



Hoe ging de Jeugdbescherming om met gezinnen gedupeerd door de Toeslagenaffaire?

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	2
1.1 Jeugdbescherming.....	3
Een kindbeschermingsmaatregel	3
1.2 Aanleiding	4
2. Deelonderzoek 1.....	5
2.1 Doelstelling en onderzoeksvraag	5
2.2 Uitwerking en afbakening	5
Uitwerking	5
Afbakening	6
2.3 Kwaliteitswaarborging.....	7
2.3.1. Interne kwaliteitsborging.....	7
2.3.2. Externe kwaliteitsborging	7
Gedupeerden	7
Tegenspraak en advies.....	8
2.4 Verdere procedure onderzoek	8
2.5 Open en transparant.....	8
2.6 Samenhang met andere initiatieven.....	9

1. Inleiding

Op 26 november 2021 informeert de Minister voor Rechtsbescherming (MvRb) de Tweede Kamer dat de Inspectie Justitie en Veiligheid (hierna: Inspectie JenV) en Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: IGJ) onderzoek instellen naar hoe de jeugdbescherming als keten heeft gefunctioneerd in situaties waarin problemen met de kinderopvangtoeslag een rol hebben gespeeld. Ook brengen de inspecties in kaart welke lessen de keten hieruit kan trekken¹.

Op 17 januari 2022 publiceren de inspecties hun onderzoeksprogramma². In deze aankondiging beschrijven de inspecties de twee deelonderzoeken en geven zij aan actief te communiceren over de processtappen die zij nemen in het onderzoek. In het voorliggende plan van aanpak beschrijven de inspecties de wijze waarop zij het eerste deelonderzoek uitvoeren en welke kwaliteitswaarborgen zij in het onderzoek hebben opgenomen.

Kinderopvangtoeslag is een tegemoetkoming in de kosten voor kinderopvang van kinderen tussen 0 en 12 jaar oud.³ Hiermee wordt het voor werkende ouders beter betaalbaar om hun kinderen naar een kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang of gastouder te brengen. De hoogte van de kinderopvangtoeslag is inkomensafhankelijk.⁴ Gezinnen met een lager inkomen ontvangen een hogere toeslag dan gezinnen met een hoger inkomen. Kinderopvangtoeslag wordt uitbetaald door de Belastingdienst.⁵ Sinds 2005 is veel verkeerd gegaan ten aanzien van de kinderopvangtoeslag. Een aanzienlijke groep ouders kwam in grote financiële problemen omdat zij door de Belastingdienst onterecht als fraudeur werden aangewezen. De door hen ontvangen toeslag moesten zij vervolgens in zijn geheel terugbetalen. Gedupeerde gezinnen moesten duizenden, tienduizenden en soms zelfs honderdduizend euro terugbetalen. De problemen rondom de kinderopvangtoeslag wordt de *Toeslagenaffaire* genoemd.

Met de Toeslagenaffaire zijn, zo stelde de Parlementaire ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag vast in het rapport *Ongekend onrecht*⁶, de grondbeginselen van de rechtsstaat geschonden. De regels over hoe de overheid met burgers moet omgaan, de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, zijn daarbij onvoldoende gevolgd. De Toeslagenaffaire heeft tienduizenden gezinnen getroffen. In december 2021 hadden al bijna 50.000 ouders zich gemeld bij de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen. Dit is de organisatie die is opgericht om door de Toeslagenaffaire getroffen

¹ Kamerstukken 2021/22, 31066, nr. 921.

² [Aankondiging onderzoeksprogramma Hoe ging de Jeugdbescherming om met gezinnen gedupeerd door de Toeslagenaffaire? | Plan van aanpak | Inspectie Justitie en Veiligheid \(inspectie-jenv.nl\)](#)

³ Wet van 9 juli 2004 tot regeling met betrekking tot tegemoetkomingen in de kosten van kinderopvang en waarborging van de kwaliteit van kinderopvang (Wet kinderopvang).

⁴ Andere factoren die de hoogte van de toeslag bepalen zijn het aantal uur kinderopvang, de uur-prijs van de kinderopvang, het soort kinderopvang, het aantal kinderen dat gebruik maakt van opvang en het aantal gewerkte uren van de ouder.

⁵ Art. 1.3 lid 1 van de Wet kinderopvang.

