

Denkraam voor een *nuttig* kwaliteitssysteem

VenJ is verantwoordelijk voor systeem

1. Strategie Nationale Veiligheid
2. Interdepartementaal stelsel Crisisbesluitvorming
3. Veiligheidsregio's met taken als vastgelegd in WVR, Besluit VR en Besluit personeel VR:
 - a) Organiseren en faciliteren van crisisbeheersing en rampenbestrijding
 - b) Brandweezorg op maat en grootschalig brandweeroptreden in de regio
 - c) Expertise en adviezen voor risicobeheersing en crisiscommunicatie
 - d) *Regionaal platform voor bevorderen van veiligheid (?)*

Uitgangspunt Evaluatie Hoekstra

Een selectieve en weloverwogen landelijk sturing (?) is nodig op:
Samenwerking, informatie- en communicatievoorzieningen, een kwaliteitssysteem...

Uitgangspunt WVR: Er zij een kwaliteitssysteem...

Definitie kwaliteitszorgsysteem VR:

Afsprakenstelsel dat leidt tot *op niveau houden van afgesproken prestaties*, met leren en verbeteren daarin structureel ingebed.

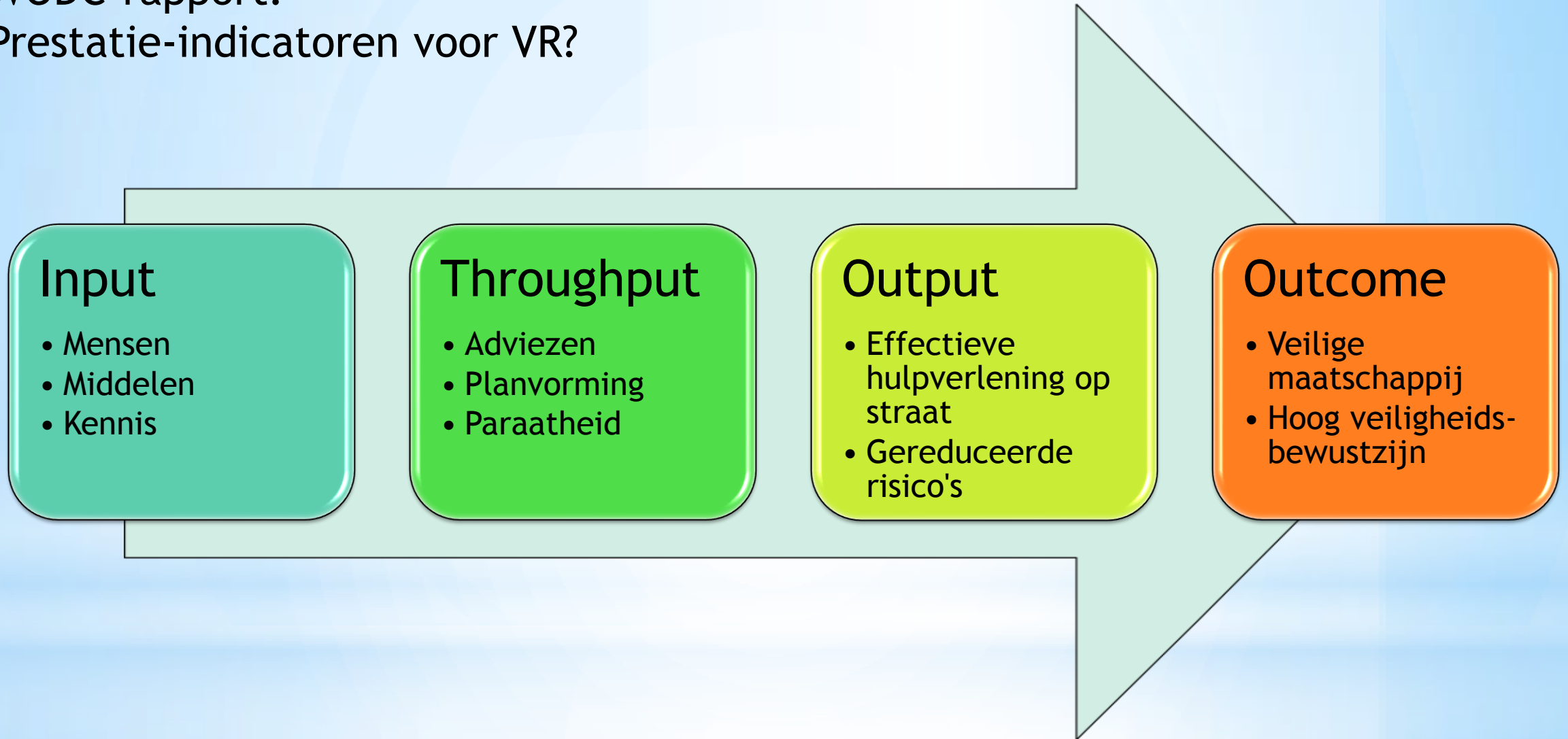
Systeem kent enkele evaluatie-instrumenten:

- ✓ Visiteren
- ✓ Benchmarken
- ✓ Beoordelen Presterend Vermogen
- ✓ Toetsen uitvoeren wettelijke taken
Monitor maatschappelijk rendement?

