dat de opleiding aan alle kwaliteitscriteria voldoet. In dat geval zal het deelonderzoek vanuit fase 1 direct overgaan in fase 4: de eindanalyse. Ook kan de Inspectie besluiten om het deelonderzoek te beperken tot één fase als blijkt dat de Politieacademie niet in staat is om informatie aan te leveren, waardoor verder onderzoek overbodig is. In een ander geval zal het wel nodig zijn om alle fases te doorlopen om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van de opleiding.

Deze gefaseerde aanpak sluit aan bij het proportionele toezicht van de Inspectie op het politieonderwijs. Als de PA in staat is om in de eerste fase van het deelonderzoek aan te tonen dat zij aan de kwaliteitscriteria voldoet, gaat de Inspectie over naar fase 4 en beperkt zij dus haar deelonderzoek en daarmee ook de toezichtslast.

De gefaseerde aanpak geeft de PA de mogelijkheid om al vóór de eindanalyse en rapportage een eventueel verbetertraject in te zetten op punten die in de eerste fase niet op orde blijken. De Inspectie kan dergelijke ontwikkelingen meenemen in de eindrapportage.



### 4.3.1 Fase 1: documentenanalyse

De PA stuurt documenten toe waarmee zij onderbouwt dat zij voor de betreffende opleiding de gevraagde kwaliteitscriteria op orde heeft. De Inspectie haalt zelf de informatie op die beschikbaar is in de monitor politieopleidingen. In bijlage I wordt uitgewerkt op welke vragen deze fase zich richt en welke elementen de Inspectie hierbij van belang vindt.

De Inspectie analyseert de door de PA aangeleverde informatie. Aan de hand van de analyse besluit de Inspectie per kwaliteitscriterium of:

1. De PA heeft aangetoond zij aan het kwaliteitscriterium voldoet.
2. De Inspectie VenJ aanvullende informatie nodig heeft.
3. De PA niet in staat is om aan te tonen dat zij aan het kwaliteitscriterium voldoet.

In het eerste en het laatste geval zal de Inspectie deze conclusie meenemen in de eindanalyse van het deelonderzoek en de deelrapportage. In het geval dat er aanvullende informatie nodig is, gaat de Inspectie over naar fase 2 van het deelonderzoek.

### 4.3.2 Fase 2: verdiepende documentenanalyse

De Inspectie gaat over naar fase 2 van het deelonderzoek als zij na de analyse van fase 1 behoefte heeft aan nadere informatie. In fase 2 zal de Inspectie meer specifieke informatie opvragen over die deelvragen die nog niet volledig beantwoord kunnen worden met de informatie die is aangeleverd in fase 1.

De Inspectie analyseert deze nieuwe door de PA aangeleverde informatie. Aan de hand van deze analyse besluit de Inspectie per kwaliteitscriterium of:

1. De PA heeft aangetoond dat zij aan het kwaliteitscriterium voldoet.
2. De Inspectie aanvullende informatie nodig heeft.

Als de PA heeft aangetoond dat zij aan het kwaliteitscriterium voldoet, neemt de Inspectie deze conclusie mee in de eindanalyse en de rapportage. Als de Inspectie nog aanvullende informatie nodig heeft over een kwaliteitscriterium, gaat zij over tot de interview-fase van het deelonderzoek.



### 4.3.3 Fase 3: interviews

In een aantal gevallen zal blijken dat het lastig is om een deelvraag met documenten (volledig) te beantwoorden. In dit geval zal de Inspectie deze informatie ophalen door relevante actoren te interviewen. Dit interview kan hiernaast ook als doel hebben om bevindingen te beschouwen, te verifiëren en het biedt de mogelijkheid om aanvullende vragen te stellen. De bevindingen uit dit interview worden betrokken in de eindanalyse.

### 4.3.4 Fase 4: eindanalyse deelonderzoek en deelrapportage

De eindanalyse van het deelonderzoek bestaat uit het verzamelen en in samenhang zien van de bevindingen en conclusies van de fases die tijdens het deelonderzoek zijn doorlopen. In deze fase beantwoordt de Inspectie de vragen van het deelonderzoek.

Omdat niet op voorhand vast staat hoeveel fases er per deelonderzoek worden doorlopen, staat ook niet vast tot welk product het deelonderzoek leidt. Het kan zijn dat een deelonderzoek resulteert in een deelrapportage met daarin de bevindingen die in vier fases zijn opgehaald. Het kan ook zijn dat de Inspectie al in een eerder stadium besluit om de conclusies van fase 1 en/of fase 2 via een brief of via een bestuurlijk gesprek met de PA en eventueel andere betrokkenen te delen, dan wel een andersoortige interventie te plegen.

## 4.4 Deelrapportages en Politieonderwijs 2017

Per deelonderzoek maakt de Inspectie een korte deelrapportage gericht op de managers en uitvoerders van de PA. Na afloop van de deelonderzoeken, analyseert de Inspectie de bevindingen en conclusies van de afzonderlijke deelonderzoeken in samenhang. Eventuele rode draden neemt zij op in een meta-rapportage 'Politieonderwijs 2017' (werktitel), gericht op een bredere doelgroep zoals beleidsmakers bij de PA, de NP en het ministerie van VenJ, politici en bevoegd gezag.





