



Inspectie Veiligheid en Justitie  
Ministerie van Veiligheid en Justitie

## Bijlage B: Format rapportage

### Format Rapportage Systeemoefening

[naam regio]

**- dit document is op aanvraag in wordversie beschikbaar -**

[maand / jaar]  
Versie conclusies

## Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	3
1.1 Inleiding.....	3
1.2 Doel .....	3
1.3 Toetskader .....	3
1.5 Regiospecifiek .....	4
2. Algemene bevindingen .....	5
2.1 Inleiding.....	5
2.2 Melding en alarmering .....	5
2.2.1 <i>Bevindingen</i> .....	5
2.2.2 <i>Analyse</i> .....	6
2.3 Leiding en coördinatie .....	7
2.3.1 <i>Bevindingen</i> .....	7
2.3.2 <i>Analyse</i> .....	7
2.4 Informatiemanagement .....	8
2.4.1 <i>Bevindingen</i> .....	8
2.4.2 <i>Analyse</i> .....	8
2.5 Gemeentelijke processen .....	9
2.5.1 <i>Bevindingen</i> .....	9
2.5.2 <i>Analyse</i> .....	11
3. Basisvereisten.....	12
3.1 Inleiding.....	12
3.2 Organisatie.....	12
3.3 Alarmering.....	17
3.4 Opschaling.....	20
3.5 Informatiemanagement .....	24
4. Conclusies en aanbevelingen .....	30
Bijlagen .....	31
Scenario .....	31
Afkortingen .....	32

# 1. Inleiding

## 1.1 Inleiding

De minister van Veiligheid en Justitie (VenJ) heeft de doelstelling uitgesproken om te komen tot een adequate en kwalitatief op orde zijnde voorbereiding op de rampenbestrijding door de veiligheidsregio's. De Inspectie VenJ is verantwoordelijk voor de toetsing in de veiligheidsregio's en rapporteert daarover aan de minister.

De Inspectie VenJ doet onderzoek naar de kwaliteit van de voorbereiding op de rampenbestrijding. In het rapport 'De Staat van de Rampenbestrijding' publiceert de Inspectie periodiek deze onderzoeksresultaten. Dit rapport geeft het beeld van de kwaliteit van de voorbereiding op de rampenbestrijding in Nederland weer.

De Inspectie VenJ heeft haar toezicht op de organisaties die verantwoordelijk zijn voor de (voorbereiding op de) rampenbestrijding en crisisbeheersing sinds 2003 systematisch en gestandaardiseerd. Met diverse instrumenten werd getoetst in welke mate in veiligheidsregio's voorwaarden zijn geschapen om mogelijke rampen of grootschalige incidenten te kunnen bestrijden. Ook is ingegaan op het verbeterpotentieel van een veiligheidsregio. Met de 'Staten van de Rampenbestrijding' wil de Inspectie VenJ een actueel beeld geven over de huidige staat van de rampenbestrijding van de veiligheidsregio's.

Van iedere systeemoefening wordt door de veiligheidsregio een evaluatie gemaakt. In deze evaluatie worden de resultaten weergegeven van de systeemoefening die gehouden is. De rapportages vormen, samen met de bevindingen van de thematische onderzoeken, de basis voor de eindrapportage die aan de minister wordt toegezonden.

## 1.2 Doel

Door de komst van de Wet veiligheidsregio's licht de Inspectie VenJ de veiligheidsregio's door op de rampenbestrijdingstaken. Het doel van deze doorlichting is tweeledig:

- enerzijds wil de Inspectie VenJ de veiligheidsregio's een spiegel voorhouden. Op basis van de resultaten uit de doorlichting kunnen veiligheidsregio's mogelijke knelpunten in de rampenbestrijdingsorganisatie identificeren en verbeteringen aanbrengen in het systeem.
- anderzijds vergaart de Inspectie VenJ informatie met als doel een rapportage voor de minister van Veiligheid en Justitie op te stellen, waarin een beeld zal worden geschetst of de rampenbestrijding in 2012 op orde zal zijn. De normen en toetspunten hiervoor vinden hun oorsprong in de basisvereisten crisismanagement, opgenomen in de Wet veiligheidsregio's en het Besluit veiligheidsregio's.

## 1.3 Toetskader

De basisvereisten vormen het uitgangspunt van het vernieuwde toetskader.<sup>1</sup> Daarnaast heeft de Inspectie VenJ aanvullende toetspunten geformuleerd waarmee zij de veiligheidsregio's een spiegel wil voorhouden.

---

<sup>1</sup> Het toetskader kan worden geraadpleegd op de website van de Inspectie VenJ ([www.ivenj.nl](http://www.ivenj.nl)).

## **1.4 Regiospecifiek**

Op [datum systeemoefening] heeft de veiligheidsregio [naam regio] een systeemoefening gehouden<sup>2</sup>. [korte beschrijving van het incident weergeven]. Bekeken is op welke wijze de onderdelen van de rampenbestrijdingsorganisatie het gesimuleerde incident hebben aangepakt.

In hoofdstuk 2 worden de bevindingen uit de systeemoefening op een kwalitatieve wijze beschreven. De toetspunten uit het toetskader worden hier met elkaar in verband gebracht. In hoofdstuk 3 zijn bevindingen uit de systeemoefening naast de artikelen uit de basisvereisten gelegd. Voor de rapportage is de versie [datum gebruikte versie] van het toetskader gebruikt. Bij het lezen van hoofdstuk 3 is het raadzaam om het toetskader als naslagwerk te gebruiken. In hoofdstuk 4 zijn/worden na hoor en wederhoor de conclusies verwerkt.

