



Inspectie Veiligheid en Justitie
Ministerie van Veiligheid en Justitie

Inrichting repressieve brandweertzorg in elke veiligheidsregio

Veelgestelde vragen

Inhoudsopgave

1	Vragen over inrichting en planning	3
2	Vragen over de vragenlijst, documenten en interviews	4
3	Vragen over de internet-enquête personeel	6
4	Vragen over het rapport	8
	Bijlagen	
I	Versie van veelgestelde vragen	9



1

Vragen over inrichting en planning

1. Wanneer start het onderzoek?
 - Het onderzoek is in september 2016 formeel van start gegaan door het sturen van de aankondigingsbrief aan de voorzitters van de veiligheidsregio's. Deze aankondiging is ook naar de liaisons van de Inspectie in de veiligheidsregio's verzonden.
2. Ik heb gehoord dat er een fasering zit in het onderzoek. Wanneer is mijn regio aan de beurt?
 - Het onderzoek wordt uitgevoerd in alle veiligheidsregio's, maar de Inspectie heeft niet de capaciteit om alle regio's gelijktijdig te onderzoeken. Daarom verdeelt de Inspectie de regio's in twee groepen. In de eerste groep bevinden zich de regio's Drenthe, IJsselland, Twente, Utrecht, Noord-Holland Noord, Amsterdam-Amstelland, Gooi en Vechtstreek, Hollands Midden, Rotterdam-Rijnmond, Zeeland, Limburg-Noord, Zuid-Limburg en Flevoland. Deze regio's worden onderzocht in de periode oktober 2016 – januari 2017. De overige regio's zitten in de tweede groep. Deze worden onderzocht in de periode februari – april/mei 2017. Een deel van het onderzoek, de internet-enquête onder het repressief personeel vindt wel gelijktijdig voor alle regio's plaats, in de maand januari 2017.
3. Is er al een tijdsplan bekend voor het onderzoek en voor de interviews?
 - Het onderzoek heeft een geplande doorlooptijd tot de zomer 2017. In deze planning wordt de eerste groep regio's afgerond in januari en de tweede groep in april/mei 2017.
 - De interviews in de eerste groep regio's vinden plaats in december/januari en die in de tweede groep in februari/maart.
 - De internet-enquête onder alle brandweerm medewerkers die dienst doen op een basisbrandweereenheid, vindt voor alle regio's gelijktijdig plaats. Dit gebeurt waarschijnlijk in de maand januari 2017. Zie hiervoor ook de antwoorden bij 3. *Vragen over de internet-enquête personeel.*



2

Vragen over de vragenlijst, documenten en interviews

1. Het onderzoek begint met een vragenlijst. Wordt die aan de directie gestuurd of ook aan andere functionarissen? Of moet de directie zorgen voor interne verspreiding van de vragen?
 - In de aankondiging van het onderzoek aan het bestuur staat dat de Inspectie een vragenlijst naar de liaison in de betreffende veiligheidsregio stuurt. In de operationalisering van het onderzoek heeft de Inspectie echter besloten om direct de relevante documenten op te vragen en niet te werken met een vragenlijst vooraf. De documenten zijn inmiddels opgevraagd bij de liaisons.
2. Als de regio functionarissen wil toevoegen aan de lijst met te interviewen personen mag dat dan?
 - In principe staat die mogelijkheid open, maar graag in afstemming met de Inspectie, zodat nut en noodzaak van extra interviews of geïnterviewden ook voor de Inspectie duidelijk is.
3. Vinden de interviews plaats op basis van de verzamelde informatie (vragenlijst en documenten) of gelijktijdig?
 - De interviews dienen om ontbrekende informatie te verzamelen en om op bepaalde onderwerpen verdieping aan te brengen. Zij zijn daarmee afhankelijk van de verzamelde informatie uit de documenten. De interviews vinden daarom pas plaats na de gegevensverzameling en -bestudering.
4. Wanneer start de documentenverzameling en over welke documenten gaat het dan?
 - De Inspectie heeft de regio's inmiddels verzocht om de documenten aan te leveren. Het gaat daarbij onder andere om het dekkingsplan, bestuursbesluiten over de tijdnormen en voertuigbezetting, de kazernevolgordetabel, risico-inventarisaties en –evaluaties en andere documenten die op de speerpunten uit het onderzoek (dekkingsplan, opkomsttijden, voertuigbezetting en beschikbaarheid personeel) betrekking hebben.
5. Is er al een tijdsplan bekend voor het onderzoek en voor de interviews?
 - Zie het antwoord op vraag 3 van 1. *Inrichting en planning*.



6. Wordt het brandweerpersoneel ook betrokken bij de interviews of de rest van het onderzoek?
 - De interviews dienen om feitelijke informatie op te halen over de wijze waarop de veiligheidsregio's de repressieve brandweezorg hebben ingericht. Die vinden daarom vooral plaats met de verantwoordelijken daarvoor. Dit zijn meestal functionarissen uit de brandweerleiding.
 - Om inzicht te krijgen in de betrokkenheid van het personeel bij de inrichting van de repressieve brandweezorg, spreekt de Inspectie ook met de voorzitter van de Ondernemingsraad.
 - Het gehele repressieve personeel dat dienst doet op de basisbrandweereenheden wordt door de Inspectie bij dit onderzoek betrokken door middel van een internet-enquête. Zie daarvoor onder 3. *Vragen over de internet-enquête personeel.*