# 5

## Samenhang en afstemming met overige onderzoeken

Met dit onderzoek verbindt de Inspectie het toezicht op het politieonderwijs nauw met het toezicht op de taakuitvoering van de politie. Het wordt daarom uitgevoerd in onderlinge samenhang en afstemming met het afrondende onderzoek naar de vorming van de nationale politie.

In 2020 brengt de Inspectie een overzicht uit van de ontwikkelingen in het politieonderwijs die de Inspectie in de periode tussen 2016 en 2020 waarnam. Hierin zal zij verbanden leggen tussen dit onderzoek en de overige onderzoeken op het gebied van politieonderwijs en de taakuitvoering van de politie. De Inspectie wil hiermee een overstijgend beeld geven van het thema politieonderwijs.



# 6

## Communicatie

Na vaststelling van dit plan van aanpak kondigt de Inspectie haar onderzoek schriftelijk aan bij de PA. Op verzoek van de PA presenteren inspecteurs tevens het plan van aanpak op de PA, waardoor alle opleidingsmanagers die direct bij het onderzoek betrokken zijn, gelijktijdig over dezelfde informatie beschikken. De NP en DGP ontvangen een afschrift van het Plan van Aanpak.

Per deelonderzoek maakt de Inspectie een korte deelrapportage gericht op de managers en uitvoerders van de PA. Deze deelrapportages worden voor wederhoor voorgelegd aan de directie van de PA. De Inspectie publiceert de deelrapportage en de reactie hierop van de directie op haar website.

Na afloop van de deelonderzoeken, analyseert de Inspectie de bevindingen en conclusies van de afzonderlijke deelonderzoeken in samenhang. Eventuele rode draden neemt zij op in een meta-rapportage 'Politieonderwijs 2017' (werktitel), gericht op een bredere doelgroep zoals beleidsmakers bij de PA, de NP en het ministerie van Veiligheid en Justitie, politici en bevoegd gezag. Deze rapportage wordt na vaststelling door het hoofd van de Inspectie aangeboden aan de minister van Veiligheid en Justitie. Vervolgens biedt de minister het rapport aan, voorzien van zijn beleidsreactie, aan de Tweede Kamer. Daarmee is het rapport openbaar. De Inspectie plaatst deze documenten vervolgens op haar website. Tevens verspreidt de Inspectie het rapport (digitaal) onder de direct betrokkenen bij het onderzoek. Het kan ook zijn dat het deelonderzoek resulteert in een brief of in een bestuurlijk gesprek, dan wel dat er op andere wijze een interventie wordt gepleegd.

Na vaststelling van de meta-rapportage door het hoofd van de Inspectie, lichten de inspecteurs, tevens op verzoek van de PA, de onderzoeksresultaten toe in een presentatie voor alle bij het onderzoek betrokken onderwijsmanagers. Mocht de rapportage nog niet openbaar zijn, dan worden de resultaten onder embargo alvast gedeeld.

De collega's van de Inspectie worden via de reguliere kanalen op de hoogte gehouden van de voortgang van het onderzoek (IVenJij en I-up-to-date). De collega's van het toezichtsgebied politie worden geïnformeerd over de voortgang in de werkoverleggen. Tijdens dit gehele traject is de afdeling Communicatie van de Inspectie betrokken. Gelet op de altijd aanwezige grote belangstelling voor onderwerpen die de politie betreffen, verzorgt Directie Voorlichting van het ministerie van VenJ de communicatie rondom de eventuele deelrapportages en de meta-rapportage. Deze directie wordt in een vroegtijdig stadium betrokken.



# Bijlage

## Operationalisatie

In deze bijlage operationaliseert de Inspectie het deelonderzoek. Aan de hand van de kwaliteitscriteria in het waarderingskader politieonderwijs formuleert de Inspectie welke deelvragen zij wil beantwoorden in fase 1 en hoe zij verwacht deze vragen te kunnen beantwoorden. Fases 2, 3 en 4 zijn optioneel en inhoudelijk afhankelijk van de uitkomsten van de voorgaande fase(s). De Inspectie omschrijft voor deze fases de verwachte inhoud en aanpak.

### Fase 1: documentenanalyse

Uit de hierboven geselecteerde kwaliteitscriteria uit het waarderingskader politieonderwijs kunnen deelvragen worden afgeleid die nodig zijn om de onderzoeksvragen te beantwoorden. In fase 1 van het deelonderzoek vraagt de Inspectie op het niveau van deze deelvragen aan de Politieacademie om aan te tonen dat zij aan de kwaliteitscriteria voldoet. De Inspectie schrijft niet voor hoe de Politieacademie ervoor moet zorgen dat zij aan de kwaliteitscriteria voldoet. Zij beschrijft wel welke elementen zij van belang vindt en wat zij verwacht te zien.

Zie ook bijlage IA voor een schematische weergave van de operationalisatie op hoofdlijnen.

