



Inspectie Justitie en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Onderzoek politieopleidingen 2018

Plan van aanpak

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Aanleiding onderzoek	5
2	Afbakening	6
2.1	Intelligence	6
2.2	Aangifte en proces verbaal	7
2.3	Sturing	7
2.4	Opsporing: actuele ontwikkelingen	7
3	Doel- en probleemstelling	9
3.1	Doelstelling	9
3.2	Centrale vraag	9
3.3	Onderzoeksvragen	9
4	Operationalisatie	11
4.1	Behoeftestelling	12
4.2	Uitvoering programma	13
4.3	Kwaliteitsborging	13
4.4	Uitvoering examinering	14
4.5	Tevredenheid afgestudeerden en leidinggevenden	14
5	Onderzoeksaanpak	16
5.1	Fasering	16
5.2	Fase 1: zelfverantwoording	17
5.3	Fase 2: verdiepende documentenanalyse	18
5.4	Fase 3: interviews	18
5.5	Fase 4: eindanalyse deelonderzoek en deelrapportage	18
5.6	Afgeschermd onderwijs	19
6	Samenhang en afstemming met overige onderzoeken	20
6.1	Monitoring en follow-up 2017	20
6.2	Jaarbeeld Politieonderwijs 2018	20
6.3	Onderzoek opsporing 2018	20
6.4	Onderzoek alumni en leidinggevenden opsporing	20
6.5	Vakbekwaamheid 2018	21
6.6	Officier van Dienst 2018	21
6.7	Politieonderwijsverslag 2020	21

	Bijlagen	
I	Informatiematrix	22
II	Afkortingen	25



1

Inleiding

Goed politieonderwijs speelt een essentiële rol bij de ontwikkeling van de professionaliteit, het vakmanschap en de weerbaarheid van politiefunctionarissen. De kwaliteit van het politieonderwijs is daarmee een belangrijke voorwaarde voor de kwaliteit van de politieorganisatie.

De Inspectie Justitie en Veiligheid (hierna: Inspectie) heeft de wettelijke taak om toezicht te houden op de kwaliteit van het politieonderwijs en de examinering. De Inspectie heeft daarbij tot doel om inzicht te geven in de kwaliteit van het politieonderwijs en de examinering daarvan, om risico's te signaleren en om de bij het politieonderwijs betrokken organisaties aan te zetten tot verbetering. Opgeleide politiemedewerkers zijn hiermee beter in staat om hun taken in de politiepraktijk op een goede manier uit te voeren. Hiermee draagt de Inspectie bij aan een goede taakuitvoering van de politie.

Tekortkomingen in de kwaliteit van het politieonderwijs kunnen leiden tot tekortkomingen in de kwaliteit van de taakuitvoering. Het toezicht van de Inspectie op het politieonderwijs richt zich dan ook primair op de relatie met de taakuitvoering van de politie. Met dit onderzoek verbindt de Inspectie het toezicht op het politieonderwijs nauw met het toezicht op de taakuitvoering, door parallel aan de onderzoeken naar de taakuitvoering ook de bijbehorende opleiding(en) te onderzoeken.

De Inspectie richt haar toezicht de komende drie jaar op de hoofdprocessen van de politie. In 2018 ligt de focus op de opsporing. In het meerjarenprogramma zijn hiervoor drie thema's benoemd:

- intelligence;
- toewijzing van zaken;
- sturing.

Dit plan van aanpak beschrijft het onderzoek naar de bijbehorende opleidingen aan de Politieacademie.



1.1 Aanleiding onderzoek

De aansluiting op het onderzoek naar de opsporing is het vertrekpunt van dit onderzoek naar het politieonderwijs. Het onderzoek naar de opsporing bestaat uit een aantal deelonderzoeken die zich concentreren op één of meerdere proces(sen) binnen de politie. De taken binnen deze processen worden uitgeoefend door politiemedewerkers die hiertoe moeten zijn opgeleid. Vanuit het toezicht op het politieonderwijs geeft de Inspectie antwoord op de vraag of de opleiding aansluit op de praktijk: hebben de politiemedewerkers de juiste kennis en vaardigheden opgedaan om hun (nieuwe) functie uit te voeren? Ook kan er vanuit het politieonderwijs inzicht worden gegeven in de tevredenheid van afgestudeerde politiemedewerkers en hun leidinggevenden over de aansluiting van de opleiding op de praktijk. De kwaliteit van de opleidingen is in zijn geheel een belangrijke voorwaarde voor de kwaliteit van de politieorganisatie. Met dit onderzoek naar politieopleidingen verzamelt de Inspectie informatie ten behoeve van zowel het onderzoek naar de opsporing, als het Jaarbeeld Politieonderwijs 2018 en als het Politieonderwijsverslag 2020. Zo beperkt zij de toezichtlast voor de politie en de Politieacademie.



2 Afbakening

In 2016 werden 184 opleidingen verzorgd door de toenmalige School voor Recherche.¹ Omdat het niet mogelijk is om alle opleidingen met dezelfde diepgang te onderzoeken, moet zij keuzes maken. Dit betreft zowel de selectie van de opleidingen die zij onderzoekt als de diepgang van haar onderzoek. In dit hoofdstuk licht de Inspectie haar keuzes met betrekking tot de selectie van opleidingen toe. Haar keuze wat betreft de diepgang van het onderzoek komt aan de orde in paragraaf 5.1: fasering.

Hoe meer politiemedewerkers de opleiding volgen, hoe groter de impact op de kwaliteit van de taakuitvoering zal zijn als de opleiding niet aansluit op de praktijk. De Inspectie richt zich op de opleidingen die een aanzienlijk aantal politiemedewerkers opleiden en laat de opleidingen die minder dan 30 politiemedewerkers per jaar opleiden buiten dit onderzoek.