3

Vragen over de internet-enquête personeel

1. Wanneer start de internet-enquête?
 - De internet-enquête vindt voor alle regio's gelijktijdig plaats, naar verwachting in de maand januari 2017. Zie ook de antwoorden bij 1. *Vragen over inrichting en planning.*
2. Mag en kan de regio vooraf intern communiceren over de internet-enquête? De regio wil dit graag.
 - Graag. Het is in het belang van de regio en van de Inspectie dat de internet-enquête een zo groot mogelijke respons krijgt. Daarmee wordt een zo goed mogelijk beeld verkregen van de mening van het betrokken brandweerpersoneel over de eigen veiligheid en hoe die door de veiligheidsregio wordt geborgd.
3. Levert de Inspectie hiervoor dan informatie aan?
 - Ja, de Inspectie levert een standaard-mail aan die de regio naar het repressief personeel kan versturen. In deze mail staat informatie over het doel van de enquête, het belang van een grote respons en de garantie van anonimiteit voor de invullers van de enquête.
4. Hoeveel respondenten willen de Inspectie hebben voor de internet-enquête?
 - De Inspectie vindt de mening van alle repressieve brandweered medewerkers zo belangrijk dat besloten is om de internet-enquête uit te zetten bij iedereen die dienst doet op een basisbrandweereenheid.
5. Moet de regio de emailadressen hiervoor aanleveren aan de Inspectie?
 - Ja, de Inspectie zal de liaisons vragen de e-mailadressen van het repressief personeel dat dienst doet op de basisbrandweereenheden aan de Inspectie aan te leveren. Deze e-mailadressen worden door de Inspectie uitsluitend gebruikt om de enquête te versturen. Eventueel wordt een herinnering gestuurd om de vragenlijst in te vullen als dat nog niet is gedaan. Na afloop van de enquête worden de bestanden met e-mailadressen door de Inspectie vernietigd.
 - De Inspectie benadrukt dat het aanleveren van de e-mailadressen en de manier waarop deze voor dit inspectieonderzoek worden gebruikt voldoet aan de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.



6. Is anonimiteit van de personeelsleden in de enquête gewaarborgd?
 - Anonimiteit is gegarandeerd. De Inspectie maakt gebruik van de software van MWM2 om de enquête te versturen. De aangeleverde emailadressen worden uitsluitend gebruikt voor het versturen van de enquête en eventueel een reminder als het systeem aangeeft dat de enquête na enige tijd nog niet is ingevuld. De ingevulde antwoorden worden volledig anoniem verwerkt. De Inspectie, noch de regio, kan niet op persoonsniveau zien wie welke antwoorden gegeven heeft.

7. Waarover gaan de vragen in de internet-enquête?
 - De Inspectie wil weten of aan de veiligheid en gezondheid van het brandweerpersoneel voldoende aandacht wordt besteed. Zeker als sprake is van variabele voertuigbezetting (Uitruk op Maat), is van belang dat daaraan geen afbreuk wordt gedaan. De vragen gaan daarom over:
 - De wijze waarop personeel wordt geselecteerd;
 - Of de te volgen opleidingen en oefeningen aansluiten bij de functie die men verricht;
 - Of men zich veilig voelt bij de functie die men vervult;
 - Of men van mening is dat de korpsleiding aandacht heeft voor de veiligheid van het personeel;
 - Of men van mening is dat men mee mag praten over de eigen veiligheid en men zich daarin gehoord voelt.



4

Vragen over het rapport

1. Komt er bij de publicatie een rangordelijst?
 - Nee, de Inspectie brengt geen rangorde aan in de mate waarin de regio's voldoen aan de wet- en regelgeving op het gebied van opkomsttijden en voertuigbezetting. Dat is overigens ook niet mogelijk. De variaties die de regio's in de praktijk hanteren in de mogelijkheden tot afwijken van de standaard-tijdnormen en -voertuigbezetting uit het Besluit veiligheidsregio's, lopen onderling zover uiteen dat ze niet vergelijkbaar zijn.



Bijlage

Versie van veelgestelde vragen

Tabel a. *Versie veelgestelde vragen*

Versie	Datum	Toegevoegd	Nummers
1	1-9-2016	1. Inrichting 2. Vragenlijst 3. Internet-enquête 4. Rapport	Vragen 1 t/m 3 Vragen 1 t/m 5 Vragen 1 t/m 6 Vraag 1
2	15-12-2016	Actualisering 2. Vragenlijst 3. Internet-enquête	Gehele document Vraag 6 Vraag 7



Missie Inspectie Veiligheid en Justitie

De Inspectie Veiligheid en Justitie houdt voor de samenleving, de ondertoezichtgestelden en de politiek en bestuurlijk verantwoordelijken toezicht op het terrein van veiligheid en justitie om inzicht te geven in de kwaliteit van de taakuitvoering en de naleving van regels en normen, om risico's te signaleren en om organisaties aan te zetten tot verbetering. Hiermee draagt de Inspectie bij aan een veilige en rechtvaardige samenleving.

Dit is een uitgave van:

Inspectie Veiligheid en Justitie
Ministerie van Veiligheid en Justitie
Turfmarkt 147 | 2511 DP Den Haag
Postbus 20301 | 2500 EH Den Haag
communicatie@inspectievenj.nl | www.ivenj.nl

Augustus 2016

*Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend.
Vermenigvuldigen van informatie uit deze publicatie is toegestaan,
mits deze uitgave als bron wordt vermeld.*