Inspectie Justitie en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aventurijn - FPA Roosenburg

Inspectie Justitie en Veiligheid

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.inspectievenj.nl

Ons kenmerk
2194287

Bij beantwoording de datum en ons kenmerk vermelden. Wilt u slechts één zaak in uw brief behandelen.

Datum 30 januari 2018
Onderwerp Verbeterplan t.b.v. kwaliteit van zorg binnen FPA Roosenburg

Geachte heer/mevrouw,

Op 24 november jl. brachten de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Justitie en Veiligheid de bevindingen en conclusies uit naar aanleiding van het inspectieonderzoek dat de inspecties bij FPA Roosenburg uitvoerden. De inspecties constateerden op basis van dit eerste onderzoek dat actief ingrijpen niet noodzakelijk was. FPA Roosenburg onderzoekt regelmatig zelf de kwaliteit van de zorg en de situatie rondom haar medewerkers. Desalniettemin zijn er risico's aangetroffen. De inspecties verzochten u derhalve een verbeterplan op te stellen met doelstellingen en een tijdpad, waarin in ieder geval aandacht is voor de volgende elementen:

- Maatregelen ten aanzien van de kwantitatieve en kwalitatieve personele bezetting;
- Maatregelen ten aanzien van de onveiligheidsgevoelens;
- Maatregelen met betrekking tot de verslavingsproblematiek;
- Evaluatie van de implementatie en het duurzame effect van de reeds ingevoerde maatregelen.

De inspecties ontvingen op 22 december jl. uw verbeterplan "Roosenburg voor hersteld vertrouwen – Verbeterplan t.b.v. kwaliteit van zorg binnen FPA Roosenburg". Navolgend geven wij u hierop onze reactie.

<u>Terugkoppeling</u>
Algemeen
De inspecties spreken hun waardering uit voor de snelle aanlevering van het verbeterplan. Het plan is duidelijk en resultaatgericht, met een gedegen opzet voor interne monitoring op de uitvoering. Verder achten wij het positief dat u het plan tot stand heeft laten komen op basis van brede consultering van medewerkers, patiënten en andere betrokkenen. Het verbeterplan is systematisch opgebouwd aan de hand van drie thema's, te weten personele bezetting en veilige werkomgeving, verslavingsproblematiek en beveiliging. De maatregelen ten aanzien van de onveiligheidsgevoelens raken aan deze thema's en zijn hierin verweven. Hiermee zijn alle elementen in het verbeterplan geadresseerd.

Na bestudering van het verbeterplan hadden de inspecties nog een aantal vragen ter verduidelijking dan wel aanscherping van de voorgenomen resultaten en

onderliggende maatregelen. Deze punten zijn op 15 januari jl. met u besproken en hebben ertoe geleid dat u een aantal punten in het verbeterplan heeft uitgewerkt. De inspecties hebben het aangepaste verbeterplan op 19 januari jl. ontvangen. De inspecties constateren dat de gevraagde aanscherping is doorgevoerd. Tevens constateren de inspecties dat de voorgenomen maatregelen binnen het verbeterplan voldoende ambitieus zijn en aansluiten op de geadresseerde risico's.

Wij gaan hieronder kort in op de drie thema's uit het verbeterplan.

Personele bezetting en veilige werkomgeving
U onderscheidt drie deelgebieden om dit thema te verbeteren:

- Kwantiteit van het personeel: minimaal 95 procent van de vacatures van het zorgpersoneel moet zijn ingevuld;
- Verhoging van de inzetbaarheid van het personeel naar tenminste 93 procent;
- Verhoging van de kwaliteit van het personeel;

U zet in op maximale toename en inzet van vaste medewerkers. De inspecties hebben aan u teruggekoppeld dat zij verwachten dat u – afhankelijk van het tempo waarmee het aantal vaste medewerkers toeneemt – ook zoveel mogelijk investeert in de kwaliteit van ingehuurde krachten.

Verslavingsproblematiek
Bij dit thema wordt onderscheid gemaakt tussen de terugdringing van het middelengebruik ('zero tolerance') en de kennisvermeerdering van het personeel ten aanzien van de middelenproblematiek. U optimaliseert een integrale aanpak van de verslavingsproblematiek in de behandeling van de patiënten en scherpt beleid en protocollen hieromtrent aan. Voorts investeert u in de handelingsbekwaamheid van medewerkers, onder andere door de werving en inzet van een verslavingsexpert per zorglijn. Ook wordt meer geïnvesteerd in aanvullende scholing van medewerkers in kennis over verslaving. De inspecties verwachten dat er aandacht is voor scholing die aansluit op de actualiteit en de behoefte van zowel de minder als meer ervaren medewerkers.

Beveiliging
In dit verbeterplan geeft u weer dat u investeert in het vergroten van de 'ervaren fysieke veiligheid door personeel en patiënten'. De maatregelen die u treft in het kader van de personele bezetting, veilige werkomgeving en de verslavingsproblematiek spelen hier al deels op in. De veiligheid in de directe omgeving van FPA Roosenburg is hier echter ook van invloed op. Daarom borgt u de inzet van de beveiliging en/of buurtcoach en intensiveert u de samenwerking met de lokale driehoek uit de directe omgeving. Dit doet u bijvoorbeeld door directe opvolging en terugkoppeling van meldingen uit de omliggende gemeenten waarbij patiënten van uw kliniek zijn betrokken.

Inspectie Justitie en Veiligheid

Datum
30 januari 2018

Ons kenmerk
2194287

Vervolg
De inspecties ontvangen eenmaal in de vier maanden van u een voortgangsrapportage die ingaat op de bereikte resultaten. Wij zullen onze reactie hierop tevens schriftelijk aan u doen toekomen. De inspecties monitoren de voortgang in beginsel voor een jaar. Tijdens dat jaar zullen de inspecties de voortgang toetsen via (on)aangekondigd bezoek aan FPA Roosenburg.

Zoals u weet loopt ook nog het onderzoek naar het detentieverloop van betrokkene en de daarmee samenhangende zorgverlening. Indien de bevindingen en uitkomsten van dit onderzoek daartoe aanleiding geven, kunnen de inspecties aanvullende verbetermaatregelen vragen.

Met vriendelijke groet,
mede namens de Inspectie voor de Gezondsheidszorg, tevens Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting,

J.G. Bos
Hoofd Inspectie Justitie en Veiligheid