Om de uniformiteit tussen alle rapportages te waarborgen, wordt de terminologie uit de Wet veiligheidsregio's gehanteerd. Deze terminologie kan afwijken van de in de regio gebruikte termen. Daar waar van toepassing geeft het rapport dit aan.

---

<sup>2</sup> Het scenario is te vinden in de bijlage.

## 2. Algemene bevindingen

### 2.1 Inleiding

Op [datum systeemoefening] heeft de veiligheidsregio [naam regio] een systeemoefening gehouden. Hier volgt een beschrijving van het gesimuleerde incident waarmee de rampenbestrijdingsorganisatie werd geconfronteerd. [beschrijving incident]. De veiligheidsregio [naam regio] heeft bekeken op welke wijze de onderdelen van de rampenbestrijdingsorganisatie het gesimuleerde incident hebben aangepakt.

De bevindingen naar aanleiding van de systeemoefening worden in dit hoofdstuk beschreven. Achtereenvolgens komen aan de orde 'Melding, opschaling, alarmering en opkomst', 'leiding en coördinatie', 'informatiemanagement' en 'gemeentelijke processen'.

### 2.2 Melding en alarmering

Het doel van het proces 'melding en alarmering' is het verkrijgen van essentiële gegevens van een incident en die vertalen naar een hulp- en inzetbehoefte. Daarbij komen de volgende onderwerpen aan bod: melding, opschaling, alarmering en opkomst. 'Opschaling' is van belang, omdat het betrekking heeft op de opbouw van de hoofdstructuur van de rampenbestrijdingsorganisatie. 'Alarmering' is het middel om de opschaling te vertalen in de opkomst van de rampenbestrijdingsorganisatie. 'Opkomst' betreft het tijdig op de gewenste locatie aanwezig zijn van gealarmeerde functionarissen en eenheden.

De onderwerpen melding, opschaling, alarmering en opkomst zijn nauw verweven. De inhoud van de meldingen vormt de basis voor het besluit tot opschalen.

#### 2.2.1 Bevindingen

##### **Melding**

[invoegen tekst]

##### **Opschaling**

###### *Planvorming*

[invoegen tekst]

###### *systeemoefening*

[invoegen tekst]

GRIP niveaus	Tijdstip	Afgekondigd door
Start systeemoefening		
GRIP 1		
GRIP 2		
GRIP 3		
GRIP 4		

##### **Alarmering**

###### *Planvorming*

[invoegen tekst]

###### *Systeemoefening*

[invoegen tekst]

## Opkomst

Planvorming

[invoegen tekst]

Onderdeel hoofdstructuur	Opkomsttijd veiligheidsregio	Opkomsttijd basisvereisten
CoPi		30 minuten
ROT		45 minuten (hfd. sectie informatiemanagement 30 min, sectie informatiemanagement 40 min)
GBT		60 minuten
Team bevolkingszorg		90 minuten
Voorlichting		-
CRIB		-
Opvang & verzorging		-
RBT		90 minuten

Systeemoefening

[invoegen tekst]

### 2.2.2 Analyse

Melding

[invoegen tekst]

Opschaling en alarmering

[invoegen tekst]

Opkomst

[invoegen tekst]

## **2.3 Leiding en coördinatie**

Het proces 'leiding en coördinatie' behelst voor alle disciplines (horizontaal) en voor alle niveaus (verticaal) het in onderlinge samenhang vaststellen van de wijze van bestrijden van het incident (besluitvorming), het coördineren van en leiding geven aan de feitelijke bestrijding c.q. aan de inhoudelijke rampbestrijdingsprocessen, het monitoren van de resultaten en het op basis hiervan beoordelen en zondig bijstellen van de bestrijding en beheersing. Achtereenvolgens komen in dit kader aan de orde: de meldkamer, het Commando Plaats Incident, het Operationeel Team, **het Beleidsteam/de beleidsteams** en het **Gemeentelijk Actiecentrum/Gemeentelijk Managementteam**.

### **2.3.1 Bevindingen**

#### **Meldkamer**

[invoegen tekst]

#### **Commando Plaats Incident**

[invoegen tekst]

#### **Regionaal Operationeel Team**

[invoegen tekst]

#### **Gemeentelijk Beleidsteam**

[invoegen tekst]

#### **Team bevolkingszorg**

[invoegen tekst]

#### **Regionaal Beleidsteam**

[invoegen tekst]

### **2.3.2 Analyse**

#### *Meldkamer*

[invoegen tekst]

#### *CoPI*

[invoegen tekst]

#### *ROT*

[invoegen tekst]

#### *GBT*

[invoegen tekst]

#### *Team Bevolkingszorg*

[invoegen tekst]

#### *RBT*

[invoegen tekst]

## **2.4 Informatiemanagement**

Het doel van het proces 'Informatiemanagement' is het verkrijgen van alle voor de bestrijding van het grootschalige incident relevante informatie en die actief beschikbaar stellen. De juiste informatie moet in de juiste vorm en op het juiste moment beschikbaar zijn voor degenen die deze nodig hebben.