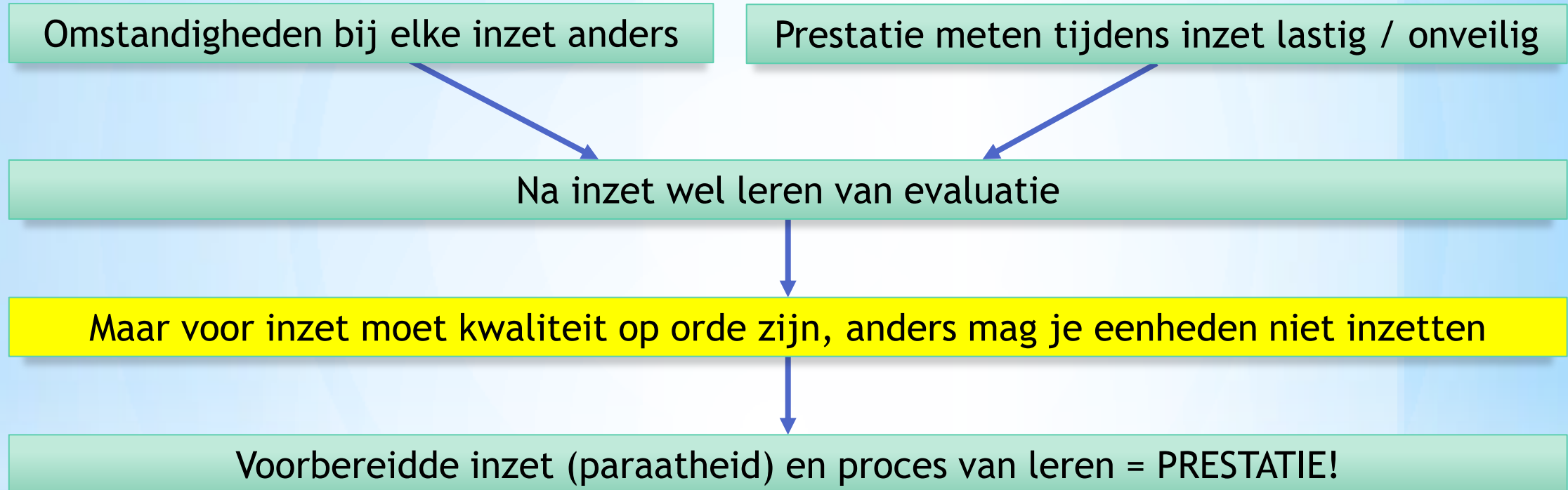


Evaluaties om te leren hebben andere opzet dan evaluaties om te verantwoorden.

WODC-rapport: Prestatie-indicatoren voor VR?



