



Inspectie Justitie en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Beeld Veiligheidsregio Zuid-Limburg

Samenwerking

Inhoudsopgave

| | | |
|--------------|------------------------------------|-----------|
| 1 | Inleiding | 3 |
| 1.1 | Aanleiding | 3 |
| 1.2 | Doel en onderzoeksvragen | 3 |
| 1.3 | Operationalisering | 4 |
| 1.4 | Beoordelingskader | 4 |
| 2 | Bevindingen en beoordeling | 6 |
| 2.1.1 | Organisatie | 6 |
| 2.1.2 | Risicobeheersing | 7 |
| 2.1.3 | Vorbereiding | 8 |
| 2.1.4 | Uitvoering | 10 |
| 2.1.5 | Verantwoorden, leren en bijstellen | 10 |
| 2.1.6 | Invulling samenwerking | 11 |
| | Bijlagen | |
| I | Bijlage Beoordelingskader | 12 |
| II | Bijlage Wederhoortabel | 14 |
| III | Bijlage Afkortingen | 17 |



1

Inleiding

1.1 Aanleiding

In 2019 brengt de Inspectie Justitie en Veiligheid (hierna: de Inspectie) voor de vierde keer een periodiek beeld uit over de stand van zaken van de rampenbestrijding en crisisbeheersing in het land, voorheen genoemd de 'Staat van de Rampenbestrijding'.

Op basis van de bevindingen van de Staat van de Rampenbestrijding 2016 besloot de Inspectie om voor het periodieke beeld 2019 verdiepend onderzoek te doen naar de onderwerpen 'Operationele prestaties', 'Vakbekwaamheid van crisisfunctionarissen', 'Samenwerking' en 'Kwaliteitszorg'. Deze vier onderwerpen zijn onderzocht in vier deelonderzoeken en maken onderdeel uit van het Periodiek beeld Rampenbestrijding en Crisisbeheersing 2019. Het deelonderzoek 'Operationele prestaties' vond plaats in elke veiligheidsregio. De overige onderwerpen zijn onderzocht in acht of negen verschillende veiligheidsregio's. Het deelonderzoek 'Samenwerking' is uitgevoerd in acht veiligheidsregio's, waaronder de Veiligheidsregio Zuid-Limburg.

1.2 Doel en onderzoeksvragen

Met dit deelonderzoek brengt de Inspectie in beeld in hoeverre de veiligheidsregio's invulling geven aan de samenwerking met (netwerk)partners, andere veiligheidsregio's en – indien van toepassing – het buitenland. Het onderzoek is tevens bedoeld om inzichtelijk te maken op welke punten de veiligheidsregio's zich in positieve zin kunnen ontwikkelen, alsmede welke risico's en knelpunten mogelijk aan de orde zijn op het terrein van de samenwerking.

Voor dit deelonderzoek is de volgende **centrale onderzoeksvraag** geformuleerd:

Hoe geeft de veiligheidsregio invulling aan de samenwerking met netwerkpartners, andere veiligheidsregio's en – voor zover van toepassing – het buitenland en is dit op orde?



Dit onderzoek richt zich op de vier processen uit het Toetsingskader Multidisciplinaire Taakuitvoering Veiligheidsregio's 4.0 van maart 2018¹:

1. risicobeheersing;
2. voorbereiding;
3. uitvoering;
4. verantwoorden, leren en bijstellen.

Om antwoord te kunnen geven op de centrale vraagstelling zijn voor deze vier processen de volgende **deelvragen** geformuleerd.

1. Hoe betreft de veiligheidsregio netwerkpartners, andere veiligheidsregio's en – voor zover van toepassing – het buitenland bij het verkrijgen van inzicht in de risico's en hoe worden zij betrokken bij de maatregelen om de kans of het effect van risico's te reduceren?
2. Hoe betreft de veiligheidsregio de netwerkpartners, andere veiligheidsregio's en – voor zover van toepassing – het buitenland bij de voorbereiding op mogelijke rampen en incidenten en bij de activiteiten voor het in stand houden van een parate crisisorganisatie?
3. Hoe geeft de veiligheidsregio invulling aan de samenwerking met de netwerkpartners, andere veiligheidsregio's en – voor zover van toepassing – het buitenland bij de inzet in de praktijk?
4. Hoe betrekken de veiligheidsregio netwerkpartners, andere veiligheidsregio's en – voor zover van toepassing – het buitenland bij de verantwoording over de multidisciplinaire taakuitvoering en bij het totale evaluatieproces?