⁶ Parlementaire ondervraging Kinderopvangtoeslag (2020). *Ongekend Onrecht*. Den Haag: Tweede Kamer der Staten-Generaal.

mensen te helpen bij het oplossen van de problemen als gevolg van het optreden van de Belastingdienst. Na een eerste toets bij 80 procent van hen, zijn inmiddels 23.000 ouders als gedupeerde aangewezen⁷. De verwachting is dat dit aantal verder zal oplopen.

Gezinnen die slachtoffer werden van de Toeslagenaffaire kwamen in grote financiële problemen, maar ervoeren ook allerlei andere problemen. Zo raakten mensen hun baan en hun huis kwijt en kregen mensen te maken met lichamelijke en mentale gezondheidsproblemen. Ook had een deel van de gedupeerde ouders te maken met de jeugdbescherming.

1.1 Jeugdbescherming

Kinderen moeten veilig kunnen opgroeien en zich kunnen ontwikkelen. Ouders zijn hiervoor verantwoordelijk. Wanneer dit niet lukt en er zorgen zijn of ouders dit met hulp wel voor elkaar krijgen, is er een systeem van jeugdbescherming dat namens de overheid kan ingrijpen. De jeugdbescherming beschermt kinderen die in hun gezonde en veilige ontwikkeling worden bedreigd en waar vrijwillige hulp niet (voldoende) helpt.

Bij de jeugdbeschermingsketen is een groot aantal organisaties betrokken. Dit zijn bijvoorbeeld de gemeenten, de Gecertificeerde Instellingen, de Raad voor de Kinderbescherming en de kinderrechter, maar ook Veilig Thuis, jeugdhulpaanbieders, het Nederlands Instituut voor de Forensische Psychiatrie en Psychologie, het Openbaar Ministerie en de politie.

De inspecties voeren onderzoek uit naar de jeugdbeschermingsketen. Zij zijn daar geen onderdeel van, maar onderzoeken waar zich risico's voordoen, waar het goed gaat en waar het beter kan. De problemen ontstaan door de Toeslagenaffaire komen bovenop de reeds geadresseerde en nog steeds bestaande grote zorgen die de inspecties hebben geuit ten aanzien van de jeugdbeschermingsketen. De inspecties hebben hierover diverse publicaties uitgebracht⁸.

Een kinderbeschermingsmaatregel

Wanneer er ernstige zorgen zijn over de veiligheid en ontwikkeling van een kind of jongere kan de kinderrechter een maatregel van kinderbescherming opleggen. Er zijn verschillende kinderbeschermingsmaatregelen, namelijk de ondertoezichtstelling, die met en zonder uithuisplaatsing door de rechter kan worden uitgesproken, de voorlopige ondertoezichtstelling, en de gezagsbeëindigende maatregel.

In Nederland hadden in de jaren 2015 tot en met 2020 jaarlijks rond de 40.000 kinderen een (door de rechter opgelegde) kinderbeschermingsmaatregel. De meeste van hen, namelijk jaarlijks ongeveer 30.000 kinderen, stond onder (voorlopig) toezicht.⁹

⁷ De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane (2021). Negende Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag, Den Haag: Ministerie van Financiën. Kamerstukken 2021/22, 2031066, nr. 932.

⁸ Zie bijvoorbeeld het rapport van de inspecties van november 2019: [Kwetsbare kinderen onvoldoende beschermd](#)

⁹ Bron: CBS (<https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/84135NED/table>)

1.2 Aanleiding

Op 18 oktober 2021 werd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (hierna: CBS) naar buiten gebracht dat tussen 2015 en 2019 naar schatting 1.115 kinderen van gedupeerde gezinnen uit huis geplaatst zijn (geweest) met een door de rechter uitgesproken kindbeschermingsmaatregel.¹⁰

Veel is nog onduidelijk over de betrokkenheid van de jeugdbescherming bij gedupeerde gezinnen. De betrokkenheid van de jeugdbescherming bij gedupeerde gezinnen kan legitiem zijn geweest, maar het kan ook zijn dat het systeemfalen van de overheid in de Toeslagenaffaire heeft doorgewerkt in de jeugdbeschermingsketen.

Om de hoofdvraag te beantwoorden hoe de jeugdbescherming omging met gezinnen gedupeerd door de Toeslagenaffaire¹¹, moet eerst de vraag onderzocht worden of de groep gedupeerde gezinnen vaker of minder vaak dan de groep niet-gedupeerde gezinnen een jeugdbeschermingsmaatregel kregen opgelegd in vergelijking met andere – niet-gedupeerde - gezinnen. Deze vraag staat daarom in deelonderzoek 1 centraal.