Paraatheid bruikbare prestatie

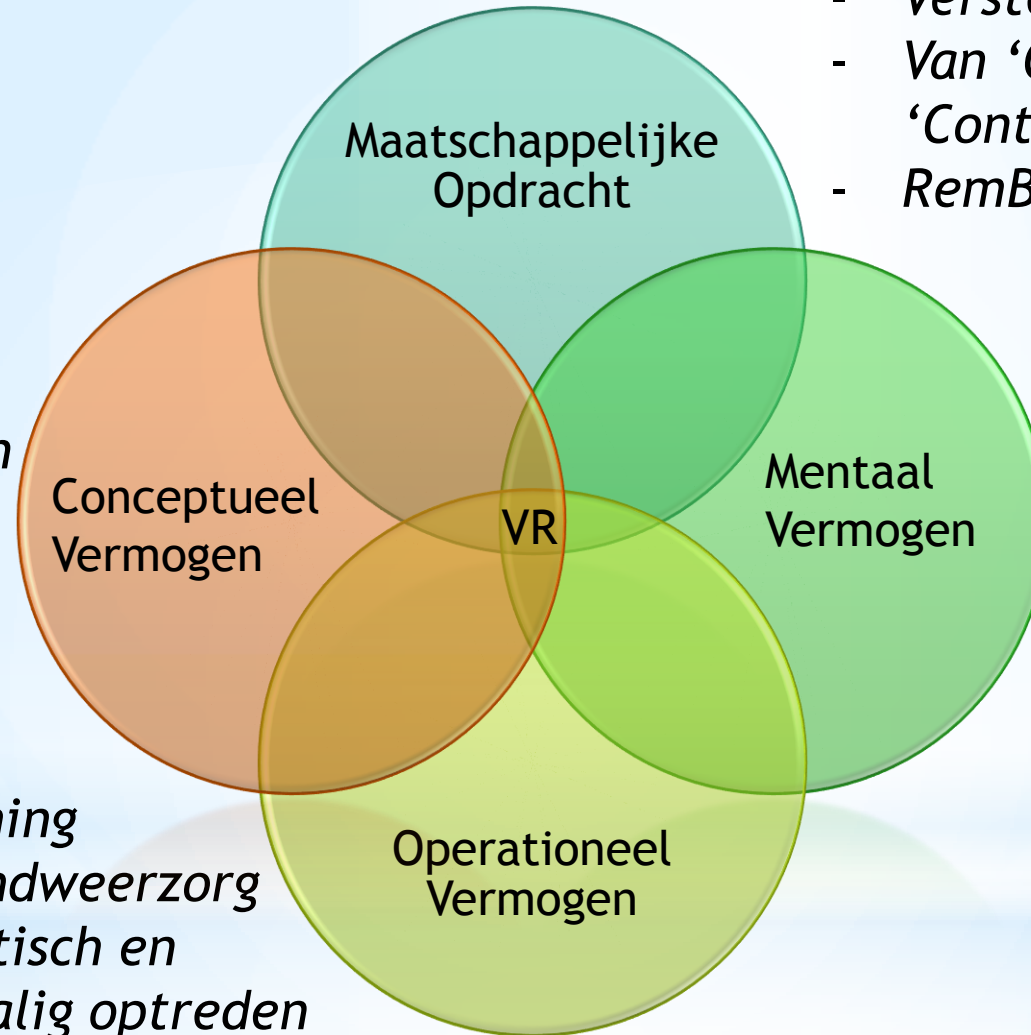


*Bij kwaliteit gaat het om het weten, soms ondersteund door meten.
Het goede gesprek kan een belangrijk onderdeel van Beoordelen zijn.*

Concept Presterend Vermogen VR

- *Educatie en innovatie*
- *Kennis over mono- en multidisciplinair (operationeel) optreden*
- *Lessons learned*
- *Strategisch denken*

- *Planvorming*
- *Basisbrandweezorg*
- *Specialistisch en grootschalig optreden*
- *Crisisteam*