1.3 Operationalisering

Voor dit deelonderzoek heeft de Inspectie documenten bestudeerd en interviews gehouden. De bevindingen en een beoordeling zijn opgenomen in dit document.

De bevindingen zijn voor wederhoor voorgelegd aan de veiligheidsregio Zuid-Limburg. De door de veiligheidsregio gemaakte opmerkingen en de reactie van de Inspectie hierop zijn opgenomen in een wederhoortabel die als bijlage bij dit beeld is gevoegd. Waar opmerkingen reden gaven tot aanpassingen in de tekst, zijn deze integraal in de tekst verwerkt.

1.4 Beoordelingskader

Om de veiligheidsregio's te kunnen beoordelen heeft de Inspectie een beoordelingskader opgesteld, dat is gebaseerd op het Toetsingskader Multidisciplinaire Taakuitvoering Veiligheidsregio's 4.0 en de elementen van de Plan-Do-Check-Act-cyclus.

¹ Voor een meer uitgebreide beschrijving van het toetsingskader en de daarin opgenomen processen wordt verwezen naar de website van de Inspectie www.inspectie-jenv.nl.



In lijn met het toetsingskader is ook het beoordelingskader meer kwalitatief ingericht. Per proces van samenwerking hanteert de Inspectie voor dit deelonderzoek een beoordeling op vier niveaus:

1. Voorbeeld voor anderen
2. Op orde
3. Voor verbetering vatbaar
4. Risicovol

Het beoordelingskader is als bijlage I opgenomen in dit document.



2

Bevindingen en beoordeling

Het deelonderzoek 'Samenwerking' omvat een centrale onderzoeksvraag die uiteen valt in vier onderzoeksvragen. De Inspectie geeft op iedere deelvraag een beoordeling, waarna een toelichting volgt. De centrale onderzoeksvraag wordt als laatste beantwoord met een samenvattend eindoordeel.

De manier waarop de veiligheidsregio's de samenwerking hebben georganiseerd en ingericht is voor een belangrijk deel bepalend voor de aanpak en de werkwijze. Dit hoofdstuk bevat daarom eerst een beschrijving op hoofdlijnen van de organisatie van de samenwerking, waarna wordt ingegaan op de vier processen.

2.1.1 Organisatie

Algemeen

De veiligheidsregio Zuid-Limburg maakte in 2018 de omslag van een organisatie op basis van samenwerkende kolommen onder leiding van een programmamanager naar een organisatie in de vorm van een Veiligheidsbureau onder leiding van een directeur veiligheidsregio. Doel hiervan was te komen tot een hechtere vorm van samenwerking tussen de kolommen en de andere partners. Het Veiligheidsbureau heeft een faciliterende rol bij het samenbrengen van partners. Als een van de partners iets heeft bedacht dat ook voor een andere partner van belang kan zijn, brengt de veiligheidsregio de partijen bij elkaar.

De heeft de samenwerkingspartners ingedeeld in drie categorieën: kernpartners, convenantpartners en overige partners. De samenwerking verschilt qua intensiteit; die met de kernpartners is het meest intensief. Tot de kernpartners behoren brandweer, GHOR/GGD, politie en de 18 gemeenten. Met Defensie, Rijkswaterstaat, waterschappen, nutsbedrijven, ProRail, e.a. heeft de veiligheidsregio convenanten afgesloten. Overige partners waarmee wordt samengewerkt zijn o.a. industrieterrein Chemelot, Maastricht Aachen Airport, de provincie, alsmede diverse ministeries en landelijke organisaties.

