



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de korpsleiding van de Nationale Politie
Aan de voorzitter van het Bestuurlijk Meldkamer Beraad

**Inspectie Justitie en
Veiligheid**

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.inspectie-jenv.nl

Contactpersoon
contact@inspectie-jenv.nl

Ons kenmerk
3415148

Bijlagen
3

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Datum 1 juli 2021

Onderwerp Opvolging aanbevelingen onderzoek continuïteit meldkamers

Geachte heer/mevrouw,

De Inspectie Justitie en Veiligheid (Inspectie) en Agentschap Telecom (agentschap) informeren u hierbij over de opvolging van de aanbevelingen die de Inspectie en het agentschap in 2015 en 2019 deden in de onderzoeksrapporten naar de continuïteit van de meldkamers.

In het eerste rapport meldkamers hebben de Inspectie en het agentschap op de kwetsbaarheid van de meldkamers gewezen. In 2018 is er een herhaalonderzoek gestart naar de continuïteit van de meldkamers. In september 2019 is het tweede onderzoeksrapport gepubliceerd.¹ Hieruit bleek dat er niet of nauwelijks invulling was gegeven aan de aanbevelingen uit het rapport van 2015.

De aanbevelingen uit 2015 zijn in 2019 aangescherpt en opnieuw bij de minister van Justitie en Veiligheid onder de aandacht gebracht. De uitkomsten van het herhaalonderzoek waren aanleiding om bij de minister jaarlijks informatie op te vragen over de voortgang van de opvolging van die aanbevelingen. De Inspectie en het agentschap konden zo de opvolging van de aanbevelingen in het kader van haar regulier toezicht monitoren.

Het heeft lang geduurd voordat de informatie ten behoeve van monitoring boven tafel is gehaald en toegestuurd. Uiteindelijk hebben de Inspectie en het agentschap zich een beeld kunnen vormen van de opvolging van de aanbevelingen.

Conclusie

Op basis van de monitoring concluderen de Inspectie en het agentschap dat de aanbevelingen uit de onderzoeksrapporten naar de continuïteit van de meldkamers sinds 2015 nog steeds niet of zeer beperkt zijn opgevolgd.

De Inspectie en het agentschap maken zich grote zorgen over het ontbreken van overzichts informatie aangaande het meldkamerstelsel. Dit gebrek aan overzichts informatie en de verbrokkeling van verantwoordelijkheden in het

¹ Rapport "Continuïteit van meldkamers", Inspectie JenV en Agentschap Telecom, 2019

meldkamerstelsel belemmert de integrale besluitvorming binnen het meldkamerstelsel. Besluitvorming vindt ondanks het grote maatschappelijke belang van de meldkamers, slechts op delen van informatie plaats.

**Inspectie Justitie en
Veiligheid**

Datum
1 juli 2021

Ons kenmerk
3415148

Uit een vooronderzoek van KPMG² blijkt dat de ICT-infrastructuur – die de technische basis vormt voor het meldkamerstelsel – niet op orde is. Hoewel momenteel de eerste stappen worden gezet om de ICT-infrastructuur te verbeteren, verbaast het de Inspectie en het agentschap dat het vooronderzoek voor het Bestuurlijk Meldkamer Beraad (BMB) geen aanleiding vormt om een *volledig* onderzoek uit te voeren naar de ICT-infrastructuur. Hiermee lijkt het BMB op voorhand eventuele risico's die niet uit het vooronderzoek naar voren zijn gekomen te accepteren.

De Inspectie en het agentschap zijn van mening dat ondanks de inspanning van vele loyale medewerkers sinds 2015 in het meldkamerdomein te weinig stappen zijn gezet. Zij hebben er geen vertrouwen in dat op de huidige wijze snel verbeteringen worden gerealiseerd om te komen tot verdere professionalisering van het meldkamerstelsel.

Verzoek

De Inspectie en het agentschap verzoeken u om:

- de huidige governancestructuur binnen het meldkamerdomein te onderwerpen aan een kritische analyse waarbij gekeken wordt naar eventuele doorzettingsmacht en benodigde sturingsinformatie;
- een volledig informatieoverzicht over het meldkamerstelsel op te zetten zodat besluitvorming integraal kan plaatsvinden;
- een volledige en integrale risico-inventarisatie van de ICT-infrastructuur en de beheersprocessen te laten verrichten.

Tot slot

De Inspectie voert momenteel een onderzoek uit naar de informatiebeveiliging binnen het meldkamerdomein. In dit onderzoek staat risicomanagement met betrekking tot informatiebeveiliging centraal.

Hoogachtend,

H.C.D. Korvinus
Inspecteur-generaal
Inspectie Justitie en Veiligheid

² Rapportage LMS technische architectuur vooronderzoek, KPMG 1 juli 2020