Een aantal opleidingen aan de Politieacademie in 2018 wordt geaccrediteerd door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie.² Conform de werkafspraken met de Politieacademie zal de Inspectie de toezichtlast voor deze opleidingen niet nog groter maken en worden ook deze opleidingen buiten beschouwing van dit onderzoek gelaten.

Binnen de selectie die overblijft na het toepassen van deze twee criteria, kijkt de Inspectie naar de opleidingen met de meest relevante inhoud. De Inspectie komt hiermee uit op een selectie van twaalf aan de opsporing gerelateerde opleidingen aan de Politieacademie. Zij kiest zes opleidingen die aansluiten bij de drie opsporingsthema's (twee per thema) en daarnaast zes opleidingen die aansluiten bij actuele ontwikkelingen in het toezicht en in de opsporing.

2.1 Intelligence

Intelligence is informatie die geschikt is gemaakt voor het uitvoeren van acties. Voor de opsporing is intelligence van grote waarde. Om deze reden richt de Inspectie een deelonderzoek binnen het opsporingsonderzoek op intelligence. Voor de aansluiting

¹ Per 1 januari 2017 is de Politieacademie niet meer ingedeeld in zes afzonderlijke scholen, maar in een school voor Basis Politieonderwijs en een school voor Vakspecialistisch Politieonderwijs.

² De opleidingen van de Politieacademie op hbo- en wo-niveau zijn door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie geaccrediteerde opleidingen. Deze accreditatie vindt iedere zes jaar plaats.



met het onderwijs selecteert de Inspectie de twee intelligence-opleidingen met de meeste deelnemers:

- Verzamelen en verwerken van informatie.
- Analyseren van informatie.

2.2 Aangifte en proces verbaal

De politie ontvangt aangiftes en meldingen. De medewerkers die deze meldingen en aangiftes opnemen staan aan het begin van het opsporingsproces en verzamelen cruciale informatie. Op basis van deze informatie wordt met behulp van het 'toewijzingskader' afgewogen of deze aangiftes of meldingen in behandeling worden genomen of niet. Deze afweging kan alleen goed gemaakt worden op basis van goede informatie. De Inspectie kiest de twee grootste opleidingen voor politiemedewerkers die aangiften opnemen en processen verbaal opmaken.

- Module Intake & Service Medewerker.
- Basisopleiding Hulpofficier van Justitie.

2.3 Sturing

Tijdens de herijking van de vorming van nationale politie in 2015 hebben politie, Openbaar Ministerie, regioburgemeesters en het Ministerie van Veiligheid en Justitie vastgesteld dat de opsporing nog niet toekomstbestendig is. Er volgde een contourennota met initiatieven en ambities rond het versterken van de opsporing. Het slagen van innovaties en ambities is sterk afhankelijk van de sturing op de implementatie ervan. Daarom richt een deelonderzoek van het opsporingsonderzoek zich op de sturing binnen opsporing. De Inspectie selecteert twee opleidingen voor leidinggevendenden:

- Vaste Kern Leidinggevendenden – Team Grootschalige Opsporing.
- Leergang operationele sturing.

2.4 Opsporing: actuele ontwikkelingen

Binnen de opsporing zijn er verschillende actualiteiten die de Inspectie meeneemt in haar onderzoek. Het gaat dan om de volgende actualiteiten:

1. De politie is bezig met een forse kwaliteitsinvestering in het vakgebied Tactische Opsporing.³
2. De eenheden zullen zich in 2018 moeten gaan voorbereiden op de inrichting van desoxyribonucleïnezuur (DNA) vooronderzoeksruidten, waar DNA-materiaal zal worden afgenomen.⁴
3. Criminaliteit verschuift steeds meer naar de digitale wereld⁵, waardoor het digitaal opsporen ook steeds belangrijker wordt.
4. In 2017 onderzocht de Inspectie het handelen van de politie rond een zedenzaak in Hoorn. Dit incident kreeg veel maatschappelijke aandacht.

³ Contourennota opsporing, nationale politie 2015.

⁴ Op weg naar een Strategisch Personeelsplan en aanbiedingsbrief, Nationale politie 2017.

⁵ Ontwerpbesluit houdende wijziging van het Besluit DNA onderzoek in strafzaken.



De Inspectie zal naar aanleiding van dit onderzoek op verzoek van de minister in 2018 een breder onderzoek doen naar het behandelen van zedenzaken.⁶

De Inspectie selecteert dan ook vier opleidingen die te maken hebben of krijgen met de bovenstaande actualiteiten. De aan deze onderwerpen gerelateerde opleidingen zullen inhoudelijk met de actualiteit moeten meebewegen. Bovendien zullen zij waarschijnlijk te maken krijgen met een toenemende opleidingsvraag. De druk die hierdoor op het onderwijs komt te staan, kan mogelijk de kwaliteit negatief beïnvloeden. Omdat de kwaliteit van deze opleidingen mogelijk kwetsbaar is selecteert de Inspectie de volgende opleidingen:

- Leergang recherchemedewerker – tactisch rechercheur.
- Afname celmateriaal ten behoeve van DNA-onderzoek.
- Forensisch digitaal opsporen in eenvoudige situaties
- Handelen in zedenzaken.