De veiligheidsregio kent een Veiligheidsdirectie die bestaat uit vertegenwoordigers van de brandweer, politie, ambulancedienst en gemeenten en komt vier maal per



jaar bijeen. Vanaf januari 2019 organiseert de Veiligheidsdirectie twee maal per jaar een 'overleg plus', waarbij convenantpartners kunnen aansluiten.

Samenwerkingspartners

De veiligheidsregio werkt met verschillende partners samen. De meest intensieve vorm betreft de samenwerking met de veiligheidsregio Limburg-Noord. Beide veiligheidsregio's hebben de ambitie uitgesproken op het gebied van rampenbestrijding en crisisbeheersing zo veel mogelijk samen op te trekken. Ook de planvorming wordt zoveel mogelijk op elkaar afgestemd. Het was de bedoeling vóór 1 juli 2018 een gezamenlijk bureau operationeel te hebben. Dit bleek echter niet haalbaar vanwege de snelheid en de intensiteit waarmee dit moest worden gerealiseerd. De veiligheidsregio's hebben in plaats hiervan zes projecten voor intensieve samenwerking benoemd. Voorbeelden hiervan zijn de periodieke afstemming van de operationele voorbereiding en de gezamenlijke jaarkalender voor het multidisciplinair opleiden, trainen en oefenen (MOTO). De projecten hebben tevens een positieve uitwerking op de samenwerking met de meldkamer en de politie, die op dezelfde schaal zijn georganiseerd als de beide veiligheidsregio's samen. Ook komt het de samenwerking met verschillende andere partners ten goede, die veelal op dezelfde of grotere schaal werken.

Internationale samenwerking

Vanwege de geografische ligging (centraal in de Euregio Maas-Rijn) kent de veiligheidsregio al tientallen jaren een intensieve samenwerking met de hulpdiensten in België en Duitsland. Vele praktijkvoorbeelden van brandweer, politie en ambulancedienst zijn illustratief hiervoor. In het Meld- en Coördinatiecentrum in Maastricht hebben medewerkers van buitenlandse hulpdiensten regelmatig een werkplek. Het bureau EMRIC (Euregionale Maas-Rijn Incidentbestrijding en Crisisbeheersing) is belast met de coördinatie van alle zaken met de buurlanden. Er zijn 15 werkgroepen met circa 200 personen actief, die o.a. risico's delen en verdere samenwerkingsafspraken maken. Voor het verlenen van bijstand zijn specifieke plannen opgesteld.

2.1.2 Risicobeheersing

Deelvraag 1

Hoe betreft de veiligheidsregio netwerkpartners, andere veiligheidsregio's en – voor zover van toepassing – het buitenland bij het verkrijgen van inzicht in de risico's en hoe worden zij betrokken bij de maatregelen om de kans of het effect van risico's te reduceren?

Beoordeling

Op basis van de informatie uit de gehouden interviews en de beschikbaar gestelde documenten is de Inspectie, gelet op het beoordelingskader, van oordeel dat op het proces 'risicobeheersing' de kwalificatie '**op orde**' van toepassing is.

Toelichting

Zicht op risico's

De veiligheidsregio's Zuid-Limburg en Limburg-Noord hebben samen één provinciaal risicoprofiel opgesteld, omdat de risico's in beide regio's voor 80% hetzelfde zijn. De veiligheidsregio's hebben het risicoprofiel opgesteld in samenwerking met de



partners, waarmee zij bij mogelijke rampen en crises samenwerken. Periodiek actualiseren de veiligheidsregio's het risicoprofiel. Hiervoor organiseren zij elk jaar een bijeenkomst met alle partners, waarbij de 43 in het risicoprofiel opgenomen incidenttypes worden bekeken op actualiteit en compleetheid. In het provinciaal risicoprofiel zijn tevens risico's opgenomen die een direct grensoverschrijdend effect kunnen hebben (tot 15 kilometer over de grens). De inventarisatie en de verdere uitwerking hiervan is belegd binnen het samenwerkingsverband EMRIC.