### Functioneren als (beginnend) beroepsbeoefenaar

**1. In hoeverre kan de Politieacademie aantonen dat leidinggevenden in het korps en afgestudeerden vinden dat de opleiding de afgestudeerden die competenties heeft aangeleerd die zij nodig hebben om te kunnen functioneren als (beginnend) beroepsbeoefenaar?**

Na het doorlopen van de opleiding, moeten afgestudeerden in het korps kunnen functioneren als (beginnend) beroepsbeoefenaar. Dit houdt in dat zij tijdens de opleiding de kennis, houding en vaardigheden hebben aangeleerd om hun functie te kunnen uitoefenen. Het objectief meten van de invloed van de opleiding op het functioneren van de politiefunctionarissen is niet eenvoudig. Ten eerste zijn er inhoudelijke belemmeringen: zo zal er een methode moeten worden gevonden om de invloed van persoonlijkheid en ervaring te onderscheiden van de invloed van de



opleiding. Ook zou een objectieve meting een grotere toezichtlast met zich meebrengen. Om deze redenen baseert de Inspectie zich op een subjectieve bron: de mening van afgestudeerden en hun leidinggevend. Zij hebben immers het beste zicht op het functioneren van de afgestudeerden en de bijdrage die de opleiding hieraan heeft geleverd. Afgestudeerden kunnen functioneren als (beginnend) beroepsbeoefenaar wanneer leidinggevend in het korps en afgestudeerden vinden dat de afgestudeerden door de gevolgde opleiding die competenties hebben meegekregen die zij nodig hebben in de politiepraktijk. Bij het formuleren van de conclusies houdt de Inspectie er rekening mee dat dit een subjectieve bron van informatie betreft. De Inspectie kan gaandeweg het onderzoek eventueel besluiten om ook andere betrokkenen, zoals directe collega's, coördinatoren of samenwerkingspartners, te vragen naar hun mening over het functioneren van afgestudeerden.

**Waarderingskader:**

1. In hoeverre kan de Politieacademie aantonen dat leidinggevend in het korps en afgestudeerden vinden dat de opleiding de afgestudeerden die competenties heeft aangeleerd die zij nodig hebben om te kunnen functioneren als (beginnend) beroepsbeoefenaar?

**Monitor Politieopleidingen:**

- onderzoek naar de tevredenheid het korps over de afgestudeerden.
- onderzoek naar de tevredenheid van afgestudeerden over de bruikbaarheid van de opleiding in hun functie.

Hierbij is het van belang dat blijkt dat de Politieacademie er op stuit dat:

- zij actief onderzoek(en) doet binnen beide doelgroepen;
- er duidelijkheid is welk soort onderzoek(en) dit betreft;
- zij zelf metingen (laat) doet(n) [i.t.t. werken met een 'piep'-systeem];
- de gegevens actueel zijn (= max. twee jaar oud);
- de gegevens betrouwbaar zijn (bij evt. steekproef: omvang, representatief, a-select etc.);
- zij de uitkomsten van die metingen analyseert;
- die uitkomsten/conclusies herleidbaar en navolgbaar zijn.

Dit kan blijken door middel van:

- De beschrijving van de wijze van onderzoek. Te denken valt aan werkinstructies, (MT)rapportages, verslagen.
- Het (door de PA uitgevoerde) onderzoek. Te denken valt aan enquêtes, andersoortige onderzoeken.
- De analyse van het onderzoek. Te denken valt aan (MT)rapportages, verslagen, verbeterplannen.



## Behoeftestelling

### 2. Hoe is het proces van (kwalitatieve en kwantitatieve) behoeftestelling verlopen?

Voor iedere opleiding komt de NP in samenspraak met de PA en de minister van VenJ tot een behoeftestelling: een definitie van het aantal op te leiden studenten (kwantiteit) en de inhoud van de opleiding (kwaliteit). Om deze vraag te beantwoorden zal de Inspectie dit proces met behulp van documentenstudie en interviews reconstrueren.

Dit kan blijken door middel van:

- Het vastleggen van het overleg tussen PA, NP en DGPol over de behoeftestelling. Te denken valt aan verslagen en correspondentie van bijvoorbeeld het tripartiete overleg, de POR of werkgroepen.
- De formulering van de behoeftestelling. Te denken valt aan: verslagen, (strategische) personeelsplannen, kwalificatiedossiers.

### Uitvoering programma – begeleiding

Studenten zijn gedurende het gehele opleidingstraject in grote mate zelf verantwoordelijk voor hun studievoortgang zowel op school als tijdens het werkend leren. Begeleiding van de studenten hierin draagt bij aan een goed verloop en een tijdige afronding van de opleiding. Op de PA zorgt de docent voor de begeleiding. In de eenheid doen de trajectbegeleider en de praktijkbegeleider dit. Begeleiding is de interactie tussen docent en student of tussen trajectbegeleider/praktijkbegeleider en student, gericht op overdracht en ontwikkeling van kennis, houding en vaardigheden (competenties) en op het bewaken van de voortgang van het leren.

De PA maakt onderscheid tussen diverse soorten docenten afhankelijk van het takenpakket en bevoegdheden. Zo zijn er A, B, C en D -categorie docenten. Binnen deze categorieën vallen generieke docenten maar ook docenten die beperkt worden ingezet op een specifiek vakspecialisme (b.v. schieten of rijden). Hiernaast maakt de PA ook regelmatig gebruik van gastdocenten. Voor ieder type docent heeft de PA specifieke kwaliteitsnormen geformuleerd. Aangezien de kwaliteit van het onderwijs uiteindelijk door ieder type docent wordt beïnvloed, betreft de Inspectie alle typen docenten in dit onderzoek, inclusief de gastdocenten.