De Inspectie kiest er ten slotte voor om twee afgeschermdde opleidingen te onderzoeken. Een deel van het opsporingsonderwijs betreft procedures, tactieken en technieken die in verband met de effectiviteit en veiligheid niet openbaar mogen worden. Deze opleidingen worden daarom afgeschermd gegeven. De Inspectie onderzocht in 2017 een afgeschermdde opleiding: de leergang geweldsspecialist Arrestatie- en Ondersteuningsteam van de Dienst Speciale Interventies. De aanbevelingen die uit dit onderzoek voortvloeiden, kunnen ook worden doorgetrokken naar de andere afgeschermdde opleidingen. Op basis van de bevindingen uit dit onderzoek en omdat het toezicht zich in de afgelopen jaren minder op het afgeschermdde onderwijs heeft gericht, selecteert de Inspectie ook twee afgeschermdde opleidingen:

- Bedienaar middel opnemen vertrouwelijke communicatie.
- Het heimelijk inwinnen van informatie.

⁶ Zie bijvoorbeeld de Contourennota opsporing, nationale politie 2015.



3

Doel- en probleemstelling

De Inspectie wil met haar toezicht op het politieonderwijs bijdragen aan de kwaliteit van de taakuitvoering van de politie. De aansluiting van het onderwijs op de politiepraktijk en een goede kwaliteit van het onderwijs zijn hiervoor cruciaal.

3.1 Doelstelling

De Inspectie wil onderzoeken of de opsporingsopleidingen aansluiten op de praktijk en van voldoende kwaliteit zijn. Dat wil zeggen: of de opleidingen de politie-medewerkers zo optimaal mogelijk voorbereiden op het uitvoeren van hun functie.

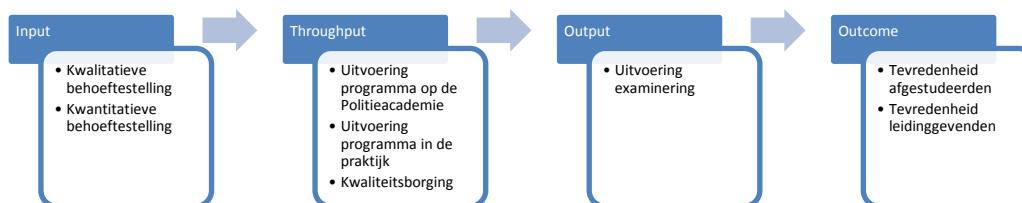
3.2 Centrale vraag

In hoeverre bereidt het onderwijs van de Politieacademie de politiemedewerkers die werken in het opsporingsproces goed voor op het uitvoeren van hun functie?

3.3 Onderzoeksvragen

Om deze vraag te beantwoorden, kijkt de Inspectie naar het proces dat de politiemedewerker als startend student of cursist doorloopt, met als doel het beroep op het gewenste niveau te kunnen beoefenen. Binnen dit proces onderscheidt zij de input, throughput, output en outcome.

Input betreft de informatie die de Politieacademie krijgt om haar opleiding op te baseren: de behoeftestelling van de politie. *Throughput* richt zich op de uitvoering van het opleidingsprogramma en de aanwezigheid van een kwaliteitssystem hierbij. Bij *output* richt de Inspectie zich op de examinering. Daar wordt immers zichtbaar of de studenten voldoende zijn opgeleid om te voldoen aan de van tevoren geformuleerde behoeftestelling. *Outcome*, ten slotte, betreft de mate waarin de afgestudeerde politiemedewerkers in staat zijn om goed te functioneren binnen de beroepspraktijk. De Inspectie kijkt hiervoor naar de mate van tevredenheid van afgestudeerden en hun leidinggevenden over deze aansluiting. Figuur 1 geeft dit proces schematisch weer:



Figuur 1 Van input naar outcome

De Inspectie richt zich in dit onderzoek op een aantal factoren binnen deze vier stappen die bepalend zijn voor de kwaliteit van het onderwijsproces. Hieruit volgen de volgende onderzoeksvragen:

Behoeftestelling (input)

1. In hoeverre is het onderwijsaanbod van de Politieacademie gebaseerd op de door de politie aangegeven kwalitatieve behoefte?
2. In hoeverre is het onderwijsaanbod van de Politieacademie gebaseerd op de door de politie aangegeven kwantitatieve behoefte?

Uitvoering programma en kwaliteitsborging (throughput)

3. In hoeverre wordt het onderwijsprogramma uitgevoerd en worden studenten ondersteund en begeleid?
4. In hoeverre worden studenten tijdens hun praktijkperiode in de eenheid ondersteund en begeleid en krijgen zij voldoende gelegenheid om te leren?
5. In welke mate is er bij de opleiding een functionerend kwaliteitszorgsysteem aanwezig?

Uitvoering examinering (output)

6. In hoeverre worden examens op een zorgvuldige, objectieve en valide manier afgenomen en beoordeeld?

Tevredenheid afgestudeerden en leidinggevenden (outcome)

7. In hoeverre vinden afgestudeerden dat de opleiding hen die competenties heeft aangeleerd die zij nodig hebben om hun functie te kunnen uitoefenen?
8. In hoeverre vinden leidinggevenden in het korps dat de opleiding de afgestudeerden die competenties heeft aangeleerd die zij nodig hebben om hun functie te kunnen uitoefenen?