Risicocommunicatie

Het veiligheidsbureau heeft twee fte beschikbaar specifiek voor risico- en crisiscommunicatie. Deze medewerkers hebben veel contact met de partners. De wateroverlast waar de regio regelmatig mee te maken heeft (hevige regenval, overstromingen van de Maas) heeft er bijvoorbeeld toe geleid dat de veiligheidsregio met vier gemeenten een gezamenlijke campagne is gestart over wat inwoners zelf kunnen doen. De veiligheidsregio zoekt intensiever contact met de gemeenten om ook voor andere scenario's een gezamenlijke communicatie-aanpak te bepalen en zodoende het risicobewustzijn bij de burgers te vergroten.

Reduceren kans of effect risico's

De veiligheidsregio ziet voor zichzelf vooral een rol weggelegd in het adviseren en samenbrengen van partijen die verantwoordelijk zijn voor het terugdringen van risico's of het treffen van maatregelen. Tijdens de droogteperiode in 2018 was bijvoorbeeld een 'scenarioteam droogte' actief, dat voorbereidende werkzaamheden verrichtte i.v.m. mogelijke activering van de crisisorganisatie. Het team bestond uit vertegenwoordigers van de hulpdiensten uit de veiligheidsregio's Zuid-Limburg en Limburg-Noord, het waterschap, Rijkswaterstaat, het waterleidingbedrijf en Defensie. Aan de hand van scenario's is ingespeeld op wat er mogelijk zou kunnen gebeuren. Dit varieerde van brandgevaar tot de consequenties voor de schapvaart op de Maas.

2.1.3 Voorbereiding

Deelvraag 2

Hoe betreft de veiligheidsregio de netwerkpartners, andere veiligheidsregio's en – voor zover van toepassing – het buitenland bij de voorbereiding op mogelijke rampen en incidenten en bij de activiteiten voor het in stand houden van een parate crisisorganisatie?

Beoordeling

Op basis van de informatie uit de gehouden interviews en de beschikbaar gestelde documenten is de Inspectie, gelet op het beoordelingskader, van oordeel dat op het proces 'voorbereiding' de kwalificatie '**op orde**' van toepassing is.

Toelichting

Planvorming

Evenals bij het risicoprofiel werkt de veiligheidsregio samen met de veiligheidsregio Limburg-Noord bij het opstellen van het beleidsplan, het crisisplan en de MOTO-plannen. Het meerjarenbeleidsplan, dat in 2019 weer opnieuw moet worden vastgesteld, zal een gezamenlijk hoofdstuk rampenbestrijding en crisisbeheersing bevatten. Het huidige crisisplan uit 2015 wordt momenteel herzien, zodat in 2020 een vernieuwd plan kan worden vastgesteld.



De gemeenten en convenantpartners worden eveneens betrokken bij de planvorming. De convenantpartners hebben vooral een adviserende rol. De gemeenten worden vanaf het begin actief betrokken, zodat het traject rondom de zienswijze later in het proces slechts een formele stap is. Buitenlandse partners worden via EMRIC betrokken bij de planvorming.

De netwerkpartners waarderen het dat de veiligheidsregio's de plannen gezamenlijk opstellen. Zij werken in de praktijk vaak met beide veiligheidsregio's samen en kunnen hierdoor het overleg en de samenwerking efficiënter inrichten.

Multidisciplinair Opleiden, Trainen en Oefenen

De veiligheidsregio stelt de MOTO-programma's samen met de veiligheidsregio Limburg-Noord op. De partners worden betrokken bij het samenstellen van trainingsprogramma's en het opstellen van oefenscenario's, waarbij de veiligheidsregio vooral kijkt waar de behoefte ligt bij partners. Voor de eigen crisisorganisatie hanteert de veiligheidsregio als basis vier trainingen per jaar per crisisfunctionaris. Een uitzondering hierop vormt de politie. Vanwege het grote aantal OvD-P's (80) biedt de veiligheidsregio de politie incompany-trainingen aan. Samen met partners heeft de veiligheidsregio een 'train de trainer' programma ontwikkeld. Dit heeft een poule met professionele trainers opgeleverd die zich bezig houden met verdere concretisering van de oefenprogramma's.