Voor het praktijkdeel maakt de PA onderscheid tussen:

- De trajectbegeleider: de persoon die verantwoordelijk is voor de studievoortgang, kwaliteit, de inrichting en werking van de leerwerkplek.
- De praktijkbegeleider: de persoon die vanuit de eenheid verantwoordelijk is voor de praktijkbegeleiding van de student bij de uitvoering van het curriculum.



### 3A. In hoeverre kan de Politieacademie aantonen dat docenten, trajectbegeleiders en praktijkbegeleider voldoen aan de gestelde bekwaamheidseisen?

Een voorwaarde voor het goed verlopen van de interactie tussen docent, trajectbegeleider en praktijkbegeleider en de student, is de deskundigheid van de docent/trajectbegeleider/praktijkbegeleider.

De Politieacademie heeft de doelstelling om in 2018 te voldoen aan een aantal kwaliteitseisen voor de deskundigheid van docenten. Deze kwaliteitseisen richten zich op het bezit van een pedagogisch didactische aantekening (PDA) of pedagogisch didactisch getuigschrift (PDG) en op het opleidingsniveau van de docenten<sup>9</sup>.

Voor het praktijkdeel van de opleiding beschrijft de PA haar kwaliteitseisen in het 'Referentiekader Werkend Leren'. Hierin beschrijft zij een aantal vereiste competenties voor de praktijkbegeleiders om te kunnen begeleiden bij het werken (verwerven praktijkrepertoire), begeleiden bij het leren redeneren en trainen (verwerven expertise) en te begeleiden bij het reflecteren in het kader van het leerwerkproces. Om deze competenties te verwerven, biedt de PA een cursus aan voor de praktijkcoach/trajectbegeleider. Hiernaast dienen de praktijkbegeleiders te beschikken over functionele competenties. De PA definieert deze functionele competenties niet nader. Aangezien deze functionele competenties nodig zijn om hetzelfde curriculum/vakinhoudelijke kennis over te dragen als de docent doet, houdt de Inspectie hier de kwaliteitseis voor het opleidingsniveau van de docenten aan als richtlijn.

#### **Waarderingskader:**

Bij de beoordeling van de aansluiting op de beroepspraktijk bekijkt de Inspectie in hoeverre de Politieacademie kan aantonen dat:

- zij de leeractiviteiten uit het aangeboden programma ondersteunt en begeleidt;
- zij ervoor zorgt dat studenten in de eenheid worden ondersteund en begeleid en voldoende gelegenheid krijgen om te leren.

#### **Monitor politieopleidingen:**

- percentage docenten dat in het bezit is van een PDA/PDG, een ontheffing heeft of bezig is met het behalen daarvan;
- opleidingsniveau van de docenten;
- percentage trajectbegeleiders/praktijkbegeleiders dat een training heeft gevolgd op het gebied van begeleiden in de praktijk;
- opleidingsniveau van de trajectbegeleiders;
- opleidingsniveau van de praktijkbegeleiders.

<sup>9</sup> De Politieacademie stelt deze ambitie in de notitie 'Professionaliteitseisen docenten Politieacademie in 2018', Politieacademie, 10 november 2014



Dit kan blijken door middel van:

- Documenten waarin per docent staat aangegeven of de persoon in het bezit is van een PDA/PDG, een ontheffing heeft of bezig is met het behalen daarvan (*onderdeel monitor politieopleidingen*).
- Documenten waarin per docent het opleidingsniveau staat aangegeven (*onderdeel monitor politieopleidingen*).
- Documenten waarin per trajectbegeleider staat aangegeven of de persoon een training heeft gevolgd op het gebied van begeleiden in de praktijk (*onderdeel monitor politieopleidingen*).
- Documenten waarin per praktijkbegeleider staat aangegeven of de persoon een training heeft gevolgd op het gebied van begeleiden in de praktijk (*onderdeel monitor politieopleidingen*).
- Documenten waarin per trajectbegeleider het opleidingsniveau staat aangegeven (*onderdeel monitor politieopleidingen*).
- Documenten waarin per praktijkbegeleider het opleidingsniveau staat aangegeven (*onderdeel monitor politieopleidingen*).

### 3B. (diepgaand) In hoeverre kan de Politieacademie aantonen dat de leeractiviteiten uit het aangeboden programma worden ondersteund en begeleid?

De PA dient ervoor te zorgen dat studenten op de PA begeleiding en ondersteuning krijgen. Dit doet zij door erop te sturen dat de voorwaarden hiervoor aanwezig zijn. Zo stuurt de PA erop dat de docent aan de eisen voor deskundigheid voldoet. Om zicht te hebben op de voortgang van de studenten en mogelijke risico's hierbij, is het van belang dat de gegevens over de studievoortgang van studenten waar nodig worden gedeeld tussen school en de eenheid en systematisch worden geregistreerd.

Naast de deskundigheid van de docenten, is de tevredenheid van de docenten een relevante kwaliteitsindicator voor de uitvoering van het onderwijsprogramma.