De inspecties beogen met deelonderzoek 1 op cijfermatige wijze zicht te krijgen op de centrale vraag hoe het systeem van jeugdbescherming is omgegaan met gezinnen die slachtoffer waren van de Toeslagenaffaire en of dit anders was en is dan met niet gedupeerde gezinnen.

¹⁰ Zie [Uithuisplaatsingen onder gedupeerden toeslagenaffaire \(cbs.nl\)](https://www.cbs.nl/nl-nl/achtergrond/2021/10/uitvoering-jeugdbescherming-gehuusd-geplaatst).

¹¹ [Aankondiging onderzoeksprogramma Hoe ging de Jeugdbescherming om met gezinnen gedupeerd door de Toeslagenaffaire? | Plan van aanpak | Inspectie Justitie en Veiligheid \(inspectie-jeugdbescherming.nl\)](https://inspectie-jeugdbescherming.nl/onderzoek/onderzoek-programma-hoe-ging-de-jeugdbescherming-om-met-gezin-gehuusd-geplaatst-door-de-toeslagenaffaire/)

2. Deelonderzoek 1

Recent door het CBS gepubliceerde cijfers¹² waren voor de inspecties aanleiding om nader te kijken naar hoe er door de jeugdbescherming is omgegaan met gezinnen gedupeerd door de Toeslagenaffaire. De inspecties gaan met deelonderzoek 1 in kaart brengen of gedupeerde gezinnen vaker of minder vaak dan andere gezinnen (en dus cijfermatig disproportioneel) te maken kregen met de jeugdbescherming. Vervolgens gaan de inspecties in deelonderzoek 2 na waarom gedupeerde gezinnen (al dan niet disproportioneel) te maken kregen met de jeugdbescherming en of en hoe dit redelijkerwijs voorkomen had kunnen worden.

Met het gehele onderzoeksprogramma wordt inzicht verkregen of problematieken en mechanismen die speelden bij de Belastingdienst doorwerkten in de jeugdbeschermingsketen. Als dat zo is kunnen de inspecties de uitvoering van hun aanbevelingen blijven volgen en daar zo nodig opnieuw over te rapporteren.

De bevindingen van dit onderzoek kunnen in directe zin voor gedupeerden persoonlijk niets veranderen. De inspecties richten zich in dit onderzoek op stelselvragen. Daarom zullen zij in hun onderzoek geen uitspraken doen over of een ondertoezichtstelling of uithuisplaatsing in individuele situaties terecht is verzocht of opgelegd. Evenmin onderzoeken zij de mogelijkheden voor terugplaatsing van kinderen die uit huis zijn geplaatst.

2.1 Doelstelling en onderzoeksvraag

De volgende onderzoeksvraag staat in deelonderzoek 1 centraal: Hebben gezinnen die gedupeerd waren door de Toeslagenaffaire vaker te maken gekregen met een kinderbeschermingsmaatregel dan andere - niet gedupeerde - ouders?

2.2 Uitwerking en afbakening

Uitwerking

In haar meerjarenperspectief 2021-2024 geeft de Inspectie JenV aan haar toezicht meer data gedreven vorm te gaan geven¹³. De onderzoeksvragen die de inspecties in het eerste deelonderzoek willen beantwoorden zijn kwantitatief van aard, dat wil zeggen dat deze vragen beantwoord zullen worden met gegevens uitgedrukt in getallen. De inspecties hebben zelf geen beschikking over de statistische gegevens die nodig zijn om de onderzoeksvraag te kunnen beantwoorden. Om deze reden hebben de inspecties het CBS benaderd. Het CBS is een onafhankelijke organisatie en verzamelt de gegevens uit voor deelonderzoek 1 relevante bronnen, zoals de Belastingdienst, de Basisregistratie Personen en gegevens over de jeugdbescherming. Het CBS is specialist in het samenvoegen, analyseren en interpreteren van de gegevens die zij beheert. Daarmee beschikt het CBS over (een groot deel van) de informatie en kennis over data die nodig is om de vragen van de inspecties zorgvuldig en betrouwbaar te kunnen beantwoorden.

¹² Zie [Uithuisplaatsingen onder gedupeerden toeslagenaffaire \(cbs.nl\)](https://www.cbs.nl).