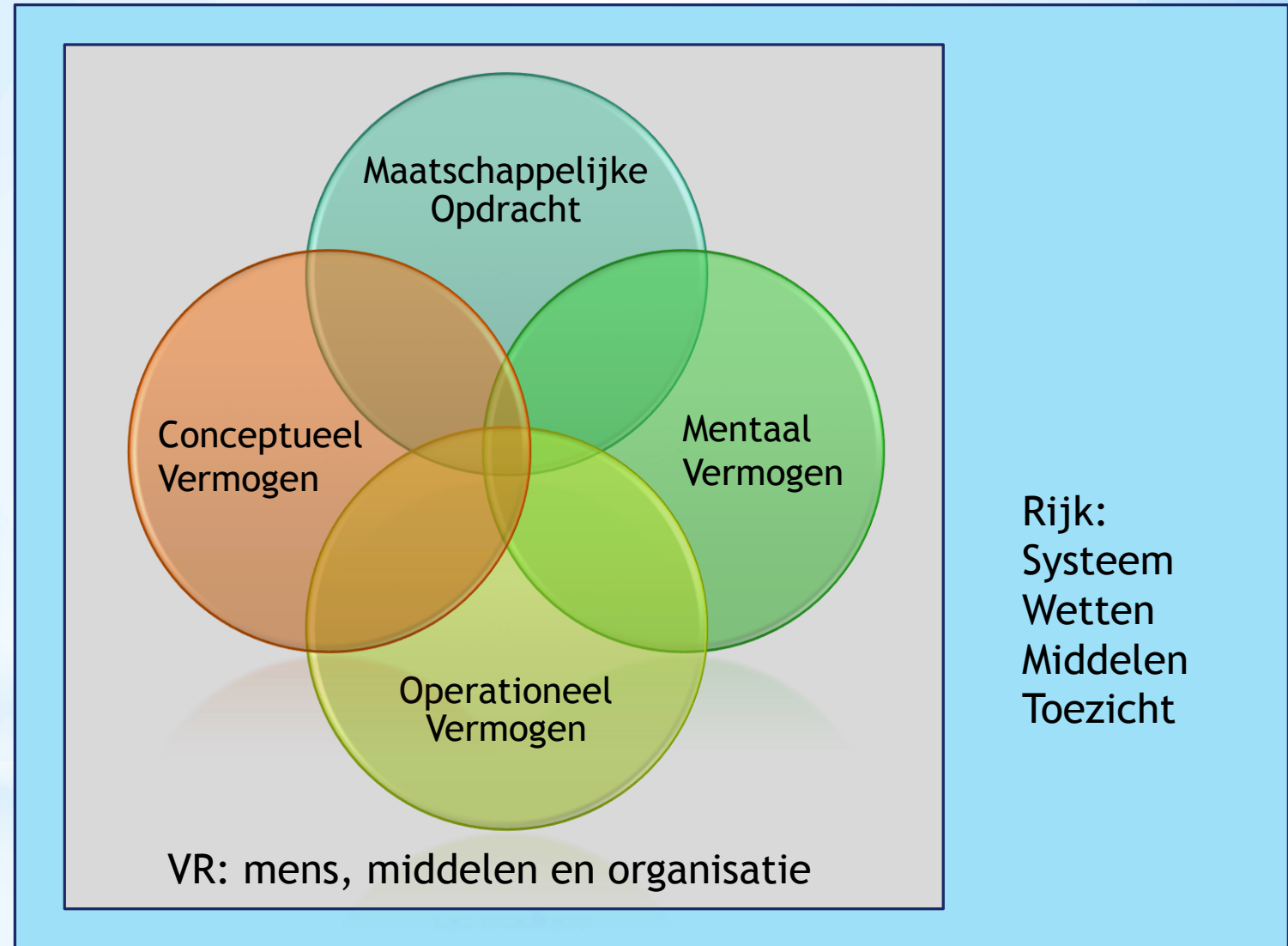


- *Versterken veiligheid en veilig leven*
- *Van 'Onder de Knop' naar 'Continudienst'*
- *RemBrand*

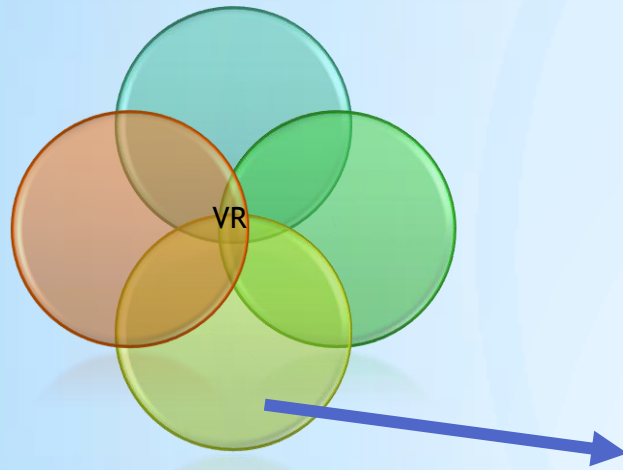
- *Leiderschap*
- *Samenwerking*
- *Normen en waarden*
- *Motivatie*
- *Improvisatievermogen*
- *Netwerk- en coalitievorming*

Presterend Vermogen ingebed

- Om te Presteren moet je goed organiseren
- Systematiek van prestaties moet landelijk uniform zijn en congruent met wet- en regelgeving
- Systeem-verantwoordelijkheid VenJ?



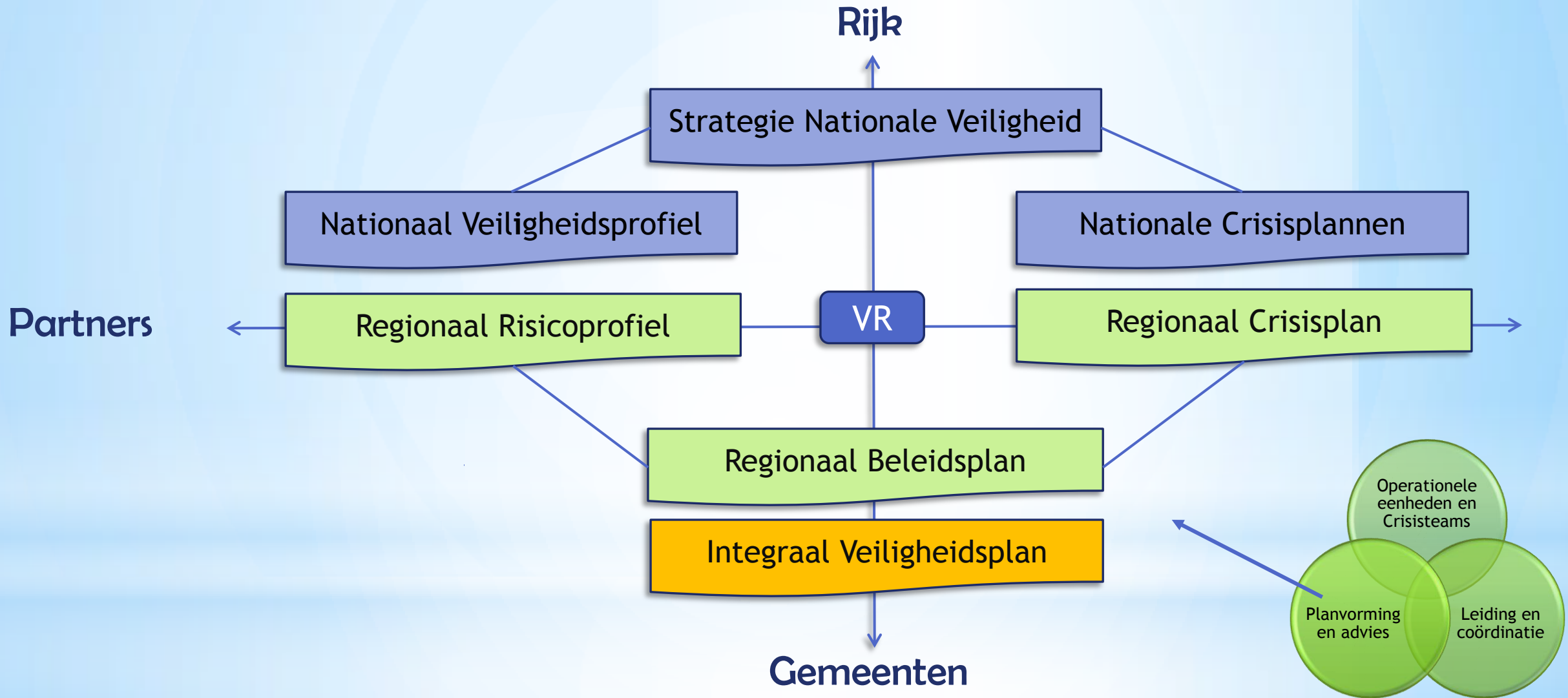
Start bij de kern: Operationeel Vermogen



