



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Jeugdbescherming Gelderland  
[Redacted]

Per e-mail: [Redacted]

**Bezoekadres**

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
[www.iqj.nl](http://www.iqj.nl)

**Inlichtingen bij**  
[Redacted]

**Ons kenmerk**  
[Redacted]

Datum 22 december 2025  
Betreft Afsluitbrief toezicht Jeugdbescherming Gelderland

Geachte [Redacted],

In maart 2025 deden de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de Inspectie Justitie en Veiligheid (hierna: de inspecties) onderzoek naar de jeugdbescherming en jeugdreclassering bij Jeugdbescherming Gelderland (hierna: JbGld). Op 27 oktober 2025 hebben wij het verbeterplan van JbGld ontvangen en op 27 november 2025 twee documenten ter aanvulling op het plan, waarvoor dank. Met deze brief reageren wij op de ontvangen documenten en informeren wij u over het vervolg.

In onze brief van 5 september 2025 is het bestuur gevraagd per tekortkoming na te gaan welke realistische maatregelen hij kan nemen binnen de eigen invloedssfeer en ook toelicht als dit niet kan. Daarnaast hebben de inspecties het vertrouwen uitgesproken dat JbGld verbeteringen doorvoert, aandacht besteedt aan de implementatie en borging daarvan en transparant is over de haalbaarheid en bestendigheid daarvan.

**Reactie op het verbeterplan**

De inspecties vinden het positief om te lezen dat JbGld, naar aanleiding van ons rapport, in overleg is gegaan met een groep medewerkers, een afvaardiging van de cliëntenraad en ervaringsdeskundigen. En dat de resultaten uit deze gesprekken een basis hebben gevormd, waarop het verbeterplan is gestoeld. Verder is het mooi om te lezen dat JbGld de verbeterpunten uit het rapport heeft kunnen samenbrengen in vier ontwikkellijnen voor de organisatie. Ook goed om te zien dat, een naar het oordeel van de inspecties noodzakelijke oorzakenanalyse, aan het verbeterplan ten grondslag ligt (zoals blijkt uit de nagestuurde bijlage).

Het verbeterplan gaat voldoende in op de borging van de verbetermaatregelen. Zo is het voornemen om (de verbetermaatregelen in) de ontwikkellijnen mee te nemen in het jaarplan op organisatie- en regioniveau, de resultaten ervan maandelijks te monitoren, rapporteren en te bespreken met leidinggevenden, uitvoerende teams en zo nodig individuele medewerkers. Ook lezen de inspecties dat voldoende aandacht is besteed aan het tijdspad, de prioritering en het beleggen van de verantwoordelijkheden. Dat het plan bijdraagt aan de dialoog over stelselverandering moedigen de inspecties alleen maar aan.

### Aandachtspunten

Het verbeterplan roept ook een aantal vragen op die de inspecties samen met een aantal opmerkingen onder uw aandacht willen brengen. Hiermee kan JbGld het verbeterplan aanscherpen en de impact daarvan vergroten, waardoor jeugdigen tijdig passende bescherming en hulp krijgen, die van voldoende kwaliteit is, voor zover het binnen de invloedssfeer van JbGld ligt.

Ons kenmerk

Datum

22 december 2025

### *Tekortkomingen uit rapport*

De inspecties begrijpen dat JbGld met het verbeterplan zoveel mogelijk voortborduurde op de randvoorwaarden en plannen die er al zijn, maar ook kijkt naar wat passend is binnen (de capaciteiten van) de organisatie(structuur). Echter, het is voor de inspecties niet volledig herleidbaar welke tekortkomingen uit het rapport vallen onder welke ontwikkellijn en welke maatregelen daarop zijn genomen. Zo lijken bijvoorbeeld de tekortkomingen onder norm 3.3 (eenduidigheid methodisch handelen en dossiervorming), norm 5.1 (transparantie over nadelige effecten van werken met Handelingsperspectief) en norm 5.2 (sturing op gebruik van tools en begeleiding van teamleiders) niet te zijn vertaald naar een verbeteractie onder een van de ontwikkellijnen.

### *Concreetheid*

De inspecties merken op dat sommige verbetermaatregelen globaal zijn opgeschreven en concreetheid missen. Zo lezen wij onder ontwikkellijn 'Tijdigheid' als maatregel dat de planning van medewerkers wordt geoptimaliseerd; maar hoe deze optimalisatie gaat plaatsvinden is niet helder. En bij ontwikkellijn 'Samen een plan' als maatregel dat bestaand beleid m.b.t. samenwerking wordt geborgd; op welke wijze wordt dat geborgd?

### *Effect en transparantie*

In de oorzakenanalyse lezen de inspecties per ontwikkellijn terug of de oorzaak binnen of buiten de invloedssfeer van JbGld ligt. Echter, lezen de inspecties niet terug wat JbGld als nadelige effecten ziet van de geconstateerde tekortkomingen en/of de oorzaken daarvan. Dit maakt het lastig om te meten of de voorgestelde verbeteringen ook daadwerkelijk een positief effect gaan hebben. Daar komt bij dat het dan ook moeilijk wordt om transparant te zijn richting cliënten, gemeenten en ketenpartners over het voldoen door JbGld aan de (wettelijk) opgelegde taakvoering en de effecten daarvan op jeugdigen en gezinnen. Zo komt in het verbeterplan bijvoorbeeld onvoldoende tot uiting of het betekenisvolle contact<sup>1</sup> daadwerkelijk wel/niet uitgevoerd kan worden op dit moment, maar ook straks na de implementatie van de verbetermaatregelen.

### **Vervolg**

De inspecties sluiten het onderzoek.

Zij zien dat JbGld zich inspant om met de verbetermaatregelen aan de slag te gaan met als doel het tijdig passende bescherming en hulp bieden aan jeugdigen (en hun ouders).

---

<sup>1</sup> Onder betekenisvol contact verstaan de inspecties: "Er moet sprake zijn van structureel en face to face contact tussen de jeugdzorgwerker en de jeugdige, waarin de jeugdige kan vertellen hoe het gaat en inspraak heeft in zijn hulpverleningstraject. Voor jeugdzorgwerkers en ouders geldt hetzelfde."

De inspecties vertrouwen erop dat JbGld de in deze brief benoemde aandachtspunten meeneemt in het verbetertraject. De inspecties hoeven geen nieuwe versie van het verbeterplan te ontvangen.

**Ons kenmerk**

**Datum**

22 december 2025

De inspecties gaan wel graag met u als bestuurder en (een afvaardiging van) de Raad van Toezicht in gesprek over de aandachtspunten en de stand van zaken voor wat betreft het verbeterplan. Hiervoor zult u begin 2026 een uitnodiging ontvangen.

### **Openbaarmaking**

Om een volledig en actueel beeld te geven van uw organisatie maakt de inspectie deze afsluitbrief actief openbaar op haar website [www.igj.nl](http://www.igj.nl). Bijgaand treft u het openbaarmakingsbesluit aan. Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>).

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Met vriendelijke groet,