#### **Waarderingskader:**

Bij de beoordeling van de aansluiting op de beroepspraktijk bekijkt de Inspectie in hoeverre de Politieacademie kan aantonen dat:

- zij de leeractiviteiten uit het aangeboden programma ondersteunt en begeleidt;
- zij de studievoortgang van elke student tijdens de gehele opleiding zowel op school als in het korps begeleidt;
- zij alle benodigde informatie over de voortgang van de studie van alle studenten registreert.

#### **Monitor politieopleidingen:**

- medewerkerstevredenheidsonderzoek.

Hierbij is het van belang dat blijkt dat de Politieacademie erop stuurt dat:

- de leeractiviteiten uit het aangeboden programma worden ondersteund en begeleidt;



- de studievoortgang van elke student tijdens de gehele opleiding zowel op school als in het korps wordt begeleid;
- alle benodigde informatie over de voortgang van de studie van alle studenten wordt geregistreerd.

Dit kan blijken door middel van:

- Het vastleggen van de randvoorwaarden voor ondersteuning en begeleiding en het (navolgbaar) realiseren hiervan. Te denken valt aan functiebeschrijvingen en professionaliseringsplannen en –activiteiten.
- Het vastleggen van werkprocedures omtrent de ondersteuning en begeleiding. Te denken valt aan werkinstructies, (docenten)handleidingen en verslagen/afsprakenlijsten van werkoverleggen.
- Het vastleggen van werkprocedures omtrent de registratie van de voortgang van de studie. Te denken valt aan werkinstructies en (docenten)handleidingen;
- Het (navolgbaar) monitoren van het proces van begeleiding en ondersteuning. Te denken valt aan: het onderzoeken van de tevredenheid van studenten, verslagen van werkoverleggen en verslagen van functionerings/voortgangsgesprekken.
- Het (navolgbaar) bijsturen van het proces van begeleiding en ondersteuning. Te denken valt aan: verslagen van werkoverleggen, verslagen van functionerings/voortgangsgesprekken en verbeterplannen.

### 3C. (diepgaand) In hoeverre kan de Politieacademie aantonen dat studenten in de eenheid worden ondersteund en begeleid en voldoende gelegenheid krijgen om te leren?

De PA dient ervoor te zorgen dat studenten in de eenheid begeleiding en ondersteuning krijgen. Dit doet zij door erop te sturen dat de voorwaarden hiervoor aanwezig zijn. Zo maakt de PA afspraken over het praktijkdeel van de opleiding van de student met de betreffende eenheid in een leerwerkovereenkomst. De PA stuurt erop dat de praktijkbegeleiders/trajectbegeleiders aan de eisen voor deskundigheid voldoen.

#### *Waarderingskader:*

Bij de beoordeling van de aansluiting op de beroepspraktijk bekijkt de Inspectie in hoeverre de Politieacademie kan aantonen dat:

- zij zorgt dat studenten in de eenheid worden ondersteund en begeleid en voldoende gelegenheid krijgen om te leren.

#### *Monitor politieopleidingen:*

- percentage studenten met een leerwerkovereenkomst;
- getekende leerwerkovereenkomsten.

Hierbij is het van belang dat blijkt dat de Politieacademie erop stuurt dat:

- studenten in de eenheid worden ondersteund en begeleid en voldoende gelegenheid krijgen om te leren.





Dit kan blijken door middel van:

- Het vastleggen van de randvoorwaarden voor ondersteuning en begeleiding in de eenheid en het (navolgbaar) realiseren hiervan. Te denken valt aan documenten waarin de doelstellingen van het praktijkdeel staan beschreven, functiebeschrijvingen en professionaliseringsplannen en -activiteiten.
- Het vastleggen van werkprocedures en afspraken omtrent de ondersteuning en begeleiding in de eenheid. Te denken valt aan overeenkomsten met het OBT, werkinstructies, (praktijk)handleidingen en verslagen/afsprakenlijsten van overleggen met het OBT.
- Het (navolgbaar) monitoren van het proces van begeleiding in de eenheid. Te denken valt aan: het onderzoeken van de tevredenheid van studenten, verslagen van werkoverleggen en verslagen van overleggen met het OBT.
- Het (navolgbaar) bijsturen van het proces van begeleiding in de eenheid. Te denken valt aan: verslagen van werkoverleggen, verslagen van overleggen met het OBT en verbeterplannen.
- Documenten waarin per student staat aangegeven of de persoon een leerwerkovereenkomst heeft afgesloten (*onderdeel monitor politieopleidingen*);
- Het kunnen tonen van getekende leerwerkovereenkomsten (*onderdeel monitor politieopleidingen*).

### Uitvoering examinering

Het examen meet of de student kan functioneren als (beginnend) beroepsbeoefenaar. Wanneer het examen met goed gevolg is afgelegd krijgt de student een diploma dat toegang geeft tot een vervolgopleiding of een functie bij de politie.

#### 4A. In hoeverre kan de Politieacademie aantonen dat de examenbeoordelaars (van de PA en in de eenheden) voldoen aan de gestelde bekwaamheidseisen?

Examinatoren moeten in staat zijn om eerlijk en onafhankelijk te oordelen. Hiervoor is deskundigheid een voorwaarde. Om deze deskundigheid te borgen, biedt de PA beginnende examinatoren een training aan, waarna zij (bij gebleken geschiktheid) worden gecertificeerd door de examencommissie.