### **2.4.1 Bevindingen**

#### ***Centraal informatiepunt***

[invoegen tekst]

#### ***Vastleggen gegevens, besluiten en acties***

[invoegen tekst]

#### ***Delen van gegevens, besluiten en acties***

[invoegen tekst]

#### ***Validatie van gegevens***

[invoegen tekst]

### **2.4.2 Analyse**

[invoegen tekst]



## 2.5 Gemeentelijke processen

Tijdens de systeem oefeningen zijn drie gemeentelijke processen getoetst: 'CRIB', 'Opvang en Verzorging' en 'Voorlichting'. Bij het proces 'CRIB' gaat het om het registreren van slachtoffers en/of gewonden. Dit is van belang omdat tijdens en na een ramp behoefte zal bestaan aan informatie over het lot en de verblijfplaats van personen. Onder 'Opvang en Verzorging' wordt de hulpverlening verstaan aan niet-gewonde slachtoffers of verdere hulpverlening aan al behandelde (licht)gewonden. Het proces 'Voorlichting' heeft betrekking op het verschaffen van informatie op een gerichte en duidelijke manier aan de uiteindelijke doelgroep: de bevolking en rampbestrijders. Deze processen komen ieder achtereenvolgens aan de orde.

### 2.5.1 Bevindingen

#### Algemeen

[invoegen tekst]

#### CRIB

*Borging van sleutelfuncties voor CRIB*

[invoegen tekst]

*Minimale samenstelling van het actiecentrum*

[invoegen tekst]

*Opkomst- en uitwijklocaties*

[invoegen tekst]

*Opkomst en opstarten proces*

Het actiecentrum CRIB is opgekomen in [invoegen tekst].

De opkomstgegevens zijn als volgt:

Functionaris	Tijd opkomst	Duur na afkondigen GRIP [invoegen tekst]

Aanvullend op de basisvereisten heeft de Inspectie VenJ in haar toetskader opkomstnormen voor de gemeentelijke processen beschreven. Voor het proces CRIB houdt dit in dat het actiecentrum binnen 90 minuten na afkondiging van de opschaling (tijdens de systeem oefening was dit GRIP [invoegen tekst]) bemand moet zijn met de door de veiligheidsregio zelf vastgestelde minimumbezetting.

*Leiding en coördinatie*

[invoegen tekst]

*Informatie management*

[invoegen tekst]

## Opvang en Verzorging

*Borging van sleutelfuncties van het proces Opvang en Verzorging*

[invoegen tekst]

*Minimale samenstelling van het actiecentrum*

[invoegen tekst]

*Opkomst- en uitwijklocaties*

[invoegen tekst]

*Opkomst en opstarten proces*

Het actiecentrum Opvang en Verzorging is opgekomen in [invoegen tekst].

De opkomstgegevens zijn als volgt:

Functionaris	Tijd opkomst	Duur na afkondigen GRIP [invoegen tekst]

Aanvullend op de basisvereisten heeft de Inspectie VenJ in haar toetskader opkomstnormen voor de gemeentelijke processen beschreven. Voor het proces opvang & verzorging houdt dit in dat het actiecentrum binnen 90 minuten na afkondiging van de opschaling (tijdens de systeemoefening was dit GRIP [invoegen tekst]) bemand moet zijn met de door de Veiligheidsregio zelf vastgestelde minimum bezetting.

*Leiding en coördinatie*

[invoegen tekst]

*Informatiemanagement*

[invoegen tekst]

## Voorlichting

*Borging van sleutelfuncties van het proces voorlichting*

[invoegen tekst]

*Minimale samenstelling van het actiecentrum*

[invoegen tekst]

*Opkomst- en uitwijklocaties*

[invoegen tekst]

*Opkomst en opstarten proces*

Het actiecentrum Voorlichting is opgekomen in [invoegen tekst].

De opkomstgegevens zijn als volgt:

Functionaris	Tijd opkomst	Duur na afkondigen GRIP [invoegen tekst]

--	--	--

Aanvullend op de basisvereisten heeft de Inspectie VENJ in haar toetskader opkomstnormen voor de gemeentelijke processen beschreven. Voor het proces voorlichting houdt dit in dat het actiecentrum met één leidinggevende en twee medewerkers binnen 30 minuten na afkondiging van de opschaling (tijdens de systeem oefening was dit GRIP [invoegen tekst]) bemand moet zijn. 90 minuten na afkondiging van de opschaling moet het actiecentrum bemand zijn met de door de Veiligheidsregio zelf vastgestelde minimum bezetting.

*Leiding en coördinatie*

[invoegen tekst]

*Informatiemanagement*

[invoegen tekst]

### **2.5.2 Analyse**

[invoegen tekst]

### 3. Basisvereisten

#### 3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden bevindingen uit de systeemoefening naast de artikelen uit de basisvereisten gelegd. Per artikel worden steeds de bevindingen weergegeven en wordt vervolgens geconcludeerd of aan de eisen uit het artikel is voldaan. Achtereenvolgend komt aan de orde Organisatie, Alarmering Opschaling en informatiemanagement.