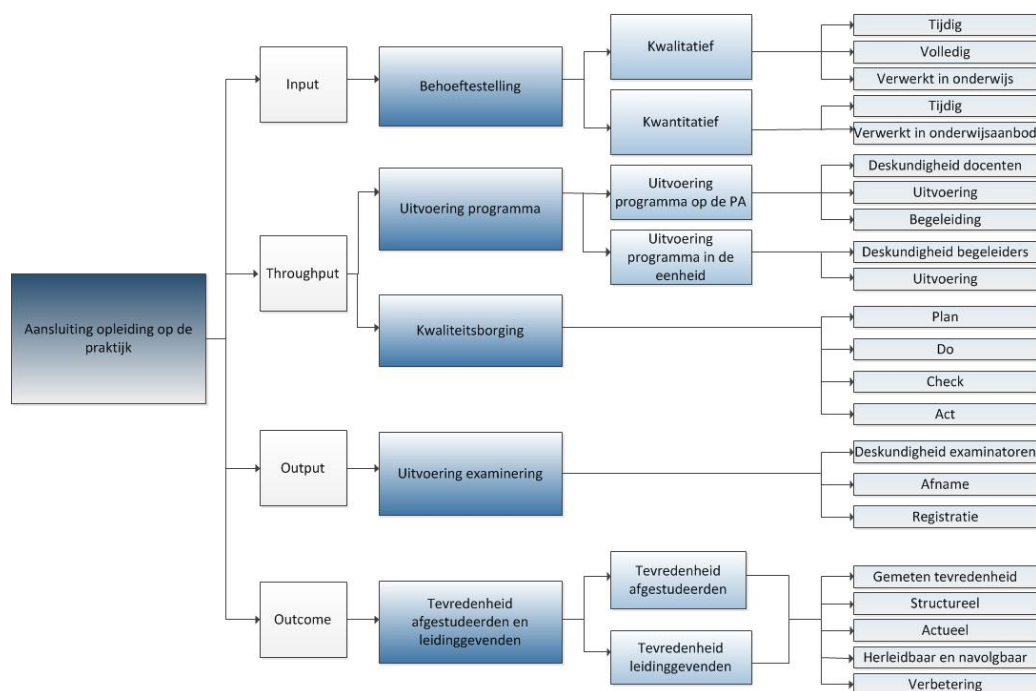


4

Operationalisatie

De centrale vraag valt uiteen in de deelonderzoeken en bijbehorende onderzoeksvragen (zie ook figuur twee). De Inspectie kiest ervoor om de Politieacademie te laten verantwoorden over de mate waarin zij voldoet aan de bij de onderzoeksvragen behorende criteria. Zij schrijft hierbij niet voor hoe de Politieacademie ervoor moet zorgen dat zij aan de criteria voldoet en sluit zoveel mogelijk aan bij het eigen kwaliteitszorgsysteem van de Politieacademie. Deze werkwijze vermindert de toezichtlast voor de Politieacademie en draagt bij aan het lerend vermogen. De Politieacademie krijgt door deze werkwijze eigen inzichten in de kwaliteit van haar opleidingen, de mate waarop deze aansluiten op de politiepraktijk en de eventuele verbetermogelijkheden.

In dit hoofdstuk werkt de Inspectie de onderzoeksvragen zo veel mogelijk uit door de begrippen te definiëren en aan te geven wat zij minimaal verwacht van de beantwoording van de Politieacademie. Zij geeft dit schematisch weer in figuur twee.



Figuur 2 Analyse kader

4.1 Behoeftestelling

Het politieonderwijs moet zijn gebaseerd op een vraag van de politie: zowel **kwalitatief** (type, inhoud en niveau) als **kwantitatief** (aantal studenten). De politie maakt dit aan de Politieacademie kenbaar door middel van een **behoeftestelling**. Volgens de Politiewet 2012 artikel 45a verstrekt de korpschef van de politie jaarlijks uiterlijk op 1 maart aan de directeur van de Politieacademie de behoeftestelling aan politieonderwijs, onderzoek en kennis van de politie voor het begrotingsjaar en de vier daaropvolgende jaren.

1. In hoeverre is het onderwijsaanbod van de Politieacademie gebaseerd op de door de politie aangegeven kwalitatieve behoefte?

De politie dient aan te geven waartoe de politiemedewerkers moeten worden opgeleid, wat zij moeten kennen en kunnen, door middel van een kwalitatieve behoeftestelling. De Politieacademie toont aan de kwalitatieve behoeftestelling van de politie te hebben ontvangen. Voorwaarde om deze behoeftestelling goed te kunnen verwerken is dat de politie deze *tijdig* (voor 1 maart van ieder jaar) en *volledig* (het is voor de Politieacademie duidelijk wat de vereisten voor de beginnend beroepsbeoefenaar zijn) aan de Politieacademie heeft verstrekt. De Politieacademie toont aan dat zij deze behoeftestelling heeft *gebruikt* als basis voor haar onderwijs.

2. In hoeverre is het onderwijsaanbod van de Politieacademie gebaseerd op de door de politie aangegeven kwantitatieve behoefte?

De politie dient aan te geven hoeveel politiemedewerkers moeten worden opgeleid door middel van een kwantitatieve behoeftestelling. De Politieacademie toont aan de kwantitatieve behoeftestelling van de politie te hebben ontvangen. Voorwaarde om deze behoeftestelling goed te kunnen verwerken is dat de politie deze *tijdig* (voor 1 maart van ieder jaar) aan de Politieacademie heeft verstrekt. De Politieacademie



toont aan dat zij deze behoeftestelling heeft *gebruikt* als basis voor haar onderwijsaanbod.

4.2 Uitvoering programma

Een goede uitvoering van het onderwijsprogramma zorgt ervoor dat de politiemedewerker zich de vereiste kennis en kunde eigen maakt. Voor een groot deel van de opleidingen aan de Politieacademie geldt dat dit programma deels wordt uitgevoerd op de **Politieacademie** (in de schoolomgeving) en deels in **de praktijk** (tijdens een stageperiode in de eenheid). Een kleiner deel van de opleidingen wordt alleen uitgevoerd binnen de omgeving van de Politieacademie zelf. Vanzelfsprekend komt onderzoeksvraag vier in deze gevallen te vervallen. De Politieacademie is verantwoordelijk voor een goede uitvoering van het programma zowel op de Politieacademie zelf als in de praktijk.