De veiligheidsregio oefent regelmatig samen met de veiligheidsregio Limburg-Noord, vaak ook in combinatie met (vitale) partners. De veiligheidsregio wordt ook uitgenodigd bij oefeningen die partners zelf organiseren (o.a. Chemelot en het waterschap). Samen met de Koninklijke Marechaussee, Defensie en de Landelijke Eenheid politie heeft de veiligheidsregio oefeningen georganiseerd voor de scenario's 'terrorismegevolgbestrijding', 'hoogwater' en 'bewaken en beveiligen'. De MOTO-activiteiten met het buitenland verlopen via het bureau EMRIC.

Bij de gemeenten is sprake van veel verloop bij de teams bevolkingszorg. De laatste tijd is hierin wel verbetering gekomen door medewerkers te laten solliciteren naar een functie in de crisisorganisatie in plaats van hen aan te wijzen. De veiligheidsregio is bezig om de teams beter te laten aansluiten bij de crisisorganisatie. Alle (piket)functionarissen kunnen deelnemen aan multi-oefeningen. Per 1 januari 2019 biedt de veiligheidsregio een mono-programma bevolkingszorg aan. Dit programma richt zich op de specifieke eisen voor de functionarissen bevolkingszorg en besteedt tevens aandacht aan de overdracht naar de nafase. In het najaar van 2019 kunnen de gemeentelijke functionarissen vervolgens deelnemen aan een ROT-oefening. Het is voor de veiligheidsregio nog wel een opgave om de opleidings- en oefenprogrammaring zo in te richten dat dit zowel tegemoet komt aan de behoefte van nieuwkomers als van functionarissen die al langer deel uitmaken van de crisisorganisatie.

De veiligheidsregio heeft bij laatste oefeningen van het ROT en het (Regionaal) Beleidsteam ((R)BT) ook het tactisch en strategische niveau van externe partners uitgenodigd. Aan de hand van de evaluaties zal de veiligheidsregio kritisch bezien wie in de toekomst wordt betrokken, dit i.v.m. de (vergader)efficiency. De veiligheidsregio wil zoveel mogelijk maatwerk leveren en per scenario bepalen welke partners het beste bij welke inzet worden betrokken.

De veiligheidsregio betreft de burgemeesters en eerste locoburgemeesters van de 16 gemeenten bij de multi-oefeningen. Na de gemeenteraadsverkiezingen in maart



2019 zal de veiligheidsregio de (nieuwe) locoburgemeesters en wethouders uitnodigen om hen nader te informeren over hun rol en positie in een crisissituatie.

2.1.4 Uitvoering

Deelvraag 3

Hoe geeft de veiligheidsregio invulling aan de samenwerking met de netwerkpartners, andere veiligheidsregio's en – voor zover van toepassing – het buitenland bij de inzet in de praktijk?

Beoordeling

De beschikbaar gestelde rode-draden-analyse van de veiligheidsregio Zuid-Limburg bevat summier gegevens over de samenwerking met partners bij oefeningen en incidenten. De documenten bieden beperkt inzicht in de prestaties van de partners en/of de resultaten van de samenwerking en bevatten voor de Inspectie onvoldoende gegevens om tot een afgewogen beoordeling te komen.

Toelichting

De veiligheidsregio heeft in het aangeleverde document voor het deelonderzoek 'Operationele prestaties'² aangegeven dat samenwerkingspartners waren betrokken bij de aanpak van incidenten. Het document is gebaseerd op een analyse van 58 GRIP-incidenten in de periode 2016-2018. Voorbeelden van samenwerking die hierin aan de orde komen zijn het 'grottenincident' in juli 2017 en de systeemtest 2018 samen met Chemelot.

Daarnaast heeft de veiligheidsregio aangegeven dat de communicatieadviseurs bij grote incidenten afstemming zoeken met de partners (gemeenten, Rijkswaterstaat, GGD, politie, Chemelot).

De veiligheidsregio heeft in het overzicht van de operationele prestaties alleen vermeld dat er is samengewerkt. Uit de overzichten is niet af te leiden welke rol en positie de partner(s) had(den) en tot welke resultaten dit heeft geleid.