##### *Waarderingskader:*

Bij de beoordeling van de aansluiting op de beroepspraktijk bekijkt de Inspectie in hoeverre de Politieacademie kan aantonen dat:

- de beoordelaars vakinhoudelijk gekwalificeerd zijn voor de afname van het examen en gecertificeerd zijn als examinator.

##### *Monitor politieopleidingen:*

- percentage examinatoren dat gecertificeerd is als examinator.



Dit kan blijken door middel van:

- documenten waarin per examinator staat aangegeven of de persoon gecertificeerd is of bezig is met het behalen van een certificering (*onderdeel monitor politieopleidingen*)

#### 4B. (diepgaand) In hoeverre kan de Politieacademie aantonen dat examens op een betrouwbare en onafhankelijke manier worden afgenomen en beoordeeld?

De PA dient ervoor te zorgen dat het examen zorgvuldig, objectief en valide verloopt. Dit doet zij door erop te sturen dat de voorwaarden hiervoor aanwezig zijn. De examinatoren en beoordelaars spelen hier een belangrijke rol (wie toetst er?). Deze personen dienen ten eerste professioneel te zijn: ze zijn vakinhoudelijk gekwalificeerd voor de afname van het examen en gecertificeerd als examinator. Ten tweede zijn zij objectief: in een vergelijkbare situatie komen verschillende examinatoren en beoordelaars tot een vergelijkbaar (nagenoeg) gelijklopend oordeel. Zonder een juiste registratie van de examenresultaten verloopt de afgifte van het diploma niet deugdelijk.

##### *Waarderingskader:*

Bij de beoordeling van de aansluiting op de beroepspraktijk bekijkt de Inspectie in hoeverre de Politieacademie kan aantonen dat:

- zij de examenresultaten centraal en systematisch registreert;
- de beoordelaars vakinhoudelijk gekwalificeerd zijn voor de afname van het examen en gecertificeerd zijn als examinator;
- zij het examen beoordelen conform de uitvoeringsvoorschriften en beoordelingscriteria;
- examinatoren bij studenten in dezelfde situatie tot een vergelijkbaar (nagenoeg) gelijklopend eindoordeel komen.

Hierbij is het van belang dat blijkt dat de Politieacademie erop stuit dat:

- examenresultaten centraal en systematisch worden geregistreerd;
- de beoordelaars vakinhoudelijk gekwalificeerd zijn voor de afname van het examen en gecertificeerd zijn als examinator;
- de beoordelaars het examen beoordelen conform de uitvoeringsvoorschriften en beoordelingscriteria;
- examinatoren bij studenten in dezelfde situatie tot een vergelijkbaar (nagenoeg) gelijklopend eindoordeel komen.

Dit kan blijken door middel van:

- Het vastleggen van werkprocedures omtrent het registreren van examenresultaten. Te denken valt aan werkinstructies, handleidingen en verslagen/afsprakenlijsten van werkoverleggen.
- Het vastleggen van de randvoorwaarden voor de examinering en het (navolgbaar) realiseren hiervan. Te denken valt aan functiebeschrijvingen en professionaliseringsplannen en activiteiten.



- Het vastleggen van werkprocedures omtrent de examinering. Te denken valt aan werkinstructies, (examinatoren)handleidingen, beoordelingsvoorschriften, verslagen/afsprakenlijsten van werkoverleggen.
- Het (navolgbaar) monitoren van het proces van examinering. Te denken valt aan: het meten van tevredenheid van studenten, vergelijkingstoetsen examinatoren, verslagen van overleggen.
- Het (navolgbaar) bijsturen van het proces van examinering. Te denken valt aan: verslagen van werkoverleggen en verslagen van functionerings/voortgangsgesprekken.
- Documenten waarin per examinerator staat aangegeven over welke vakinhoudelijke bekwaamheden de persoon beschikt.

### Kwaliteitsborging en opbrengsten

Om de kwaliteit van het onderwijs te borgen, dient de PA over een werkend kwaliteitszorgsysteem te beschikken. Dit betekent dat de PA haar opvattingen en ambitie over de kwaliteit van het politieonderwijs heeft geformuleerd en vastgesteld in een strategisch document (*plan*). Deze opvattingen en ambities heeft zij vervolgens doorvertaald naar concrete doelen en activiteiten (*do*). De Politieacademie meet in hoeverre de doelen worden bereikt (*check*) en neemt eventueel verbetermaatregelen om de beoogde doelen te bereiken (*act*)<sup>10</sup>. Vanaf 2015 werkt de PA met een nieuw kwaliteitszorgsysteem.

**5A. In hoeverre kan de Politieacademie aantonen dat de opleiding met de drie prestatie-indicatoren (studenttevredenheid, rendement en professionalisering) werkt zoals beschreven in het kwaliteitszorgmodel van de Politieacademie?**

Als doelstelling voor de korte termijn stelt de PA zich om vanaf 2015 voor iedere opleiding te werken met drie prestatie-indicatoren: studenttevredenheid, rendement en sturen op professionalisering.