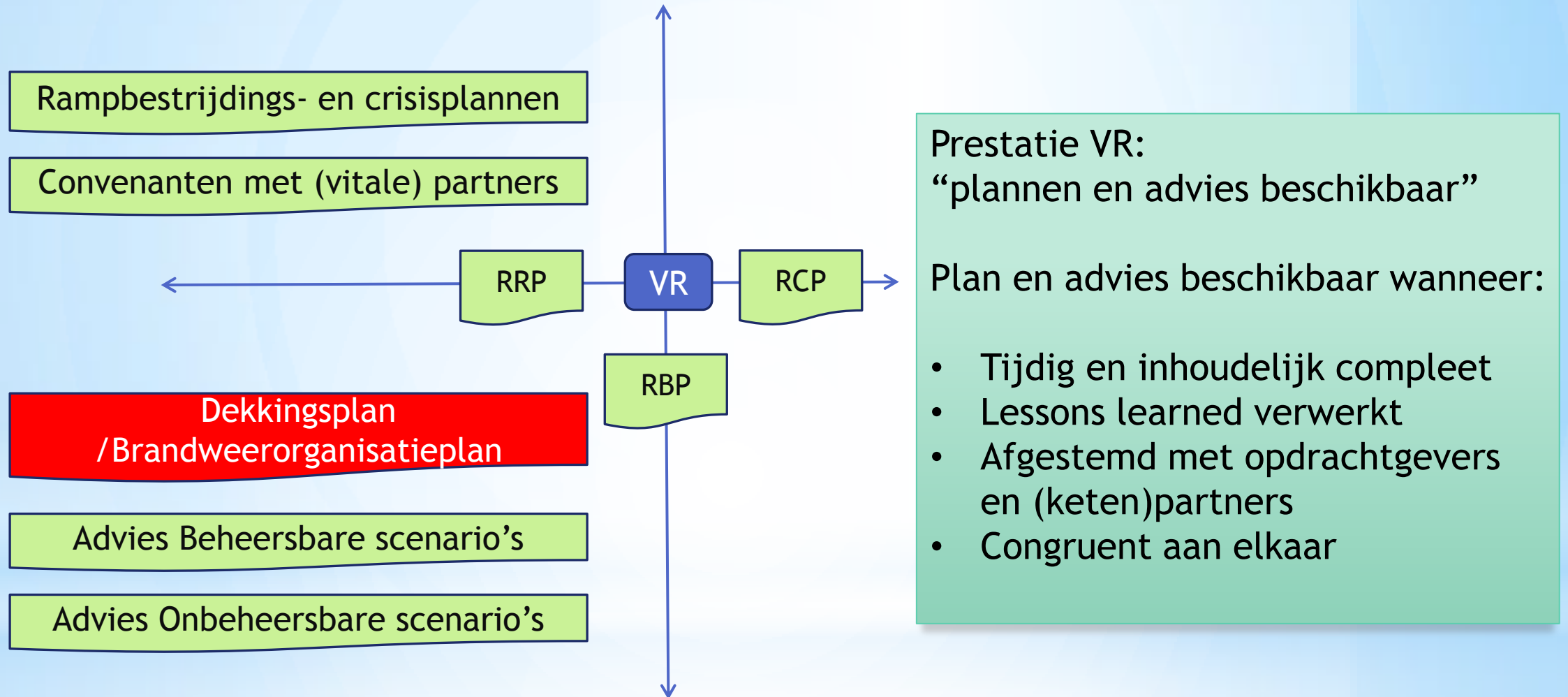
Bouwsteen 1



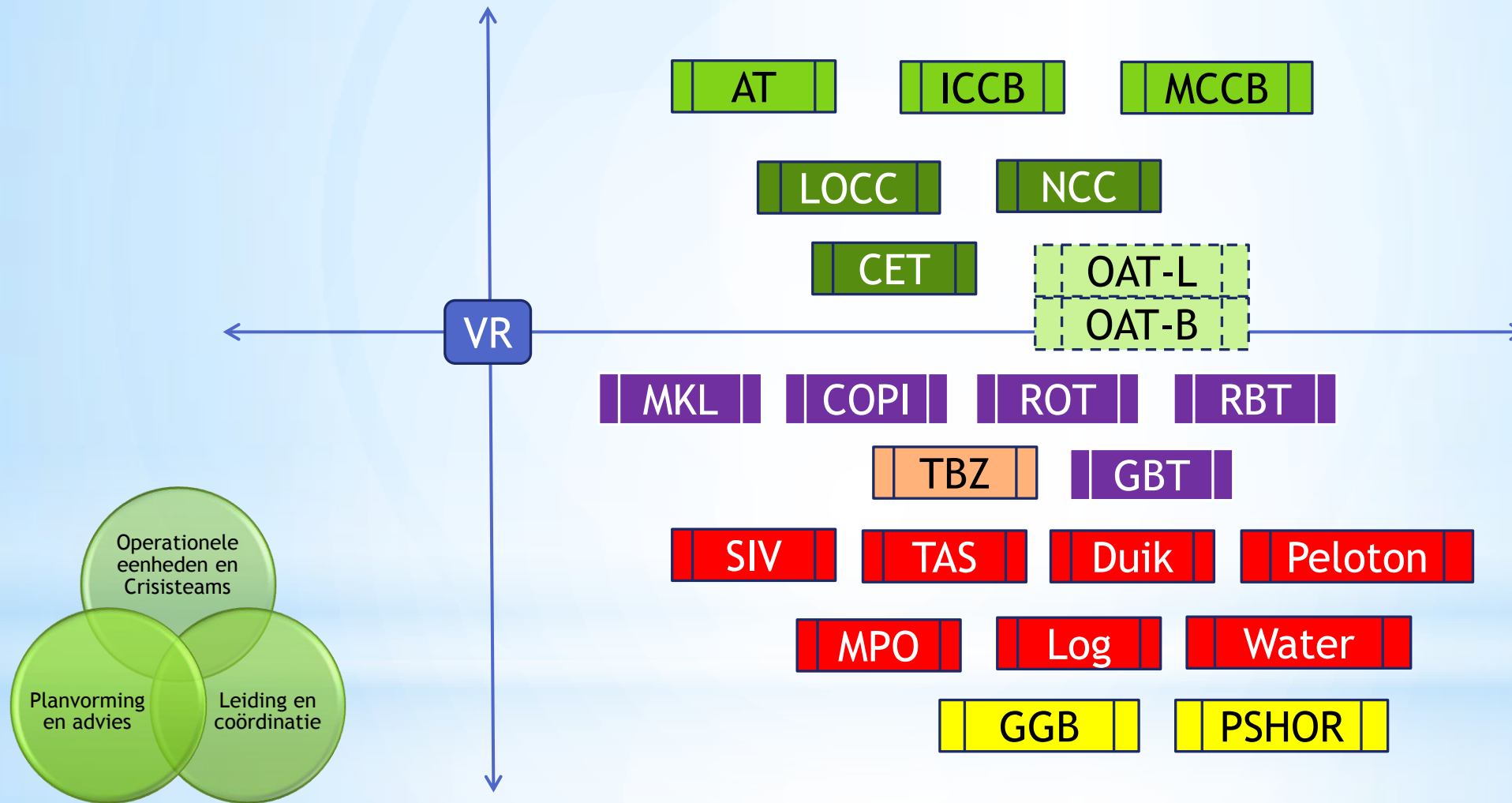
Bouwsteen 1: Planvorming en advies



Bouwsteen leidt tot Prestatie