2.1.5 Verantwoorden, leren en bijstellen

Deelvraag 4

Hoe betrekken de veiligheidsregio netwerkpartners, andere veiligheidsregio's en – voor zover van toepassing – het buitenland bij de verantwoording over de multidisciplinaire taakuitvoering en bij het totale evaluatieproces?

Beoordeling

Op basis van de informatie uit de gehouden interviews en de beschikbaar gestelde documenten is de Inspectie, gelet op het beoordelingskader, van oordeel dat op het proces 'verantwoorden, leren en bijstellen' de kwalificatie '**voor verbetering vatbaar**' van toepassing is.

² 'Operationele prestaties Veiligheidsregio Zuid-Limburg 2016-2018', 28 februari 2019.



Toelichting

Verantwoorden

Het Algemeen Bestuur ontvangt elk kwartaal een managementrapportage van de veiligheidsregio over o.a. de voortgang van het veiligheidsbureau en de MOTO-activiteiten. Deze managementrapportages vormen de basis voor de jaarrapportage. De beschrijving van de resultaten is algemeen van aard en bevat geen specifieke informatie over de samenwerking met de partners. Veelal vindt de verantwoording op lokaal niveau plaats. Bij een incident (bijv. een stroomstoring) wordt de burgemeester altijd bijgepraat over de gevolgde werkwijze, waarbij de rol van de partner(s) dan ook aan de orde kan komen. De veiligheidsregio heeft geen overzicht van deze terugkoppelingen, noch van de vervolgvactiteiten die eventueel zijn ondernomen.

Evalueren, leren en bijstellen

De veiligheidsregio hanteert geen standaardmethode om GRIP-incidenten te evalueren. Per inzet wordt bepaald of de noodzaak tot evalueren aanwezig is. De veiligheidsregio is met de veiligheidsregio Limburg-Noord in gesprek om de daar gehanteerde methodiek (met het karakter van een Quick Scan) toepasbaar te maken voor de veiligheidsregio. De methodiek voorziet erin dat elke betrokken functionaris na afloop van een incident in de gelegenheid wordt gesteld digitale feedback te geven.

Bij een GRIP2-incident overlegt de veiligheidsregio met de voorzitter of het incident moet worden geëvalueerd. Als hiertoe wordt besloten betreft de veiligheidsregio de samenwerkingspartners bij de teamevaluaties. De samenwerkingspartners worden eveneens betrokken bij de leertafels die de veiligheidsregio organiseert. Alle betrokken partners komen dan bijeen om de casus te bespreken. De uitkomsten van de leertafels worden vertaald in het volgende MOTO-programma. Dit heeft bijvoorbeeld geresulteerd in een nieuw scholingsprogramma voor de informatiemanagers. Uit meerdere evaluaties was het de veiligheidsregio al duidelijk geworden dat op dit terrein de belangrijkste leerpunten liggen voor de crisisorganisatie. Het kunnen beschikken over eenzelfde beeld tijdens een incident is cruciaal voor een goede samenwerking en een effectieve aansturing van de crisisorganisatie door een operationeel leider.

2.1.6 Invulling samenwerking

Conclusie

De Inspectie concludeert dat in de Veiligheidsregio Zuid-Limburg de samenwerking op de processen 'risicobeheersing' en 'voorbereiding' goed verloopt. De veiligheidsregio kan zich nog verder verbeteren door meer inzicht te verkrijgen in de prestaties van de partners en de resultaten van de samenwerking. Ook het proces 'verantwoorden, leren en bijstellen' is voor verbetering vatbaar.



I

Bijlage Beoordelingskader

De onderzoeksvragen

Om antwoord te kunnen geven op de centrale onderzoeksvraag zijn voor het deelonderzoek 'Samenwerking' de volgende vier deelvragen geformuleerd.