*Studenttevredenheid:* studenten zijn de ontvangers van het politieonderwijs. Daarom is het belangrijk dat zij tevreden zijn over de opleiding die zij volgen.

*Rendement:* Zowel voor de studenten als voor de Politieacademie, de NP en de maatschappij is het belangrijk dat studenten die aan de opleiding beginnen, deze ook afronden met een diploma.

Het cohortrendement is een maat voor de hoeveelheid studenten die de opleiding daadwerkelijk met een diploma verlaat. Het cohortrendement is het totaal aantal geslaagde studenten van startjaar X gedeeld door het totaal aantal gestarte studenten in startjaar X maal 100%.

De verblijfsduur van gediplomeerde studenten geeft aan hoe lang deze studenten gemiddeld over de opleiding doen. In een formule weergegeven: de totale verblijfsduur in maanden van alle gediplomeerde studenten van startjaar Y gedeeld door het totaal aantal gediplomeerde studenten van startjaar Y.

Het uitvalpercentage geeft aan hoeveel studenten de opleiding voortijdig (en dus zonder diploma) hebben verlaten. Dus het aantal studenten per cohort dat de

<sup>10</sup> Plan, do, check, act: een cyclus van vier activiteiten uit de PDCA-cyclus. Zie ook 'Politieonderwijsverslag 2016', <http://www.inspectievenj.nl>



opleiding zonder diploma heeft verlaten gedeeld door het totaal aantal studenten in het cohort maal 100%.

*Professionalisering:* Vanaf 2015 is er nadrukkelijk gewerkt aan de professionaliteitseisen die vanaf 2018 aan de docenten van de Politieacademie zullen worden gesteld. De professionaliteitseisen bestaan uit pedagogisch-didactische vereisten en vereisten aan het opleidingsniveau van de docenten. De indicatoren hiervoor zijn het percentage docenten op het gewenste opleidingsniveau en het percentage docenten met de gewenste pedagogisch didactische bekwaamheid.

De opleiding meet en analyseert de indicatoren, bespreekt de resultaten en stelt op basis hiervan haar (verbeter)plannen op. Minimaal twee keer per jaar voert het sectorhoofd van de opleiding n.a.v. deze prestatie-indicatoren een gesprek met de directie van de Politieacademie.

*Waarderingskader:*

Bij de beoordeling van de aansluiting op de beroepspraktijk bekijkt de Inspectie in hoeverre de Politieacademie kan aantonen dat:

- er bij de opleiding een functionerend kwaliteitszorgsysteem aanwezig is.

*Monitor politieopleidingen:*

- cohortrendement;
- verblijfsduur van gediplomeerden;
- percentage uitgevallen studenten;
- studententevredenheidsmetingen.

Hierbij is het van belang dat blijkt dat de Politieacademie er op stuit dat:

- de indicatoren worden gemeten en geanalyseerd;
- de gegevens actueel zijn (= max. twee jaar oud);
- de gegevens betrouwbaar zijn (bij evt. steekproef: omvang, representatief, a-select etc.);
- die uitkomsten/conclusies herleidbaar en navolgbaar zijn;
- de analyse van de indicatoren als input wordt gebruikt voor verbeterplannen;
- het sectorhoofd van de opleiding n.a.v. deze prestatie-indicatoren het gesprek voert met de directie van de Politieacademie.

Dit kan blijken door middel van:

- De beschrijving van de wijze van onderzoek/meten. Te denken valt aan werkinstructies, (MT)rapportages, verslagen.
- Het door de PA uitgevoerde onderzoeken/metingen. Te denken valt aan enquêtes, overzichten, andersoortige onderzoeken (*onderdeel monitor politieopleidingen*).
- De analyse van de onderzoeksresultaten. Te denken valt aan (MT)rapportages, verslagen, verbeterplannen.
- Het (navolgbaar) bijsturen aan de hand van de indicatoren. Te denken valt aan verbeterplannen en gespreksverslagen (oa van het sectorhoofd met de directie).



## 5B. (diepgaand) In hoeverre kan de Politieacademie aantonen dat er bij de opleiding een functionerend kwaliteitszorgsysteem aanwezig?

De opleiding beschikt over een compleet werkend kwaliteitszorgsysteem zoals hierboven beschreven. Onderdeel hiervan zijn jaarplan, verbeterplannen en jaarverslagen. Klachten signaleren mogelijke knelpunten of tekortkomingen in de kwaliteit en zij dienen dus ook gepositioneerd te zijn in het kwaliteitszorgsysteem.

### *Waarderingskader:*

Bij de beoordeling van de aansluiting op de beroepspraktijk bekijkt de Inspectie in hoeverre de Politieacademie kan aantonen dat:

- er bij de opleiding een functionerend kwaliteitszorgsysteem aanwezig is.

### *Monitor politieopleidingen:*

- jaarplan en verbeterplannen van de opleiding;
- jaarverslag van de opleiding;
- aantal en soort meldingen per opleiding bij de vertrouwenspersoon en de afhandeling daarvan door de vertrouwenspersoon;
- aantal en soort klachten per opleiding bij de klachtencommissie en de afhandeling daarvan door deze commissie;
- aantal en soort klachten per opleiding bij de commissie van beroep voor de examens en de afhandeling daarvan door deze commissie.