Bouwsteen 2: Operationele capaciteiten



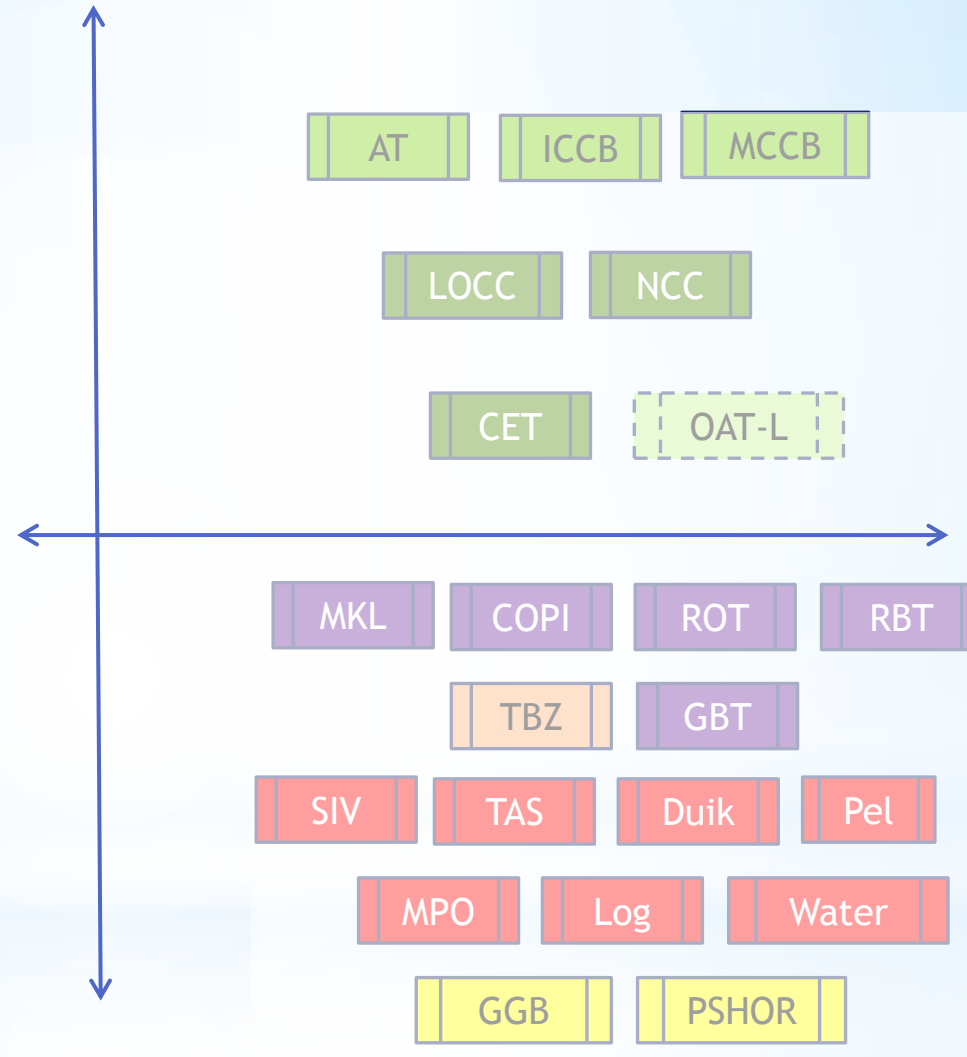
Bouwsteen leidt tot prestatie

Prestatie VR: “Operationele capaciteit / slagkracht op orde”:

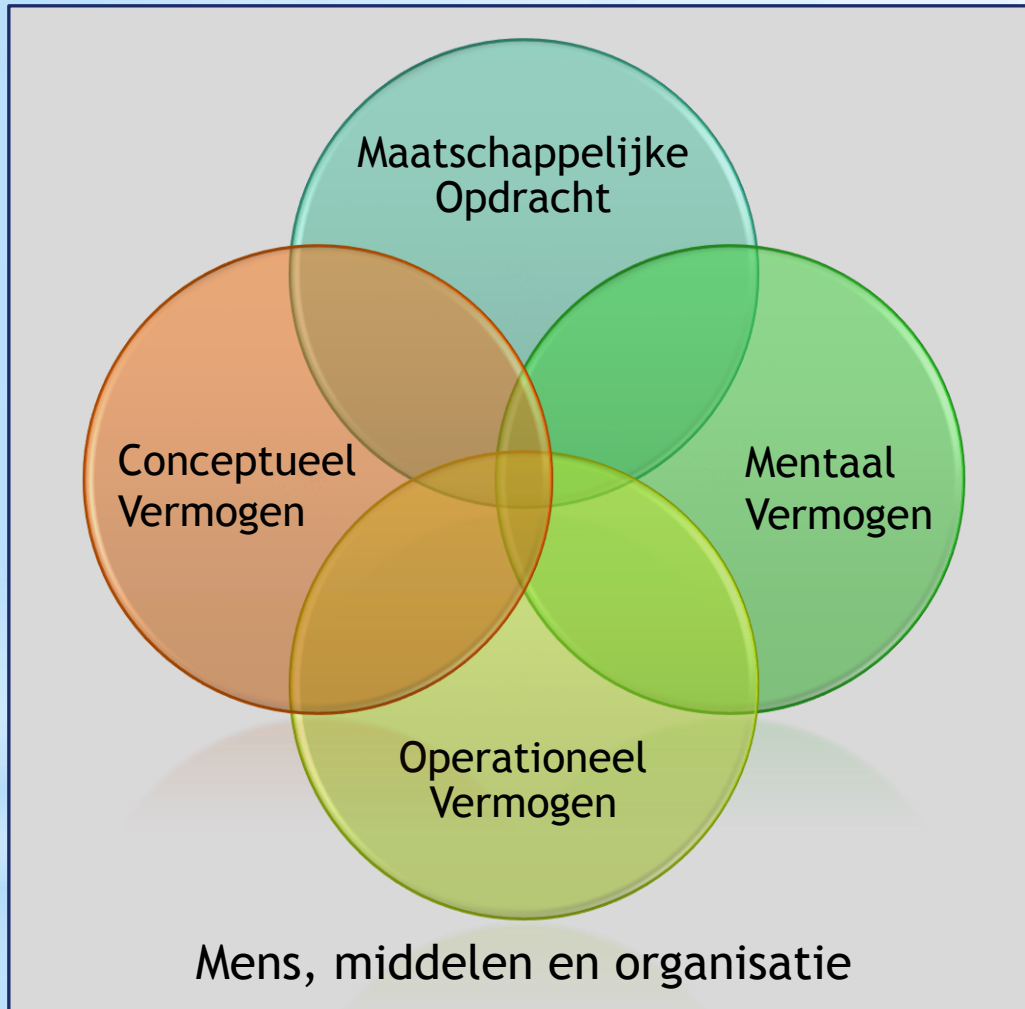
- Gebiedsgerichte brandweerdekking
- Grootschalig optreden voor landelijke en regionale risico's