#### 3.2 Organisatie

**Artikel 2.1.1.**

Het bestuur van de veiligheidsregio draagt zorg voor de inrichting van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing die bestaat uit de volgende onderdelen:

- a. de Meldkamer,
- b. één commando plaats incident of afhankelijk van de aard van de ramp of crisis en de wijze waarop deze zich ontwikkelt meerdere commando's plaats incident,
- c. indien er meer dan één commando plaats incident is, het commando met de coördinerende taak,
- d. één team bevolkingszorg of afhankelijk van de aard van de ramp of crisis en de wijze waarop deze zich ontwikkelt meerdere teams bevolkingszorg,
- e. een regionaal operationeel team en
- f. een gemeentelijk beleidsteam bij een lokale ramp of crisis of een regionaal beleidsteam bij een bovenlokale ramp of crisis.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Zijn alle onderdelen van de hoofdstructuur zoals beschreven in artikel 2.1.1 opgenomen in een regionale opschalingsregeling?	
Zijn alle onderdelen, gezien het scenario/incident, van de hoofdstructuur opgekomen zoals beschreven in artikel 2.1.1?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.1.2**

1. Een commando plaats incident bestaat uit:
  - a. een leider commando plaats incident;
  - b. een officier van dienst van de brandweer;
  - c. een officier van dienst van de geneeskundige hulpverlening;
  - d. een officier van dienst van de politie of van de Koninklijke Marechaussee;
  - e. een informatiemanager commando plaats incident en
  - f. een voorlichtingsfunctionaris commando plaats incident.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Bestaat het commando plaats incident uit alle functionarissen zoals omschreven in artikel 2.1.2. lid 1?	
Heeft aan het CoPI een liaison Vitaal – CoPI deelgenomen? Bij afwezigheid van een informatiemanager, wordt in het commando plaats incident voorzien in de functionaliteit informatiemanagement?	
Fungeert de leider commando plaats incident als ontkleurde leider?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.1.2.**

2. Een commando plaats incident is belast met de operationele leiding ter plaatse, de afstemming met andere betrokken partijen als bedoeld in artikel 16, tweede lid, van de wet en het adviseren van het regionaal operationeel team.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Is er bij de taakuitvoering van het commando plaats incident sprake van sturing en coördinatie van de operationele inzet?	
Is er bij de taakuitvoering van het commando plaats incident sprake van afstemming met andere betrokken partijen?	
Is er bij de taakuitvoering van het commando plaats incident sprake van advisering van het regionaal operationeel team?	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is er contact tussen het commando plaats incident en het regionaal operationeel team?</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Worden vanuit het commando plaats incident adviezen gecommuniceerd richting het regionaal operationeel team, die tijdens de commando plaats incident vergadering naar voren zijn gebracht?</li> </ul>	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.1.3**

1. Een team bevolkingszorg bestaat uit de door het college van burgemeester en wethouders aangewezen functionarissen, van wie één functionaris is belast met de leiding van het team, één functionaris met het informatiemanagement, en één functionaris met de coördinatie van de voorlichting.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Bestaat het team bevolkingszorg uit de functionarissen zoals is opgenomen in artikel 2.1.3, lid 1	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.1.3.**

2. Een team bevolkingszorg heeft de volgende taken:
  - a. het geven van voorlichting aan de bevolking;
  - b. het voorzien in opvang en verzorging van de bevolking;
  - c. het verzorgen van nazorg voor de bevolking;
  - d. het registreren van de slachtoffers,
  - e. het registreren van schadegevallen, en
  - f. het adviseren van het regionaal operationeel team.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Neemt team bevolkingszorg de taken op zich zoals omschreven in lid 2 van het artikel?	
Worden afhankelijk van het scenario de benodigde deelprocessen opgestart zoals:	
Voorlichting?	
Opvang & Verzorging?	
CRIB?	
Is er bij de taakuitvoering van het team bevolkingszorg sprake van advisering van het regionaal operationeel team?	
Is er contact tussen het team bevolkingszorg en het regionaal operationeel team?	
Worden er vanuit het team bevolkingszorg adviezen richting het regionaal operationeel team gecommuniceerd, die tijdens de vergadering van het team bevolkingszorg naar voren zijn gebracht?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.1.4**

1. Een regionaal operationeel team bestaat uit:
  - a. een regionaal operationeel leider;
  - b. een sectie brandweer;
  - c. een sectie GHOR;
  - d. een sectie politie;
  - e. een sectie bevolkingszorg;
  - f. een sectie informatiemanagement, en
  - g. een voorlichtingsfunctionaris regionaal operationeel team.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Bestaat het regionaal operationeel team uit alle onderdelen zoals omschreven in artikel 2.1.4. lid 1?	
Bestaat een sectie minimaal uit een hoofd sectie (welke zitting neemt in de plenaire sessie) en één medewerker?	
Heeft aan het ROT een liaison Vitaal – ROT deelgenomen?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.1.4.**

2. Een regionaal operationeel team is belast met de operationele leiding, de afstemming met andere betrokken partijen en het adviseren van het gemeentelijk of regionaal beleidsteam.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Is er bij de taakuitvoering van het regionaal operationeel team sprake van sturing en coördinatie van de rampenbestrijding?	
Bestaat een sectie minimaal uit een hoofd sectie (welke zitting neemt in de plenaire sessie) en één medewerker?	
Is er bij de taakuitvoering van het regionaal operationeel team sprake van afstemming met andere betrokken partijen?	
Is er contact tussen het regionaal operationeel team en het regionaal beleidsteam / gemeentelijk beleidsteam	
Worden er vanuit het regionaal operationeel team adviezen richting het regionaal beleidsteam / gemeentelijk beleidsteam gecommuniceerd?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.1.5.**