- 1. Hoe betrekken de veiligheidsregio's netwerkpartners, andere veiligheidsregio's en – voor zover van toepassing – het buitenland bij het verkrijgen van inzicht in de risico's en hoe worden zij betrokken bij de maatregelen om de kans of het effect van risico's te reduceren?**

Hierbij kijkt de Inspectie naar de inbreng van de (netwerk)partners en omliggende veiligheidsregio's bij het verkrijgen van inzicht in de risico's, het delen van informatie, het continue monitoren van de risico's en het inzichtelijk maken van de risico's voor burgers en bedrijven (risicocommunicatie). Daarbij is duidelijk wat de veiligheidsregio en de (netwerk)partners/omliggende veiligheidsregio van elkaar morgen verwachten. Ook betreft de Inspectie de vraag wat de veiligheidsregio zelf doet en welke rol de partners hebben bij het treffen van risico reducerende maatregelen of het adviseren hierover.

- 2. Hoe betrekken de veiligheidsregio's de netwerkpartners, andere veiligheidsregio's en – voor zover van toepassing – het buitenland bij de voorbereiding op mogelijke rampen en incidenten en bij de activiteiten voor het in stand houden van een parate crisisorganisatie?**

De Inspectie kijkt naar de betrokkenheid van de netwerkpartners, andere veiligheidsregio's en – voor zover van toepassing – het buitenland bij de planvorming, de procedures en de werkwijze van de veiligheidsregio. Op welke manier worden de partners hierbij betrokken en spelen zij ook een rol bij het monitoren van de plannen op actualiteit?

- 3. Hoe geven de veiligheidsregio's invulling aan de samenwerking met de netwerkpartners, andere veiligheidsregio's en – voor zover van toepassing – het buitenland bij de inzet in de praktijk?**

Voor de beantwoording van deze vraag wordt gebruik gemaakt van de uitkomsten van deelonderzoek 'Operationele prestaties'. Het gaat hierbij om de vraag of uit de evaluaties van oefeningen en het optreden in de praktijk blijkt dat zij de rol en positie hebben die hen toekomst op operationeel, tactisch en strategisch niveau.



4. Hoe betrekken de veiligheidsregio's netwerkpartners, andere veiligheidsregio's en – voor zover van toepassing – het buitenland bij de verantwoording over de multidisciplinaire taakuitvoering en bij het totale evaluatieproces?

Hierbij gaat het om de wijze waarop de veiligheidsregio zich verantwoordt over (de resultaten van) de samenwerking en hoe zij de netwerkpartners en anderen, hierbij betreft. Ook kijkt de Inspectie naar de inbreng van de partners bij het leren van incidenten en het bijstellen van plannen en draaiboeken.

Beoordelingskader

Onderstaand beoordelingskader is van toepassing op de vier onderzoeksvragen.

Tabel a. *Beoordelingskader Samenwerking*

| Waarderingsaspect | |
|--|--------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Alle aspecten onder 'op orde' zijn van toepassing. • De veiligheidsregio heeft meerjarig inzicht in de resultaten en de effecten van de samenwerking. • De implementatie van verbeteracties leidt tot aantoonbaar betere resultaten en effecten. | Voorbeeld voor anderen |
| <ul style="list-style-type: none"> • Ambities, afspraken en inspanningsverplichtingen zijn vastgelegd in convenanten en/of overeenkomsten. • Er is sprake van sturing en regie op de samenwerkingsafspraken. • Samenwerking vindt plaats op alle processen en in onderlinge samenhang. • Er is inzicht in de resultaten van de samenwerking • Verbeteracties worden geïnventariseerd, geadresseerd en uitgevoerd. | Op orde |
| <ul style="list-style-type: none"> • Er is nagedacht over ambities, afspraken en inspanningsverplichtingen en deze zijn deels vastgelegd. • Er is weinig sturing en regie op de samenwerkingsafspraken. • De samenwerking vindt vooral ad hoc en reactief plaats. • Er is beperkt inzicht in de resultaten van de samenwerking. • Verbeteracties worden wel geïnventariseerd, maar niet verder uitgezet. | Voor verbetering vatbaar |
| <ul style="list-style-type: none"> • De veiligheidsregio heeft geen beleid of ambities geformuleerd en afspraken worden niet of nauwelijks vastgelegd. • Er is geen sturing en regie vanuit de veiligheidsregio. • Er is weinig of geen samenwerking in de praktijk. • Er is geen zicht op de resultaten van de samenwerking. | Risicovol |