3. In hoeverre wordt het onderwijsprogramma uitgevoerd en worden studenten ondersteund en begeleid?

De Politieacademie toont aan dat zij stuur op de voorwaarden voor een goede uitvoering van het onderwijsprogramma op de Politieacademie. Hieronder vallen ten minste:

- De *deskundigheid* van de uitvoerders: de docenten en gastdocenten.
- De wijze waarop de docenten het programma *uitvoeren* (werkprocedures).
- De wijze waarop de docenten de politiemedewerkers *begeleiden* tijdens hun opleiding (studievoortgang), zowel op de Politieacademie als tijdens de praktijkperiode in de eenheid.

4. In hoeverre worden studenten tijdens hun praktijkperiode in de eenheid ondersteund en begeleid en krijgen zij voldoende gelegenheid om te leren?

De Politieacademie toont aan dat zij stuur op de voorwaarden voor een goede uitvoering van het onderwijsprogramma tijdens de praktijkperiode in de eenheid. Hieronder vallen ten minste:

- De *deskundigheid* van de uitvoerders: de trajectbegeleiders en praktijkbegeleiders.
- De wijze waarop het programma in de praktijk wordt *uitgevoerd*.

4.3 Kwaliteitsborging

Een voorwaarde voor een goede uitvoering van het onderwijsproces is de **kwaliteitsborging**: de Politieacademie moet de kwaliteit van haar onderwijs kunnen garanderen en hierover verantwoording kunnen afleggen. De Politieacademie dient hiervoor over een werkend **kwaliteitszorgsysteem** te beschikken: een geheel aan geplande, samenhangende activiteiten waarmee de kwaliteit van het politieonderwijs structureel gemeten en waar nodig verbeterd wordt.

5. In welke mate is er bij de opleiding een functionerend kwaliteitszorgsysteem aanwezig?

De Politieacademie toont aan haar opvattingen en ambitie over de kwaliteit van de opleiding te hebben geformuleerd en vastgesteld in een strategisch document (*plan*). Deze opvattingen en ambities heeft zij vervolgens aantoonbaar doorvertaald naar concrete doelen en activiteiten (*do*). De Politieacademie meet in hoeverre de doelen worden bereikt (*check*) en neemt eventueel aantoonbare



verbetermaatregelen om de beoogde doelen te bereiken (*act*)⁷. Klachten signaleren mogelijke knelpunten of tekortkomingen in de kwaliteit en zij dienen dus ook gepositioneerd te zijn in het kwaliteitszorgsysteem.

4.4 Uitvoering examinering

Het **examen** meet of de politiemedewerker voldoende kennis en kunde heeft opgedaan. Wanneer het examen met goed gevolg is afgelegd, krijgt de politiemedewerker toegang tot een vervolgopleiding, bepaalde bevoegdheden en/of een functie bij de politie. Het is hiermee een cruciaal moment in de opleiding en de Politieacademie dient ervoor te zorgen dat de examinering **zorgvuldig** (alle van tevoren bepaalde vereisten worden getoetst), **objectief** (alle studenten worden op dezelfde manier beoordeeld) en **valide** (de vereisten worden op de juiste manier gemeten) verloopt. Zonder een juiste **registratie** kan een deugdelijke afgifte van een diploma niet plaatsvinden.

6. In hoeverre worden examens op een zorgvuldige, objectieve en valide manier afgenomen en beoordeeld?

De Politieacademie toont aan dat zij stuurt op de voorwaarden voor een zorgvuldige, objectieve en valide examinering. Hieronder vallen ten minste:

- De *deskundigheid* van de examinatoren.
- De wijze waarop de examinatoren het examen *afnemen* (werkprocedures). De wijze waarop examenresultaten worden *geregistreerd*.

4.5 Tevredenheid afgestudeerden en leidinggevend

Voor een goede aansluiting op de praktijk dient de Politieacademie zicht te hebben op de **opbrengst** van de opleiding. De afgestudeerde politiemedewerkers zelf en hun leidinggevend kunnen het beste aangeven of de opleiding de juiste kennis en kunde meegeeft om de gewenste functie te kunnen uitoefenen.

7. In hoeverre vinden afgestudeerden dat de opleiding hen die competenties heeft aangeleerd die zij nodig hebben om hun functie te kunnen uitoefenen?

De Politieacademie toont aan dat zij een beeld heeft van de *tevredenheid van afgestudeerden* (minimaal een half jaar geleden de opleiding afgerond) over de bruikbaarheid van de opleiding voor het uitoefenen van hun functie. Zij stuurt erop dat er *structureel* onderzoek (meermalig en gepland) wordt gedaan naar de tevredenheid van afgestudeerden over de opleiding. Dit onderzoek is *actueel* (maximaal twee jaar oud) en de uitkomsten/conclusies zijn *herleidbaar en navolgbaar*. De Politieacademie toont aan dat de uitkomsten van het onderzoek worden gebruikt om de opleiding waar nodig te *verbeteren*.

8. In hoeverre vinden leidinggevend in het korps dat de opleiding de afgestudeerden die competenties heeft aangeleerd die zij nodig hebben om hun functie te kunnen uitoefenen?

De Politieacademie toont aan dat zij een beeld heeft van de *tevredenheid van leidinggevend* over de bruikbaarheid van de opleiding voor het uitoefenen van de

⁷ Plan, do, check, act: een cyclus van vier activiteiten uit de PDCA-cyclus. Zie ook [Politieonderwijsverslag 2016](#).



functie van de afgestudeerde politiemedewerker (minimaal een half jaar geleden de opleiding afgerond). Zij stuurt erop dat er *structureel* onderzoek (meermalig en gepland) wordt gedaan naar de tevredenheid van leidinggevenden over de opleiding. Dit onderzoek is *actueel* (maximaal twee jaar oud) en de uitkomsten/conclusies zijn *herleidbaar en navolgbaar*. De Politieacademie toont aan dat de uitkomsten van het onderzoek worden gebruikt om de opleiding waar nodig te *verbeteren*.