1. Een gemeentelijk beleidsteam bestaat uit leidinggevendenden van de brandweer, de GHOR, de politie en de bevolkingszorg.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Bestaat het gemeentelijk beleidsteam uit de functionarissen zoals omschreven in artikel 2.1.5 lid 1?	
Heeft aan het GBT een liaison Vitaal – GBT deelgenomen?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.1.5.**

2. Een gemeentelijk beleidsteam ondersteunt de burgemeester bij de rampenbestrijding en crisisbeheersing.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Wordt een opgekomen beleidsteam voorgezeten door een burgemeester of diens plaatsvervanger?	
Geven de opgekomen leden van een beleidsteam vanuit hun eigen vakkennis ondersteuning aan de voorzitter (burgemeester) bij het nemen van beleidsbeslissingen en besluiten?	

[verantwoord hier uw antwoord]



### 3.3 Alarmering

#### **Artikel 2.2.1**

Het bestuur van de veiligheidsregio stelt criteria vast voor de situaties waarin de meldkamer tot grootschalige alarmering overgaat.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Is/zijn er (een) document(en) aanwezig waarin de criteria omschreven zijn voor de incidenten waarbij de Meldkamer tot grootschalige alarmering overgaat?	
Voldoet(n) het document/de documenten aan de volgende eisen:	
Is het vastgesteld door het bestuur van de Veiligheidsregio?	
Is mandatering van de Meldkamer expliciet opgenomen in het document? ( <i>mag ook in een ander document beschreven zijn</i> )	

[verantwoord hier uw antwoord]

#### **Artikel 2.2.2**

1. Zodra is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria voor grootschalige alarmering, wordt de meldkamer door één leidinggevende aangestuurd.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Is deze functionaris benoemd in een multidisciplinair vastgesteld document?	
Is deze functie vanaf het moment van grootschalige alarmering geregeld?	
Voert de functionaris de volgende drie elementen van zijn taakomschrijving uit:	
informatie vragen, halen en brengen?	
Bewaken van het opschalingniveau. I.c er voor zorgen dat elke dienst van het juiste opschalingsniveau op de hoogte is?	
Prioriteiten stellen in de (meldkamer)besluiten van de drie diensten, knopen doorhakken in geval van tegenstrijdige belangen tussen de drie diensten en afstemmen van de besluiten van de drie diensten? ( <i>afhankelijk van scenario</i> )	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.2.2.**

2. Het bestuur van de veiligheidsregio stemt met het regionale college, bedoeld in artikel 22 van de Politiewet 1993, af op welke wijze de meldingen die geen verband houden met een ramp of crisis worden afgehandeld.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Is er beschreven op welke wijze meldingen die geen verband houden met een ramp of crisis ten tijde van de rampenbestrijding of crisisbeheersing worden afgehandeld?	
Is dit document door het algemeen bestuur van de veiligheidsregio én het Regionale College vastgesteld?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.2.3.**

1. Binnen twee minuten nadat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria voor grootschalige alarmering, begint de meldkamer met de alarmering van de onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing, bedoeld in artikel 2.1.1, onderdelen b tot en met e, en wordt de burgemeester of in het geval artikel 39 van de wet van toepassing is, de voorzitter van de veiligheidsregio en de betrokken burgemeesters geïnformeerd.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Start de meldkamer na <u>elke</u> ophoging van het opschalingsniveau binnen twee minuten de alarmering?	
Wordt de burgemeester of in het geval artikel 39 van de wet van toepassing is, de voorzitter van de veiligheidsregio en de betrokken burgemeesters geïnformeerd?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.2.3.**

2. Afhankelijk van de aard en omstandigheden van de ramp of crisis, alarmeert de meldkamer andere functionarissen en eenheden die nodig zijn voor de rampenbestrijding en crisisbeheersing.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Wordt tegelijkertijd met of aansluitend aan de alarmering van de operationele hoofdstructuur de andere functionarissen en eenheden die nodig zijn voor de rampenbestrijding en crisisbeheersing gealarmeerd?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.2.4**

Binnen vijf minuten nadat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria voor grootschalige alarmering geeft de meldkamer, op grond van de beschikbare gegevens een zo volledig mogelijke beschrijving van het incident aan de onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing en aan andere functionarissen of eenheden bedoeld in artikel 2.2.3., tweede lid.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Heeft de Meldkamer een beschrijving van het incident gereed?	
Is deze beschrijving schriftelijk beschikbaar?	
Worden sleutelfunctionarissen voorzien van deze beschrijving?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.2.5**

Het bestuur van de veiligheidsregio draagt zorg voor een voorziening waardoor in het geval dat de Meldkamer uitvalt, de functie en taken van de meldkamer worden voortgezet.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

[verantwoord hier uw antwoord]

### 3.4 Opschaling

**Artikel 2.3.1.**

Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1 beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met de uitvoering van hun taken:

- a. een eerste commando plaats incident binnen dertig minuten.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Is het commando plaats incident binnen dertig minuten gestart met de eerste werkzaamheden?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.3.1.**

Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1 beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met de uitvoering van hun taken:

- b. De leidinggevenden binnen een regionaal operationeel team binnen vijfenveertig minuten, met uitzondering van de leidinggevende van de sectie Informatiemanagement die binnen dertig minuten begint;