II

Bijlage Wederhoortabel



| Nr. | Inzagepartij | Hoofdstuk/ paragraaf | Te corrigeren tekst (eerste...laatste woord) | Argumentatie/onderbouwing van uw reactie | Reactie Inspecties |
|-----|--------------|---|--|--|---|
| 1 | VRZL | 3.4.1, pagina 10, 2 ^e alinea | En de 18 gemeenten | Zijn er inmiddels 16 na herindelingen | Tekst aangepast. |
| 2 | VRZL | Pagina 10 oordeel: Basis op orde | Basis op orde. | Mijns inziens zou een kwalificatie ' <i>Voorbeeld voor anderen</i> ' meer recht doen aan onze inspanningen. Zeker gezien de samenwerking op het gebied van het provinciaal risicoprofiel; uniek in Nederland. | De kwalificatie 'op orde' blijft voor het gehele proces 'risicobeheersing' van toepassing. In de tekst is opgenomen: 'De wijze waarop de veiligheidsregio samen met de Veiligheidsregio Limburg- Noord het provinciaal risicoprofiel heeft opgesteld ziet de Inspectie als inspirerend is voor andere veiligheidsregio's. |
| 3 | VRZL | 3.4.2, pagina 11, 3 ^e alinea | Laatste regel: schaaapvaart moet zijn sceaapvaart | typfout | Tekst aangepast. |
| 4 | VRZL | 3.4.3, pagina 12, 4 ^e alinea | Landelijke eenheid politie moet worden Politie eenheid Limburg | Wij werken samen met de politie eenheid Limburg | Tekst aangepast. |
| 5 | VRZL | Pagina 12 5 ^e alinea 1 ^e regel | Teams bevolkingszorg moet team bevolkingszorg zijn | | Tekst aangepast. |
| 6 | VRZL | Pagina 12 5 ^e alinea laatste regel | Oefenprogrammaring moet oefenprogrammering zijn | | Tekst aangepast. |



| | | | | | |
|---|------|---|--|--|------------------|
| 7 | VRZL | Pagina 14 2 ^e alinea 1 ^e regel | Bij een GRIP2 incident overlegt de veiligheidsregio met de voorzitter of het incident moet worden geëvalueerd. Dit moet zijn: bij een GRIP2 incident overlegt de Regionaal Operationeel Leider (ROL) met de directeur veiligheidsregio et cetera | | Tekst aangepast. |
|---|------|---|--|--|------------------|



III

Bijlage Afkortingen

| Afkorting | Betekenis |
|------------------|---|
| EMRIC | Eurogionale Maas-Rijn Incidentbestrijding en Crisisbeheersing |
| GGD | Gemeentelijke Gezondheidsdienst |
| GHOR | Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio |
| MOTO | Multidisciplinair opleiden, trainen en oefenen |
| RBT | Regionaal Beleidsteam |
| ROT | Regionaal Operationeel Team |



Missie Inspectie Justitie en Veiligheid

De Inspectie Justitie en Veiligheid houdt voor de samenleving, de ondertoezichtgestelden en de politiek en bestuurlijk verantwoordelijken toezicht op het terrein van justitie en veiligheid om inzicht te geven in de kwaliteit van de taakuitvoering en de naleving van regels en normen, om risico's te signaleren en om organisaties aan te zetten tot verbetering. Hiermee draagt de Inspectie bij aan een rechtvaardige en veilige samenleving.

Dit is een uitgave van:

Inspectie Justitie en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Turfmarkt 147 | 2511 DP Den Haag
Postbus 20301 | 2500 EH Den Haag
[Contactformulier](#) | www.inspectie-jenv.nl

Oktober 2019

*Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend.
Vermenigvuldigen van informatie uit deze publicatie is toegestaan,
mits deze uitgave als bron wordt vermeld.*