¹³ [Inspectie JenV publiceert Meerjarenperspectief 2021-2024 | Nieuwsbericht | Inspectie Justitie en Veiligheid \(inspectie-jenv.nl\)](https://www.jenv.nl)

De analyses waarmee de onderzoeksvraag beantwoord wordt door het CBS vindt plaats in het kader van aanvullende statistische dienstverlening. Het CBS is hiermee verantwoordelijk voor de levering van betrouwbare statistische informatie. Het CBS behoudt zich hierbij het recht voor om op basis van de bevindingen van zijn vooronderzoek naar de haalbaarheid en kwaliteit van de data een besluit te nemen over het wel of niet uitvoeren van het kwantitatieve onderzoek.

De inspecties blijven verantwoordelijk voor het onderzoek, de interpretatie van de resultaten en de rapportage, aanbevelingen en opvolging van de van de aanbevelingen door de betreffende (overheids-)instellingen.

Om na te kunnen gaan of gedupeerde gezinnen cijfermatig disproportioneel, dat wil zeggen in verhouding vaker of minder vaak, te maken kregen met een kindbeschermingsmaatregel is het CBS verzocht de groep gedupeerde ouders te vergelijken met een andere groep ouders, een zogenaamde vergelijkingsgroep. In wetenschappelijk onderzoek vindt men een vergelijkingsgroep geschikt als deze zoveel als mogelijk op achtergrondkenmerken lijkt op de groep die onderzocht wordt. Daarom worden voor dit onderzoek één of meer vergelijkingsgroepen samengesteld bestaande uit gezinnen die wat betreft kenmerken lijken op de groep gedupeerde ouders vóór en nadat zij slachtoffer werden van de Toeslagenaffaire.

De concretisering van de onderzoeksvraag in deelvragen en de keuzes van vergelijkingsgroepen vindt in samenspraak met het CBS en externe deskundigen plaats. Dit proces is gestart en wordt nader toegelicht onder paragraaf 2.3.2 Externe kwaliteitsborging.

Afbakening

Met de term gedupeerde gezinnen doelen de inspecties op gezinnen of ouders die zich hebben gemeld bij de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen, en van wie na een zogenoemde 'lichte toets'¹⁴ is vastgesteld dat zij slachtoffer zijn van de Toeslagenaffaire.

De door het CBS op 18 oktober 2021 gepubliceerde bevindingen geeft een deel van de cijfers weer, namelijk cijfers na 2015. Het CBS focuste hierbij op door de rechter opgelegde uithuisplaatsingen en niet op andere kindbeschermingsmaatregelen en maatregelen in het vrijwillig kader. De inspecties willen nagaan in hoeverre het mogelijk is om in hun onderzoek alle vormen van kindbescherming mee te nemen waar gedupeerden mee in aanraking kwamen. Daarvoor zijn zij wel afhankelijk van wat er centraal door de verschillende organisaties wordt geregistreerd en bij het CBS beschikbaar is. Er is al bekend dat deze registratie vóór 2015 niet centraal beschikbaar is. De Inspecties zullen proberen om aanvullende databestanden beschikbaar te krijgen voor gebruik door het CBS in dit onderzoek.

De inspecties zijn zich er van bewust dat door de wijzigingen in het jeugdstelsel¹⁵ en verandering van registratiesystemen niet alle jeugdbeschermingsmaatregelen in de statistieken voorkomen. Door te kijken naar de proportie van gezinnen die in een afgebakende periode voorkomen in de statistieken zullen de inspecties echter wel

¹⁴ Zie <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/de-lichte-toets-wat-is-het-en-hoe-werkt-het/>.

¹⁵ Zie [Jeugdwet 2015](#)

trachten een goed beeld te krijgen van de relatieve mate waarin gedupeerde ouders met jeugdbeschermingsmaatregelen te maken hebben kregen.

2.3 Kwaliteitswaarborging

Het onderzoek naar de mate waarin de groep gedupeerde ouders in aanraking is gekomen met de jeugdbeschermingsketen is belangrijk, omdat het gaat over de zorgvuldigheid waarmee de overheid gehandeld heeft. Om te waarborgen dat het deelonderzoek op grondige en zorgvuldige wijze plaatsvindt, hebben de inspecties op verschillende manieren kwaliteitswaarborgen ingebouwd. In elke fase van een inspectieonderzoek worden belangrijke keuzes gemaakt. Bijvoorbeeld welke deelvragen beantwoord moeten worden, hoe dit onderzocht gaat worden, welke methoden en technieken hiervoor gebruikt gaan worden. Daarbij is het goed om deze keuzes ter discussie te stellen en deskundigen hier te laten reflecteren. Deze kwaliteitsborging zorgt ervoor dat met inspectieonderzoek de juiste vragen worden gesteld, en dat een onderzoek op een goede manier wordt voorbereid, uitgevoerd en afgerond. De werkinstructies van de inspecties schrijven voor dat een interne kwaliteitstoets op verschillende momenten wordt uitgevoerd. Bij complexe of meer omvangrijke onderzoeken kunnen de inspecties hier externe kwaliteitstoetsen aan toevoegen. Omdat dit een complex onderzoek is, maken de inspecties in dit onderzoek interne- én externe kwaliteitstoetsing deel uit van het onderzoeksproces.