Hierbij is het van belang dat blijkt dat de Politieacademie er op stuit dat:

- opvattingen en ambitie over de kwaliteit van het politieonderwijs worden geformuleerd en vastgesteld in een strategisch document;
- haar opvattingen en ambities worden doorvertaald naar concrete doelen en activiteiten;
- wordt gemeten in hoeverre de doelen worden bereikt;
- eventueel verbetermaatregelen worden genomen om de beoogde doelen te bereiken.

Dit kan blijken door middel van:

- Jaarplan en verbeterplannen van de opleiding (*onderdeel monitor politieopleidingen*).
- Jaarverslag van de opleiding (*onderdeel monitor politieopleidingen*).
- Aantal en soort meldingen per opleiding bij de vertrouwenspersoon en de afhandeling daarvan door de vertrouwenspersoon (*onderdeel monitor politieopleidingen*).
- Aantal en soort klachten per opleiding bij de klachtencommissie en de afhandeling daarvan door deze commissie (*onderdeel monitor politieopleidingen*).
- Aantal en soort klachten per opleiding bij de commissie van beroep voor de examens en de afhandeling daarvan door deze commissie (*onderdeel monitor politieopleidingen*).
- Het (navolgbaar) meten van de realisatie van kwaliteitsdoelstellingen. Te denken valt aan metingen/onderzoek, rapportages en gespreksverslagen.



Het (navolgbaar) bijsturen op de realisatie van kwaliteitsdoelstellingen. Te denken valt aan verslagen en verbeterplannen.

### **Fase 2: verdieping documentenanalyse**

De Inspectie gaat over naar fase 2 van het deelonderzoek als zij na de analyse van fase 1 behoefte heeft aan nadere informatie. In fase 2 zal de Inspectie meer specifieke informatie opvragen over die deelvragen die nog niet volledig beantwoord kunnen worden met de informatie die is aangeleverd in fase 1. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat de Politieacademie in fase 1 aangeeft dat zij de vakinhoudelijke kwalificaties van de begeleiders in de eenheden heeft geïnventariseerd. In fase 2 kan de Inspectie vervolgens besluiten om te vragen om een steekproef van een aantal dossiers om beter inzicht te krijgen in de inhoud van deze inventarisatie. Een operationalisatie van fase 2 is mogelijk na afronding van de analyse van fase 1.

### **Fase 3: interviews**

De Inspectie gaat over naar fase 3 van het deelonderzoek als er na de analyse van fase 2 een informatiebehoefte overblijft. In een aantal gevallen zal blijken dat het lastig is om een deelvraag met documenten (volledig) te beantwoorden. Hierbij valt te denken aan bijvoorbeeld de vraag of het programma en het examen daadwerkelijk worden uitgevoerd zoals beschreven. In dit soort gevallen kan de Inspectie overgaan naar fase 3 en de ontbrekende informatie ophalen door relevante actoren te interviewen. Dit interview kan hiernaast ook als doel hebben om bevindingen te beschouwen, te verifiëren en het biedt de mogelijkheid om aanvullende vragen te stellen. In bijlage III staat uitgewerkt voor welke thema's welke actoren kunnen worden benaderd voor een interview. De operationalisatie en daarmee exacte inhoud van het interview, is afhankelijk van de analyse van fase 2 van het deelonderzoek.

### **Fase 4: eindanalyse deelonderzoek en deelrapportage**

Ieder deelonderzoek wordt afgerond met een eindanalyse en bestaat uit het in samenhang bezien en analyseren van de bevindingen en conclusies van de fases die tijdens het deelonderzoek zijn doorlopen. In deze fase beantwoordt de Inspectie de vragen van het deelonderzoek.



# Bijlage

## Lijst van gebruikte begrippen en afkortingen

### Afkorting

BPZ

DGPol

DSI

Inspectie

KLPD

NP

OBT

PA

RTIC

### Betekenis

Basis politiezorg

Directoraat-Generaal Politie, ministerie van Veiligheid en Justitie

Dienst Speciale Interventies

Inspectie Veiligheid en Justitie

Korps landelijke politiediensten

Nationale politie

Operationele Begeleiding en Training, een afdeling van de NP

Politieacademie

Real Time Intelligence Center



### **Missie Inspectie Veiligheid en Justitie**

*De Inspectie Veiligheid en Justitie houdt voor de samenleving, de ondertoezichtgestelden en de politiek en bestuurlijk verantwoordelijken toezicht op het terrein van veiligheid en justitie om inzicht te geven in de kwaliteit van de taakuitvoering en de naleving van regels en normen, om risico's te signaleren en om organisaties aan te zetten tot verbetering. Hiermee draagt de Inspectie bij aan een veilige en rechtvaardige samenleving.*

#### **Dit is een uitgave van:**

Inspectie Veiligheid en Justitie  
Ministerie van Veiligheid en Justitie  
Turfmarkt 147 | 2511 DP Den Haag  
Postbus 20301 | 2500 EH Den Haag  
[Contactformulier](#) | [www.inspectievenj.nl](http://www.inspectievenj.nl)

Augustus 2016

*Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend.  
Vermenigvuldigen van informatie uit deze publicatie is toegestaan,  
mits deze uitgave als bron wordt vermeld.*