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Zijn de leidinggevenden binnen het regionaal operationeel team (de deelnemers aan de plenaire sessie) binnen vijfenveertig minuten na afkondiging van de opschaling volledig gestart met de eerste werkzaamheden van het regionaal operationeel team?	
Is de leidinggevende van de sectie Informatiemanagement binnen dertig minuten begonnen met het verzamelen van informatie t.b.v. het regionaal operationeel team?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.3.1.**

Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1 beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met de uitvoering van hun taken:

- c. De voorlichtingsfunctionaris regionaal operationeel team binnen dertig minuten;

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Is de voorlichtingsfunctionaris binnen dertig minuten begonnen met de uitvoering van taken?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.3.1.**

Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1 beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met de uitvoering van hun taken:

- d. De sectie informatiemanagement van een regionaal operationeel team binnen veertig minuten.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Is de sectie Informatiemanagement met minimaal één medewerker binnen veertig minuten begonnen met het verzamelen van informatie t.b.v. het regionaal operationeel team?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.3.1.**

Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1 beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met de uitvoering van hun taken:

- e. De overige secties van een regionaal operationeel team binnen zestig minuten.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Zijn de overige secties met minimaal één medewerker binnen zestig minuten na afkondiging van de opschaling begonnen met de uitvoering van hun taken?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.3.1.**

Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1 beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met de uitvoering van hun taken:

- f. Een team bevolkingszorg binnen negentig minuten, met uitzondering van de functionaris die met de coördinatie van de voorlichting is belast en die binnen dertig minuten begint,

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Is het team bevolkingszorg binnen negentig minuten na afkondiging van de opschaling begonnen met de uitvoering van hun taak?	
Is de functionaris die belast is met de coördinatie van de voorlichting binnen dertig minuten na afkondiging van de opschaling gestart met de taakuitvoering?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.3.1.**

Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1 beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met de uitvoering van hun taken:

- g. een gemeentelijk beleidsteam binnen zestig minuten vanaf het moment dat de burgemeester het beleidsteam bijeen heeft geroepen.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Is het gemeentelijk beleidsteam binnen zestig minuten na afkondiging van de opschaling gestart met de eerste werkzaamheden?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.3.2**

Het bestuur van de veiligheidsregio draagt er zorg voor dat de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing in staat is gedurende een ramp of crisis onafgebroken te functioneren.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Is er een document waarin de continuïteit van de hoofdstructuur is geregeld?	
Is de continuïteit door de geschetste maatregelen voldoende geborgd?	
Is de hoofdstructuur ten tijde van een ramp of crisis in staat voor de duur van de acute fase onafgebroken te functioneren?	

[verantwoord hier uw antwoord]

### 3.5 Informatiemanagement

**Artikel 2.4.1.**

1. Het bestuur van de veiligheidsregio draagt er zorg voor dat binnen de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing tijdens een ramp of crisis een totaalbeeld wordt bijgehouden.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Is er een document waarin de continuïteit van de hoofdstructuur is geregeld?	
Is de continuïteit door de <u>geschetste maatregelen voldoende geborgd?</u>	
Is de hoofdstructuur ten tijde van een ramp of crisis in staat voor de duur van de acute fase onafgebroken te functioneren?	

[verantwoord hier uw antwoord]



**Artikel 2.4.1.**

2. Het totaalbeeld is opgebouwd uit de beschikbare gegevens over:

- a. Het incident, waaronder wordt begrepen:
  - o De aard van het incident en de betrokken objecten;
  - o De actuele situatie met betrekking tot het incident, en
  - o De risico's en de effecten van het incidenttype en de bestrijdingsmogelijkheden.
- b. De hulpverlening, waaronder wordt begrepen:
  - o De bestrijdingsmogelijkheden;
  - o De bereikbaarheid voor de hulpverlening en
  - o De risico's voor de hulpverleners en de daarmee samenhangende veiligheidsmaatregelen.
- c. De prognose en de aanpak, waaronder wordt begrepen:
  - o De verwachting met betrekking tot de ontwikkeling van het incident, de risico's en de effecten ervan en de bestrijdingsmogelijkheden;
  - o Het slachtofferbeeld, de verwachte ontwikkeling ervan, de noodzakelijke maatregelen en de benodigde hulpverleners en middelen;
  - o De risico's voor de bevolking, de verwachte ontwikkeling van deze risico's en de benodigde hulpverleners en middelen;
  - o Het beeld bij de bevolking van het incident en de risico's, het gedrag van de bevolking, de informatie die aan de bevolking is verstrekt en maatregelen die zijn of worden getroffen en
  - o Overige bedreigingen zoals die voor de vitale belangen, het milieu of de economie, de verwachte ontwikkeling ervan en de benodigde hulpverleners en middelen.
- d. De getroffen maatregelen en de resultaten ervan, waaronder wordt begrepen:
  - o De actuele bestrijdingsorganisatie;
  - o De voorstellen en besluiten over de bestrijdingsstrategie, de inzetplannen en de benodigde hulpverleners en middelen;
  - o De feitelijke inzet en uitvoering van de bestrijding, en
  - o De voortgang van de inzet en de uitvoering, de bijstelling van besluiten of de uitvoering ervan en de bereikte resultaten.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Is alle relevante informatie (scenarioafhankelijk) opgenomen in het totaalbeeld? Voldoet volledig / niet / gedeeltelijk	
Is de informatie gegroepeerd per samenhangend thema (incident, hulpverlening, prognose en aanpak, maatregelen en resultaten ervan) en rond de zwaartepunten van de bestrijding?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.4.1.**