2.3.1. Interne kwaliteitsborging

Het team van inspecteurs dat dit onderzoek uitvoert, heeft een multidisciplinaire samenstelling. Naast deze kwaliteitsborging binnen het projectteam, vindt de interne kwaliteitsborging plaats volgens de standaard werkwijze van de Inspectie JenV.¹⁶ Dit houdt in dat naast deze kwaliteitsborging op vaste momenten in het onderzoeksproces een kwaliteitstoets plaatsvindt door niet bij het onderzoek betrokken inspectiemedewerkers, zoals interne adviseurs, juristen, analisten en methodologen. Zij voorzien het onderzoeksteam gevraagd en ongevraagd van advies. Onderdeel hiervan is een kwaliteitstoets door een zogenaamd reviewteam. Op basis van het oordeel van het reviewteam wordt een plan van aanpak of onderzoeksrapport aangepast, voordat het, na goedkeuring door de inspectieleiding, wordt gepubliceerd^{17,18}.

2.3.2. Externe kwaliteitsborging

Zoals gezegd voegen de inspecties naast interne-, ook externe kwaliteitsborging aan het onderzoeksproces toe. Dit houdt in dat de inspecties zich op verschillende momenten in het onderzoeksproces laten adviseren en kritisch laten tegenspreken door externe deskundigen.

Gedupeerden

Dit onderzoek gaat over ouders en kinderen die slachtoffer zijn geworden van een falende overheid. De inspecties willen daarom in dit deelonderzoek met gedupeerde ouders en kinderen in gesprek. Dit om hun ervaringen zo veel als mogelijk bij het

¹⁶ [Protocol voor de werkwijze | Protocol | Inspectie Justitie en Veiligheid \(inspectie-jenv.nl\)](#)

¹⁷ Zie ook

[Aankondiging+onderzoeksprogramma+Hoe+ging+de+Jeugdbescherming+om+met+gezinnen+gedupeerd+door+de+Toeslagenaffaire \(1\).pdf](#)

¹⁸ [Protocol voor de werkwijze | Protocol | Inspectie Justitie en Veiligheid \(inspectie-jenv.nl\)](#)

onderzoek te betrekken en om ervoor te zorgen dat met de stappen die de inspecties nemen zij waar mogelijk oog blijven houden voor het perspectief van gedupeerde gezinnen. De inspecties realiseren zich dat de ervaringen van de slachtoffers zeer persoonlijk en divers zijn, en ook dat zij met dit onderzoek geen recht kunnen doen aan individuele casuïstiek¹⁹.

Tegenspraak en advies

De kenmerken waarop in het eerste deelonderzoek gecontroleerd zal worden en de keuze voor vergelijkingsgroepen zal uiterst zorgvuldig en in nauwe afstemming met het CBS en interne en externe experts plaatsvinden. Daarnaast zal het onderzoeksteam zich op een aantal vooraf bepaalde momenten, zoals bij het vaststellen van de onderzoeksvragen en de onderzoeksmethoden, laten adviseren door deze externe experts. Hiervoor zullen experts met kennis over onderzoeksmethoden en -technieken worden benaderd, maar ook bijvoorbeeld experts met kennis over de Toeslagenaffaire, de jeugdbescherming, non-discriminatierecht en rechten van de mens.

2.4 Verdere procedure onderzoek

De resultaten van het deelonderzoek 1 worden gebruikt voor het verder vormgeven van deelonderzoek 2 waarin oorzaken onderzocht worden. Het plan van aanpak van dit tweede deelonderzoek zal ook op de website van de Inspectie JenV gepubliceerd worden. Na afronding van deelonderzoek 2 zullen de totale resultaten van het gehele onderzoek gepubliceerd worden.