5

Onderzoeksaanpak

Het toezichtkader politieonderwijs van de Inspectie bevat een toezichtmodel dat de doelstelling, uitgangspunten en inrichting van het toezicht op het politieonderwijs beschrijft. De Inspectie benoemt hierin drie uitgangspunten voor haar toezicht:

1. *Onderwijstoezicht in een politiecontext*; de Inspectie benadert zo veel mogelijk het toezicht op het reguliere onderwijs door de Inspectie van het Onderwijs, met daarbij aandacht voor de specifieke context van het politieonderwijs.
2. *Activerend toezicht*; de Politieacademie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het onderwijs en de examinering. De Inspectie houdt vanuit haar rol toezicht op deze taakuitoefening, door uit te gaan van het beleid en de verantwoordingsgegevens van de Politieacademie zelf en door het bestuurlijk vermogen en de kwaliteitszorgprocessen van de Politieacademie als uitgangspunt te nemen.
3. *Proportioneel toezicht*; wanneer de Politieacademie de bedrijfsvoering op orde heeft en volledige, actuele en betrouwbare informatie beschikbaar stelt, beperkt de Inspectie zich tot een aantal standaard onderzoeken. Op basis van gerechtvaardigd vertrouwen, blijft de toezichtlast beperkt.

Hieruit volgt dat de Inspectie haar toezicht op het politieonderwijs richt op het beleid en de verantwoordingsgegevens van de Politieacademie. De Inspectie vraagt daarom aan de Politieacademie om aan te tonen dat zij voldoet aan de kwaliteitscriteria (*activerend*). De Inspectie wil met deze aanpak ook bijdragen aan het lerend vermogen van de Politieacademie. De Politieacademie krijgt door deze werkwijze eigen inzichten in de kwaliteit van haar opleidingen, de mate waarop deze aansluiten op de politiepraktijk en de eventuele verbetermogelijkheden. Vervolgens richt de Inspectie dit onderzoek *proportioneel* in: hoe beter de Politieacademie in staat is om volledige, actuele en betrouwbare informatie vanuit het eigen kwaliteitszorgsysteem aan te leveren, hoe meer de Inspectie de toezichtlast zal beperken.

5.1 Fasering

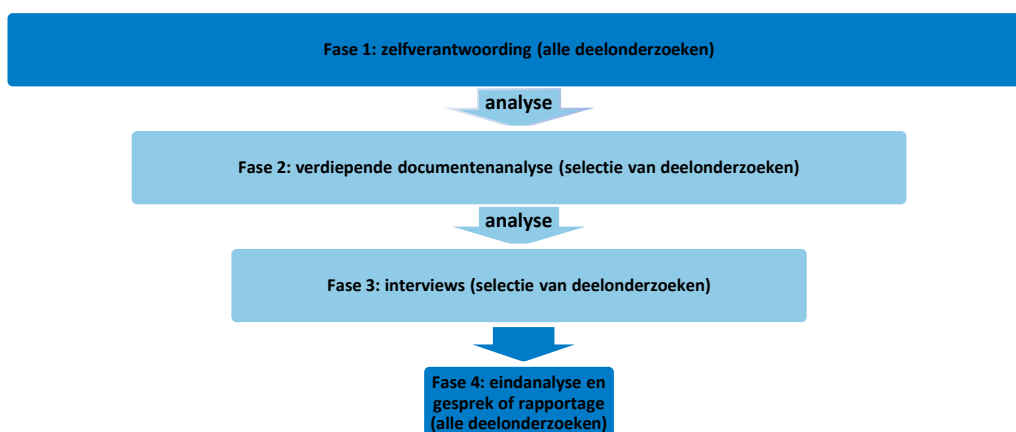
De Inspectie vraagt aan de Politieacademie om aan te tonen dat zij voldoet aan de criteria die horen bij de onderzoeksvragen (zie hoofdstuk vier: operationalisatie). Zij schrijft hierbij niet voor hoe de Politieacademie ervoor moet zorgen dat zij aan de criteria voldoet. Omdat de wijze waarop niet op voorhand vaststaat, kiest de Inspectie ervoor om gaandeweg het onderzoek momenten in te bouwen waarop zij



haar onderzoek verder richt. Met andere woorden: het onderzoek verloopt gefaseerd. De Inspectie start met een brede uitvraag en zal, afhankelijk van de aangeleverde informatie, het onderzoek verder gefaseerd inrichten. De Inspectie onderscheidt vier fases, zoals geïllustreerd in figuur drie.

Deze fasering maakt het mogelijk om per deelonderzoek te variëren in de mate van diepgang. Voor de opleiding die in de eerste fase voldoende volledige, actuele en betrouwbare informatie vanuit het eigen kwaliteitssysteem aanlevert, zal de Inspectie de toezichtlast beperken en het onderzoek afronden. In dat geval zal het deelonderzoek vanuit fase één direct overgaan in fase vier: de eindanalyse.

In een deelonderzoek waaruit in de eerste fase blijkt dat de opleiding hier nog onvoldoende toe in staat is, zal meer diepgang worden aangebracht. In dit geval zal het wel nodig zijn om alle fases te doorlopen om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van de opleiding.



Figuur 3 Fasering

5.2 Fase 1: zelfverantwoording

De Inspectie vraagt de Politieacademie om zichzelf te verantwoorden aan de hand van de onderzoeksvragen en de operationalisatie. De Politieacademie kan als onderbouwing grotendeels gebruik maken van de documenten uit haar eigen kwaliteitssysteem. De Inspectie zal aangeven welke documenten zij nodig heeft om haar onderzoeksvragen voor deze eerste fase te beantwoorden in een apart document: 'Uitvraag documentenonderzoek'.