Prestatie VR: “Eenheden en Teams operationeel gereed”:

- Personeel opgeleid en beschikbaar
- Materieel inzetbaar
- Geoefend als team in de keten
- Informatie beschikbaar



Is goed goed genoeg?



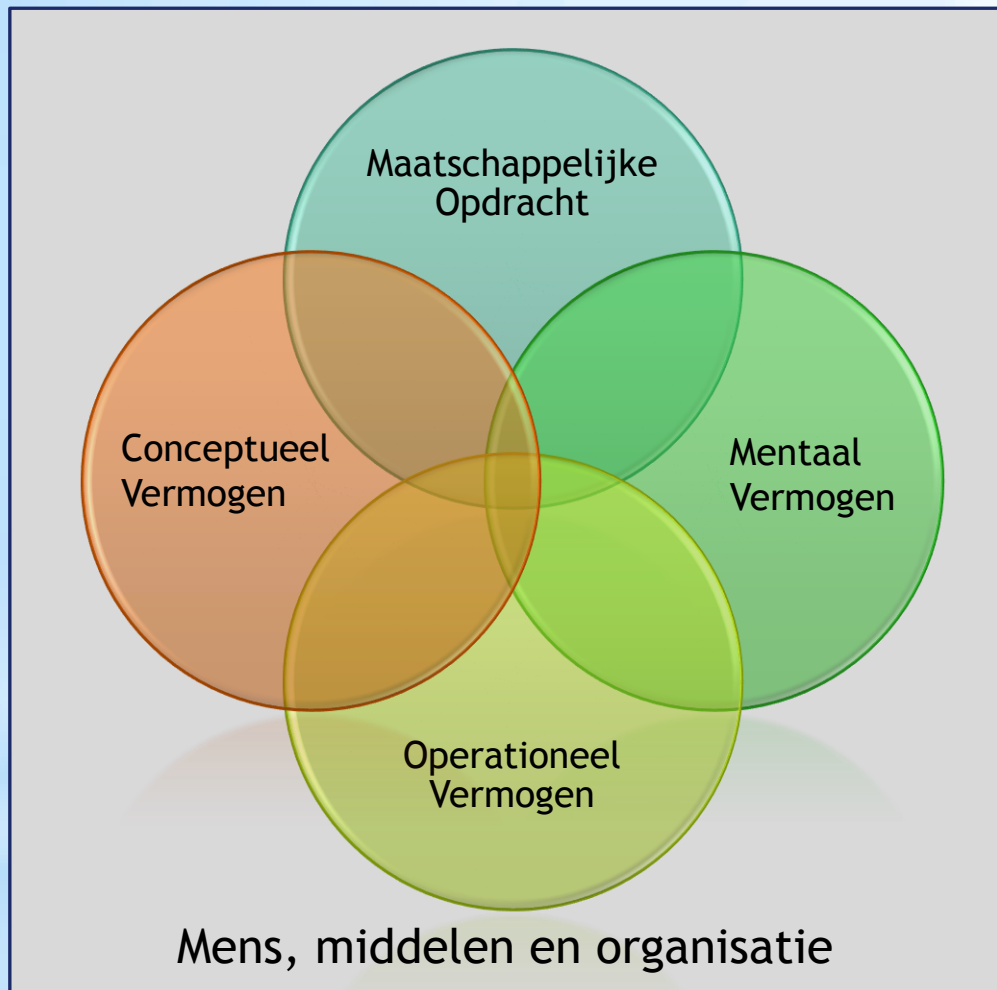
✓ Plannen en advies beschikbaar

✓ Operationele capaciteit op orde

✓ Teams operationeel gereed

✓ Evalueren en leren ingebed

Denkraam ordent bestaande instrumenten



Rode draad in Visitatie VR's:

- ✓ Maatschappelijke opdracht
- ✓ Leiderschap en verandervermogen
- ✓ Organisatie in samenwerking

Benchmark financiën, mogelijkheden:

- ✓ Overheadkosten
- ✓ Kosten planvorming
- ✓ Kosten Operationele Gereedheid van team...

Rode draad in Toets Staat van de Rampenbestrijding:

- ✓ Planvorming
- ✓ Netwerk en samenwerking
- ✓ Operationele prestaties
- ✓ Kwaliteit

Ontwikkel concept voor Presterend Vermogen VR

Presterend Vermogen: to do...

