
Aanwijzingsbesluit Klachtadviescommissie Inspectie JenV

Besluit van de Inspecteur-generaal van de Inspectie Justitie en Veiligheid van 18 november 2021, kenmerk 3650935, tot aanwijzing van de Klachtadviescommissie Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd als klachtadviescommissie voor de behandeling van klachten waarvan wordt besloten advies te vragen aan een onafhankelijke klachtcommissie als bedoeld in artikel 9:14 van de Algemene wet bestuursrecht.

De Inspecteur-generaal van de Inspectie Justitie en Veiligheid,

Gelet op artikel 9:14 van de Algemene wet bestuursrecht en artikel 2, eerste lid, van de Wet vergoedingen adviescolleges en commissies;

Besluit:

Artikel 1

de Klachtadviescommissie Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, ingesteld door de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport bij besluit van 1 augustus 2017, kenmerk IGZ/B&B 2017 – 2031244 aan te wijzen als klachtadviescommissie voor de behandeling van klachten over de Inspectie Justitie en Veiligheid (hierna: Inspectie JenV) ten aanzien waarvan wordt besloten advies te vragen aan een onafhankelijke klachtcommissie als bedoeld in artikel 9:14 van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2

De secretaris van de klachtadviescommissie (hierna: KAC) is voor de inhoudelijke uitoefening van zijn taak uitsluitend verantwoording verschuldigd aan de voorzitter van de KAC.

De secretaris wordt ondersteund door een daartoe aangewezen contactpersoon van de Inspectie Jen V, die een coördinerende rol heeft in de voorbereiding, procesbegeleiding, voortgangsbewaking en de verwerking van het advies van de KAC, nadat deze haar advies aan de Inspecteur-Generaal van de Inspectie JenV heeft uitgebracht.

Artikel 3

De toegekende vergoeding per vergadering aan de voorzitter en de leden van de KAC bedraagt het maximum percentage zoals opgenomen in artikel 2 van het Besluit vergoedingen adviescolleges en commissies.

Artikel 4

Dit aanwijzingsbesluit treedt in werking met ingang van 18 november 2021 en wordt gepubliceerd op de website van de Inspectie JenV.

Artikel 5

Dit aanwijzingsbesluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit klachtadviescommissie Inspectie JenV.

De Inspecteur-generaal van de Inspectie JenV,

H.C.D. Korvinus

Nota van toelichting op het Aanwijzingsbesluit Klachtadviescommissie Inspectie JenV

In de klachtprocedure van de Inspectie JenV¹ is voor de behandeling van klachten de keuzemogelijkheid voor de Inspecteur-generaal opgenomen om sommige klachten eerst voor advies voor te leggen aan een onafhankelijke klachtadviescommissie, zoals bedoeld in artikel 9:14 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb).

De gedachte hierachter is dat bepaalde soorten klachten, zoals klachten over de Inspecteur-generaal zelf of over de klachtenfunctionaris(sen), met de inschakeling van een dergelijke onafhankelijke klachtadviescommissie op meer gepaste afstand van de eigen organisatie kunnen worden behandeld. De Awb voorziet in Afdeling 9.1.3 in aanvullende bepalingen voor een dergelijke klachtadviesprocedure.

Aangezien het aantal klachten over de Inspectie JenV al sinds haar bestaan zeer gering is, is voor de behandeling van klachten over de Inspectie JenV, waarover de Inspecteur-generaal van de Inspectie JenV (verder: IG-JenV) advies wil vragen aan een onafhankelijke klachtadviescommissie om redenen van doelmatigheid aansluiting gezocht bij de reeds bestaande onafhankelijke klachtadviescommissie van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (verder: KAC). Het aanwijzingsbesluit voorziet erin dat de KAC op verzoek van de IG-JenV ook zal adviseren over klachten over de Inspectie JenV waarvan de IG-JenV dit opportuun acht.

Voor het verrichten van hun werkzaamheden als lid van de KAC ontvangen de voorzitter en leden een vaste vergoeding per vergadering.

De werkwijze van de KAC is vastgelegd in het met inachtneming van de toepasselijke bepalingen van de afdelingen 9.1.1 t/m 9.1.3 van de Awb door de voorzitter van de KAC vastgestelde Reglement Klachtadviescommissie Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Deze werkwijze zal ook worden gevolgd als de IG de KAC benadert met een verzoek om advies over een klacht over de Inspectie JenV.

In grote lijnen houdt de werkwijze van de KAC in dat zij bij een vraag om advies van de IG-JenV een hoorzitting organiseert waar de betrokkenen (klager en inspectiemedewerker(s)) worden gehoord in elkaars aanwezigheid. De Inspectie JenV stelt een reactie op die vóór de zitting naar de klager en de KAC wordt gestuurd. Van de hoorzitting wordt een verslag gemaakt en de KAC formuleert een advies aan de IG-JenV. De KAC toetst of de gedraging van de Inspectie JenV waarover geklaagd wordt, rechtmatig is geweest. De KAC toetst eveneens of deze gedraging behoorlijk is geweest. De IG-JenV velt op basis van het advies en het verslag een oordeel over de klacht, die wordt opgenomen in een afhandelingsbrief. Als de klager het niet eens is met het oordeel van de IG-JenV of ontevreden is over de klachtbehandeling, staat klager de mogelijkheid open een klacht in te dienen bij de Nationale ombudsman. De klager wordt hierop gewezen in de afrondingsbrief.

¹ De klachtprocedure is gepubliceerd op de website van de Inspectie JenV.