Hiernaast haalt de Inspectie zelf de informatie op die beschikbaar is in de monitor politieopleidingen. De monitor politieopleidingen is één van de bronnen voor de jaarlijkse risicoanalyse van de Inspectie. De informatie in de monitor geeft een beeld van de stand van zaken van zowel de voorwaarden voor kwaliteit als de resultaten van de politieopleidingen. De informatie in de monitor politieopleidingen wordt jaarlijks per (geselecteerde) opleiding aangeleverd door de Politieacademie. Zij levert deze aan in een door haarzelf gecreëerd 'virtueel kantoor'.

Door zoveel mogelijk te werken vanuit het kwaliteitssysteem en de monitor, gebruikt de Inspectie de informatie die al beschikbaar is bij de Politieacademie en beperkt zij daarmee de toezichtlast.



De Inspectie analyseert de door de Politieacademie aangeleverde informatie. Aan de hand van de analyse besluit de Inspectie binnen welke deelonderzoeken voldoende volledige, actuele en betrouwbare informatie is aangeleverd om de onderzoeksvragen te beantwoorden en binnen welke deelonderzoeken dit nog niet het geval is.

In het eerste geval zal de Inspectie overgaan tot een eindanalyse en zal zij haar bevindingen terugkoppelen door middel van een evaluatief gesprek. In het geval dat er aanvullende informatie nodig is, gaat de Inspectie over naar de volgende fases van het deelonderzoek.

5.3 Fase 2: verdiepende documentenanalyse

De Inspectie gaat over naar fase twee van het deelonderzoek als zij na de analyse van fase één behoefte heeft aan nadere informatie. In fase twee zal de Inspectie meer specifieke informatie opvragen over die deelvragen die nog niet volledig beantwoord kunnen worden met de informatie die is aangeleverd in fase één.

De Inspectie analyseert deze nieuwe door de Politieacademie aangeleverde informatie. Op basis van deze analyse richt zij fase drie van het deelonderzoek in.

5.4 Fase 3: interviews

In fase drie zal de Inspectie de nog openstaande vragen beantwoorden door middel van interviews. Op basis van de analyse in fase twee zal de Inspectie bepalen welke relevante actoren de nog missende informatie kunnen geven. Bijlage I geeft een overzicht van welke actoren relevante informatie kunnen geven per onderzoeksvraag.

Deze interviews kunnen ook als doel hebben om bevindingen te beschouwen, te verifiëren en het biedt de mogelijkheid om aanvullende vragen te stellen. De bevindingen uit dit interview worden betrokken in de eindanalyse.

5.5 Fase 4: eindanalyse deelonderzoek en deelrapportage

De eindanalyse van het deelonderzoek bestaat uit het verzamelen en in samenhang zien van de bevindingen en conclusies van de fases die tijdens het deelonderzoek zijn doorlopen. In deze fase beantwoordt de Inspectie de vragen van het deelonderzoek.

De deelonderzoeken die bestaan uit beperkt kunnen worden tot de eerste en de vierde fase, sluit de Inspectie af met een evaluatief gesprek met de verantwoordelijke teamchef(s) en sectorhoofd(en). De deelonderzoeken die bestaan uit meerdere fases, sluit de Inspectie af met een korte schriftelijke terugkoppeling. Dit evaluatieve gesprek en deze terugkoppeling zijn erop gericht om de resultaten van het deelonderzoek snel inzichtelijk te maken voor de Politieacademie, zodat zij hier direct op kan acteren.

Het kan ook zijn dat de Inspectie al in een eerder stadium besluit om de conclusies van fase één en/of fase twee via een brief of via een bestuurlijk gesprek met de



Politieacademie en eventueel andere betrokkenen te delen, dan wel een andersoortige interventie te plegen.

5.6 Afgeschermd onderwijs

De opleidingen 'Bedienaar middel opnemen vertrouwelijke communicatie' en 'Het heimelijk inwinnen van informatie' zijn, in verband met de vertrouwelijkheid van de inhoud van de opleiding, zogenaamde 'afgeschermdde opleidingen'. De documentatie van deze opleidingen moeten met nog meer vertrouwelijkheid worden behandeld dan die van de niet-afgeschermdde opleidingen. De Inspectie past haar onderzoeksmethode hierop aan door het documentenonderzoek op locatie te doen. De werkwijze blijft verder hetzelfde. Ook zal zij de rapportage van dit onderzoek niet openbaar maken. Herleidbare conclusies worden niet opgenomen in meta-rapportages zoals het 'Jaarbeeld Politieonderwijs 2018'.



6

Samenhang en afstemming met overige onderzoeken

6.1 Monitoring en follow-up 2017

Na het onderzoek politieopleidingen 2017 zijn de opleidingen 'Kernopgave medewerker Real Time Intelligence Centre' en de 'Leergang geweldsspecialist Aanhoudings- en Ondersteuningsteam' gevraagd om een verbeterplan te maken. De Inspectie zal in 2018 de voortgang van deze plannen monitoren. Aangezien de 'kernopgave medewerker Real Time Intelligence Centre' onder het intelligence-onderwijs valt, kan de Inspectie besluiten onderzoeksactiviteiten, als bijvoorbeeld interviews, te combineren.

De Inspectie volgt gaat na hoe de aanbevelingen van haar diepgaande onderzoeken politieonderwijs opgevolgd worden. In dit kader zal de Rij-Opleiding Initieel gevraagd worden om te rapporteren over de verbeteringen die naar aanleiding van het onderzoek zijn gemaakt.