3. Het totaalbeeld wordt langs geautomatiseerde weg zo spoedig mogelijk en voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, geverifieerd beschikbaar gesteld aan:

- a. de onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing
- b. andere bij de ramp of crisis betrokken partijen voor zover zij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken en bevoegdheden en
- c. Onze Minister

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Is alle relevante informatie (scenarioafhankelijk) opgenomen in het totaalbeeld? Voldoet volledig / niet / gedeeltelijk	
Is de informatie gegroepeerd per samenhangend thema (incident, hulpverlening, prognose en aanpak, maatregelen en resultaten ervan) en rond de zwaartepunten van de bestrijding?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.4.2**

1. De onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing, bedoeld in artikel 2.1.1, onderdelen a tot en met e, houden bij de rampenbestrijding en crisisbeheersing een eigen beeld bij.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Houden alle onderdelen a t/m e een eigen beeld bij?	
Heeft het gemeentelijk beleidsteam van de brongemeente een totaalbeeld ter beschikking gekregen?	
Is er mede op basis van het ontvangen totaalbeeld door het gemeentelijk beleidsteam een actielijst opgesteld?	
Heeft het regionaal beleidsteam een totaalbeeld ter beschikking gekregen?	
Is er mede op basis van het ontvangen totaalbeeld door het regionaal beleidsteam een actielijst opgesteld?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.4.2.**

2. het eigen beeld bestaat uit de beschikbare gegevens over de ontwikkeling en effecten van een incident, de risico's voor de veiligheid van de hulpverleners en de personen in het getroffen gebied, de aanpak van het incident en de daarvoor benodigde mensen en middelen.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Bestaat het eigen beeld van de onderdelen zoals bedoeld in artikel 2.1.1. onderdelen a tot en met e uit:	
Beschikbare gegevens over de ontwikkeling van een incident?	
Beschikbare gegevens over de effecten van een incident?	
De risico's voor de veiligheid van de hulpverleners in het getroffen gebied?	
De risico's voor de veiligheid van de personen in het getroffen gebied?	
De aanpak van het incident?	
De daarvoor benodigde mensen?	
De daarvoor benodigde middelen?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.4.2.**

3. de gegevens worden nadat zij beschikbaar zijn binnen tien minuten verwerkt in het eigen beeld en voor zover mogelijk geverifieerd.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Zijn de gegevens van de onderdelen zoals bedoeld in artikel 2.1.1. onderdeel a tot en met e binnen tien minuten verwerkt en zo mogelijk geverifieerd	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.4.2.**

4. De gegevens worden langs geautomatiseerde weg beschikbaar gesteld aan:
- de onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing
  - andere bij de ramp of crisis betrokken partijen voor zover zij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken en bevoegdheden en
  - het onderdeel dat het totaalbeeld bijhoudt

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Stelt het onderdeel, zoals bedoeld in artikel 2.1.1. onderdeel a tot en met e, het eigen beeld beschikbaar aan de andere betrokken onderdelen?	
Heeft het GBT/RBT actiepunten uitgezet naar de verschillende onderdelen van de rampenbestrijding en crisisbeheersing?	
Worden de gegevens langs geautomatiseerde weg beschikbaar gesteld aan andere bij de ramp of crisis betrokken partijen voor zover zij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken bevoegdheden?	
Worden de gegevens langs geautomatiseerde weg beschikbaar gesteld aan het onderdeel dat het totaalbeeld bijhoudt? Ja / nee	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.4.3.**

Een advies of opdracht van een onderdeel van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing is gebaseerd op het actuele beeld van dat onderdeel en op het actuele totaalbeeld.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Zijn, per onderdeel zoals bedoeld in artikel 2.1.1. onderdelen a tot en met e, besluiten, adviezen en opdrachten gebaseerd op het actuele beeld?	

[verantwoord hier uw antwoord]

**Artikel 2.4.4**

In het geval dat een advies of opdracht niet of niet volledig is uitgevoerd, wordt het onderdeel van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing dat dit advies of deze opdracht heeft gegeven, daarvan op de hoogte gesteld. De opdracht wordt vervolgens in overeenstemming met artikel 2.4.3 opnieuw geformuleerd.

[invoegen bevindingen]

**Conclusie:**

Normering	Antwoord
Wordt het niet overnemen of onvolledig uitvoeren van een advies of opdracht, per onderdeel zoals bedoeld in artikel 2.1.1. onderdelen a tot en met e, teruggekoppeld naar de opdrachtgever?	
Wordt, per onderdeel zoals bedoeld in artikel 2.1.1. onderdelen a tot en met e, het advies of de opdracht door de opdrachtgever geherformuleerd?	