2.5 Open en transparant

Zoals de Parlementaire ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag concludeerde in haar rapport Ongekend onrecht²⁰, zijn de grondbeginselen van de rechtsstaat bij de uitvoering van de kinderopvangtoeslag geschonden, en zijn ouders door toedoen van de overheid in grote problemen terechtgekomen. Dit heeft het vertrouwen van mensen in de overheid geschaad. De inspecties hechten er daarom waarde aan bij het uitvoeren van onderzoek naar de wijze waarop de jeugdbescherming is omgegaan met gedupeerde gezinnen zorgvuldig te werk te gaan. Daar hoort ook bij dat de inspecties open en transparant zullen communiceren over wat zij willen gaan doen, wanneer zij dit doen, en op welke termijn mensen op de hoogte worden gebracht van de resultaten van het onderzoek. De stand van zaken van het onderzoeksproces zal daarom via de website van de Inspectie JenV inzichtelijk zijn. Het onderzoeksrapport wordt actief openbaar door het op de websites van beide inspecties te publiceren. Zij zullen (een afvaardiging van) gedupeerde gezinnen in staat stellen vóór publicatie kennis te nemen van de inhoud van het rapport.²¹

¹⁹ TK Brief 26 november 2021. [tk-aanpak-uit huisplaatsingen-kinderen-van-gedupeerde-ouders-kinderopvangtoeslag.pdf](#)

²⁰ Parlementaire ondervraging Kinderopvangtoeslag (2020). Ongekend Onrecht. Den Haag: Tweede Kamer der Staten Generaal.

²¹ De minister kan openbaarmaking van bevindingen van een inspectie volgend uit de Aanwijzingen inzake de rijksinspecties niet tegenhouden. Mocht de minister dat al willen doen, dan moet deze de TK hierover informeren.

2.6 Samenhang met andere initiatieven

Mensen die zich benadeeld of onzorgvuldig behandeld voelen door de gemeente of jeugdzorgaanbieders, een hulpvraag hebben of zich willen laten vertegenwoordigen, kunnen onder meer terecht bij de volgende organisaties.

De gemeente is het eerste aanspreekpunt voor alle (mogelijk) gedupeerde ouders en kinderen. Zij gaan in gesprek over de behoeften van gedupeerde ouders en kinderen. Indien gewenst stelt de gemeente samen met de ouders een plan van aanpak op voor de vijf leefgebieden. Indien er sprake is van een uithuisplaatsing zal besproken worden of ondersteuning voor wat betreft de uithuisplaatsing wenselijk is. Deze ondersteuning aan gedupeerde ouders zal worden ingevuld door een landelijk onafhankelijk Ondersteuningsteam (OT), georganiseerd door het Ondersteuningsteam Zorg voor de Jeugd (OZJ)²².

Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT)

hyperlink: [Serviceteam gedupeerden Kinderopvangtoeslag](#).

Landelijk Meldpunt Zorg (LMZ)

hyperlink: [Wat doet het Landelijk Meldpunt Zorg? | Klacht over zorg of jeugdhulp? Het Landelijk Meldpunt Zorg | Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd \(igj.nl\)](#)

Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ)

hyperlink: <https://www.akj.nl>

Als u een vraag of klacht heeft of advies wilt kan een vertrouwenspersoon van het AJK hierin ondersteunen.

Slachtofferhulp Nederland (SHN)

Hyperlink: [Hulp voor gedupeerde ouders kinderopvangToeslagenaffaire - Slachtofferhulp Nederland](#)

SHN biedt speciaal voor de gedupeerde ouders van de Toeslagenaffaire emotionele hulp aan en helpt bij het vinden van praktische oplossingen.

College voor de Rechten van de Mens hyperlink:

[College voor de Rechten van de Mens \(mensenrechten.nl\)](#)

Ouders die denken dat zij gediscrimineerd zijn door Toeslagen kunnen het College vragen om een oordeel.

Nationale Ombudsman

hyperlink: [Waarmee kunnen wij u helpen | Nationale ombudsman](#)

De Ombudsman monitort de klachtbehandeling in de hersteloperatie kinderopvangtoeslag.

²² Kamerstukken 2021/22, 31066, nr. 921.

Inspectie Justitie en Veiligheid

*Toezicht, omdat rechtvaardigheid en veiligheid
niet vanzelfsprekend zijn.*

Dit is een uitgave van:

Inspectie Justitie en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Turfmarkt 147 | 2511 DP Den Haag
Postbus 20301 | 2500 EH Den Haag
[Contactformulier](#) | www.inspectie-jenv.nl

Februari 2022

*Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend.
Vermenigvuldigen van informatie uit deze publicatie is toegestaan,
mits deze uitgave als bron wordt vermeld.*