



# Crisiscommunicatie in Friesland

*Nuchter en verbindend*

# Saskia van den Broek

- Afdelingshoofd Crisisbeheersing
- Leidinggevende team Bevolkingzorg
- En drs. Communicatie RUG (...)

# Systemtest 2014

*De teamleden van het team communicatie kenden hun functie en wisten wat ze moesten doen. Ze verdeelden bij aankomst in het team direct de taken en gingen aan de slag. Afstemming met andere partijen verliep via het team bevolkingszorg. Daarnaast werden uitvoerende taken afgestemd met Prorail, Rijkswaterstaat, Wetterskip en Vermilion. Ook was er afstemming met de com.-adviseurs in het CoPI, ROT en RBT.*

*Er werd door het team effectief gewerkt.  
Iedereen wist wat hij of zij moest doen.*

Vanzelfsprekend of ?



## ***“Lieverd, we hebben alles”***

De brand in Leeuwarden zou ook wel eens de geschiedenis in kunnen gaan als het keerpunt in de waardering door autoriteiten van het belang van sociale media. Burgemeester Ferd Crone was nogal tevreden over de effectiviteit van de informatievoorziening op Twitter en door Suksawat.nl (NRC, 22 oktober 2013)

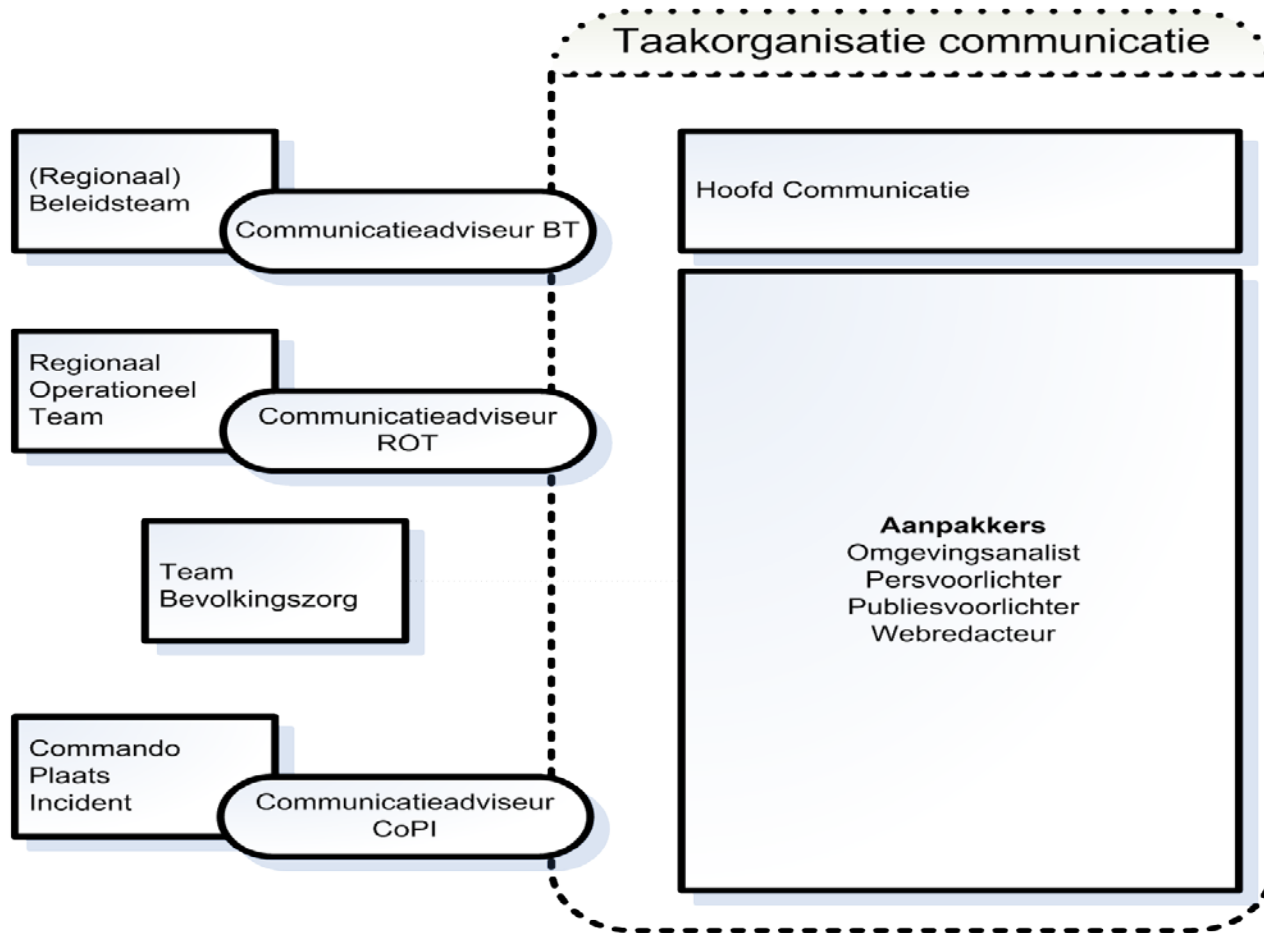


## “Les na het dug-out drama: verdiepen en aanpakken”

‘Wij stonden binnen de regio nog wel eens te boek als criticaster, omdat we een van de kritische nettobetalers waren. Maar de veiligheidsregio heeft ons goed ondersteund met expertteams en wisten bijvoorbeeld ook eerdere ervaringen weer goed te benutten.’ (G. Gerbrandy in Burgemeestersblad 74, 2014)

# De organisatie van communicatie

- Team bevolkingszorg sinds 2012
- Communicatie pool sinds 2013
- Herinrichting sleutelfuncties sinds 2015





## Hfd taakorganisatie Communicatie

- Binnen team bevolkingszorg
- Geeft leiding aan de adviseurs in CoPi, ROT en BT en aan de pool
- Zes ervaren communicatie-professionals (op hard piket)
- Intensief opgeleid en beoefend

# Communicatie-pool

- ‘Handjes’ in de gemeente
- Vier functies (GROOTER):  
Omgevingsanalist, webredacteur,  
Publieksvoorlichter en  
Persvoorlichter
- 45 medewerkers, vrije instroom
- Alarmering standaard: 3,2,2,2



# Communicatie-pool

- Werken in districten
- Basisopleiding e-learning
- Functiegerichte opleiding
- Oefenen: min twee keer per jaar
- Themabijeenkomsten

# Organisatie sleutelfuncties

- Aanleiding: verbeterwens
- 1 Piketteam voor 3 rollen
- 10 à 12 professionals van gemeenten, VR, overige partners
- HTO communicatie, adviseur ROT, adviseur BT
- Verbinding en flexibiliteit