[verantwoord hier uw antwoord]

## 4. Conclusies en aanbevelingen

### *Melding, opschaling, alarmering en opkomst*

[invoegen tekst]

### *Leiding en coördinatie*

#### **GMK**

[invoegen tekst]

#### **CoPI**

[invoegen tekst]

#### **OT**

[invoegen tekst]

#### **BT**

[invoegen tekst]

#### **GAC**

[invoegen tekst]

### *Informatiemanagement*

[invoegen tekst]

### *De gemeentelijke processen*

#### **CRIB**

[invoegen tekst]

#### **Opvang en verzorging**

[invoegen tekst]

#### **Voorlichting**

[invoegen tekst]

### *Conclusies n.a.v. de opkomsttoets gemeenten*

[invoegen conclusies opkomsttabellen]

[invoegen conclusies schriftelijke vragenlijsten]

[invoegen conclusies interviews burgemeesters]

## Bijlagen

### *Scenario*

[Invoegen beschrijving van het scenario]

## Afkortingen

[gebruikte afkortingen weergeven]

AC	Algemeen commandant
ACGV	Assistent coördinator gewondenvervoer
AC-GHOR	Actie Centrum GHOR
AC-piket	Actiecentrum piket
ADR	Algemene Doorlichting Rampenbestrijding
AGS	Adviseur Gevaarlijke Stoffen
AOV	Ambtenaar Openbare Veiligheid
BGM	Burgemeester
BT	Beleidsteam
CCB	Conflict- en Crisisbeheersing
CGV (+ass.)	Coördinator Gewondenvervoer (+ assistent)
CHIN	Chef Informatievoorziening
CHON	Chef Ondersteuning
CHOP	Chef Operatiën
COH	Commandohaakarmbak
CoPI	Commando Plaats Incident
CvD-G	Commandant van Dienst - Geneeskundig
DCMR	Milieudienst Rijnmond
GAC	Gemeentelijk Actiecentrum
GAGS	Geneeskundig Adviseur Gevaarlijke Stoffen
GBT	Gemeentelijk Beleidsteam
GC MK	Groepschef Meldkamer (politie)
GGD	Gemeenschappelijk Gezondheidsdienst
GHOR	Geneeskundige HulpverleningsOrganisatie in de Regio
GMS	Geïntegreerd Meldkamer Systeem
GMT	Gemeentelijk Managementteam
GNK-C	Geneeskundige Combinatie (samenstel van personeel en materieel)
GOT	Gemeentelijk Operationeel Team
GRIP	Gecoördineerde Regionale Incidentenbestrijdingsprocedure
GRS	Gemeentelijke Rampenstaf
HAC	Hoofd Actiecentrum GHOR
HGN	Hoofd Gewondennest
HOvD	Hoofdofficier van Dienst
HOvJ	Hulpofficier van Justitie
HS-GHOR	Hoofd Sectie GHOR
HVD	Hulpverleningsdienst
IGZ	Inspectie Gezondheidszorg
IVENJ	Inspectie Veiligheid en Justitie
IvD	Inspecteur van Dienst
IvP	Inspecteur van Politie
LMAZ	Landelijke Meldkamer Ambulancezorg (Driebergen)
LPO	Leider Psycho sociaal Opvangteam
LTP	Landelijk Telefoonnummer Politie
Methane	Major Incident, Exact location, Type of Incident, Hazards, Acces, Number,



	Emergency Services. (model voor intake van een incident)
MMT	Mobiel Medisch Team
M&O	Melding en Opschaling
MIOS+	Meldkamer Informatie Opdrachtsysteem+upgradeversie. (alleen in gebruik bij de MK-A Amsterdam Amstelland en LMAZ Driebergen)
ME	Mobiele Eenheid
MK	Meldkamer
MKA	Meldkamer Ambulancezorg
MKB	Meldkamer Brandweer
MKP	Meldkamer Politie
MMK	Medisch Milieukundige
MPO	Meetplanorganisatie
OBP	Officier Beleidspijet
Octopus	(Landelijk) geautomatiseerd meldkamersysteem voor ambulancebijstand en gewondenspreiding
OGS	Officier Gevaarlijke Stoffen
OIO	Officier Informatie en Organisatie
OL	Operationeel Leider
OT	Lid van het psycho sociaal opvang team
OvB	Overleg van Burgemeesters
OvD	Officier van Dienst
OvD-B	Officier van Dienst - Brandweer
OvD-G	Officier van Dienst - Geneeskundig
OvD-P	Officier van Dienst - Politie
OvGS	Overleg van Gemeentesecretarissen
P&R	Preparatie en Rampenbestrijding
PMK	Politie Meldkamer
PSC	Politie Service Center
RAC	Regionale Alarmcentrale
RAGS	Regionaal Adviseur Gevaarlijke Stoffen
RAV	Regionale Ambulance Voorziening
RBP	Rampbestrijdingsplan
RBS	Radio BedieningsSysteem
RBT	Regionaal Beleidsteam
RCC	Regionaal Coördinatiecentrum
RCvD	Regionaal Commandant van Dienst
RGF	Regionaal Geneeskundig Functionaris
RIVM	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
ROGS	Regionaal Officier Gevaarlijke Stoffen
ROT	Regionaal Operationeel Team
ROvD	Regionaal Officier van Dienst
SGBO	Staf Grootschalig en Bijzonder Optreden
SI	Samengevoegd Incident
SITRAP	Situatierapport
SIGMA	Snel Inzetbare Groep ter Medische Assistentie
SOSA	Stichting Opleiding Scholing Ambulancehulpverlening
SPOPO	Spoorwegpolitie
UCK	Uniform Commandokamer

VC	Verbindingscommandowagen
WAS	Waarschuwing- en Alarmeringsstelsel
WVD	Waarschuwing- en Verkenningdienst
WVD-d	Waarschuwing- en Verkenningdienst-deskundige