6.2 Jaarbeeld Politieonderwijs 2018

De Inspectie beziet de bevindingen en conclusies van de afzonderlijke deelonderzoeken politieonderwijs in samenhang en neemt de eventuele rode draden op in een meta-rapportage 'Jaarbeeld Politieonderwijs 2018'.

6.3 Onderzoek opsporing 2018

Met dit onderzoek verbindt de Inspectie het toezicht op het politieonderwijs nauw met het toezicht op de taakuitvoering van de politie. Het wordt daarom uitgevoerd in onderlinge samenhang en afstemming met het onderzoek naar de opsporing.

6.4 Onderzoek alumni en leidinggevenden opsporing

In de rapportage van het onderzoek naar de Master of Criminal Investigation in 2015⁸ beveelt de Inspectie de politie aan om een duidelijke plaats te creëren voor

⁸ [Politie-opleidingen Bachelor of Policing en Master of Criminal Investigation](#), Inspectie Justitie en Veiligheid 2015.



de afgestudeerden binnen het korps. In het kader van het opsporingsonderzoek in 2018 zal de Inspectie nagaan of deze aanbeveling is opgevolgd.

6.5 Vakbekwaamheid 2018

De Inspectie zal in 2018 onderzoek doen naar de vakbekwaamheid van het korps. Hier liggen mogelijke raakvlakken met de Politieacademie en het politieonderwijs.

6.6 Officier van Dienst 2018

De Inspectie zal in 2018 in het kader van het thema Nationale Veiligheid onderzoek doen naar de opleidingen voor Officier van Dienst bij de brandweer, de geneeskundige dienst en de politie. Vanuit dit onderzoek zal de opleiding tot Officier van Dienst Politie van de Politieacademie worden bevroegd. Om de toezichtlast te beperken, zal de Inspectie het onderzoek naar de Officier van Dienst zo veel mogelijk laten aansluiten bij dit onderzoek naar politieopleidingen.

6.7 Politieonderwijsverslag 2020

In 2020 brengt de Inspectie een overzicht uit van de ontwikkelingen in het politieonderwijs die de Inspectie in de periode tussen 2016 en 2020 waarnam. Hierin zal zij verbanden leggen tussen dit onderzoek en de overige onderzoeken op het gebied van politieonderwijs en de taakuitvoering van de politie. De Inspectie wil hiermee een overstijgend beeld geven van het thema politieonderwijs.



Bijlage Informatiematrix



Onderzoeksvraag		Actor														
		Sector hoofd	Teamchef	Kwaliteits-zorg functionaris	Docent	Student	Oud-student	PA Onderwijs-regie	HRM NP	Leiding-gevende eenheid	Traject-begeleider eenheid	Praktijk-coach eenheid	OBT	Voorzitter examen-commissie	Lid examen-commissie	Examinator
1.	In hoeverre is het onderwijsaanbod van de Politieacademie gebaseerd op de door de politie aangegeven kwalitatieve behoefte?	x	x					x	x							
2.	In hoeverre is het onderwijsaanbod van de Politieacademie gebaseerd op de door de politie aangegeven kwantitatieve behoefte?	x	x						x							
3.	In hoeverre wordt het onderwijsprogramma uitgevoerd en worden studenten ondersteund en begeleid?	x	x		x	x	x									
4.	In hoeverre worden studenten tijdens hun praktijkperiode in de eenheid ondersteund en begeleid en krijgen zij voldoende gelegenheid om te leren?	x	x		x	x	x			x	x	x	x			
5.	In welke mate is er bij de opleiding een functionerend kwaliteitszorgsysteem aanwezig?	x	x	x	x	x										



Onderzoeksvraag		Actor														
		Sector hoofd	Teamchef	Kwaliteits-zorg functionaris	Docent	Student	Oud-student	PA Onderwijs-regie	HRM NP	Leiding-gevende eenheid	Traject-begeleider eenheid	Praktijk-coach eenheid	OBT	Voorzitter examen-commissie	Lid examen-commissie	Examinator
6.	In hoeverre worden examens op een zorgvuldige, objectieve en valide manier afgenomen en beoordeeld?	x	x			x	x						x	x	x	x
7.	In hoeverre vinden afgestudeerden dat de opleiding hen die competenties heeft aangeleerd die zij nodig hebben om hun functie te kunnen uitoefenen?	x	x	x			x									
8.	In hoeverre vinden leidinggevendenden in het korps dat de opleiding de afgestudeerden die competenties heeft aangeleerd die zij nodig hebben om hun functie te kunnen uitoefenen?	x	x	x						x						



Bijlage

Afkortingen

Afkorting

Alumni

DNA

Inspectie

PDCA

Betekenis

Afgestudeerde, oud-student(e)

Desoxyribonucleïnezuur

Inspectie Justitie en Veiligheid

Plan, do, check, act



Missie Inspectie Justitie en Veiligheid

De Inspectie Justitie en Veiligheid houdt voor de samenleving, de ondertoezichtgestelden en de politiek en bestuurlijk verantwoordelijken toezicht op het terrein van justitie en veiligheid om inzicht te geven in de kwaliteit van de taakuitvoering en de naleving van regels en normen, om risico's te signaleren en om organisaties aan te zetten tot verbetering. Hiermee draagt de Inspectie bij aan een rechtvaardige en veilige samenleving.

Dit is een uitgave van:

Inspectie Justitie en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Turfmarkt 147 | 2511 DP Den Haag
Postbus 20301 | 2500 EH Den Haag
[Contactformulier](#) | www.inspectievenj.nl

Januari 2018

*Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend.
Vermenigvuldigen van informatie uit deze publicatie is toegestaan,
mits deze uitgave als bron wordt vermeld.*