



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Jeugdbescherming west

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Bezoekadres:
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000

www.igj.nl

Inlichtingen bij

Ons kenmerk

Datum 22 december 2025
Betreft Afsluitbrief toezicht Jeugdbescherming west

Bijlagen
1

Geachte [Redacted],

Hierbij ontvangt u de afsluitbrief van het toezicht bij Jeugdbescherming west (hierna: JBw) uitgevoerd in mei en juni 2025 door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de Inspectie Justitie en Veiligheid (hierna: de inspecties). Op 18 september 2025 hebben de inspecties hun bevindingen gepubliceerd middels een rapport. Op 24 november 2025 ontvingen de inspecties uw verbeterplan, naar aanleiding van het rapport, waarvoor dank.

In deze brief leest u de reactie van de inspecties op het verbeterplan en het vervolg.

Reactie op het verbeterplan

De inspecties zijn positief over uw verbeterplan en hebben dit met interesse gelezen.

Oorzaak- en omvanganalyse

Door de analyse krijgen de inspecties (meer) inzicht over het ontstaan van de geconstateerde tekortkomingen en de omvang hiervan. Zo wordt beschreven hoe de verschillende werkwijzen ten aanzien van de gezinnen zonder vaste jeugdbeschermer worden ervaren, wat de huidige omvang hiervan is, de instabiliteit op alle lagen in de organisatie en de gevolgen hiervan.

Verder wordt in de analyse beschreven dat het methodisch werken volgens de Functional Family Parole (FFP) methode onder druk komt te staan door wisselingen in de bezetting en het werken met de monitorlijst. De inspecties vinden het navolgbaar dat hier binnen JBw kritisch naar is gekeken aangezien tijdens het toezicht is gebleken dat JBw het methodetrouw werken volgens deze methode cruciaal vindt.

Verbeterplan

Er zijn diverse verbetermaatregelen opgesteld, waarbij globaal is beschreven op welke wijze de monitoring zal plaatsvinden.

Een belangrijke verbetermaatregel, die impact zal hebben op gezinnen en op jeugdbeschermers, betreft de nieuwe inrichting van de taken rondom de monitorlijst. Op 1 maart 2026 start hiervoor een pilot. Het bijbehorende nieuwe werkproces zal uiterlijk 1 januari 2027 gereed en geïmplementeerd zijn.

Effecten nieuwe werkwijze onduidelijk

In het verbeterplan wordt toegelicht waarom is gekozen voor een nieuwe werkwijze. Met deze nieuwe werkwijze wordt geborgd dat alle jeugdigen en gezinnen vanaf de start een vaste jeugdbeschermer krijgen. Hiermee wordt ervoor gezorgd dat fase 1 van de FFP volledig wordt doorlopen. Deze eerste fase is gericht op verbinden en motiveren. Door deze werkwijze wordt de nodige capaciteit ingezet aan het begin van de maatregel.

In het verbeterplan staat beschreven dat er vanaf fase 2 gekeken wordt naar prioritering en naar het anders begeleiden van jeugdigen en gezinnen. Hierin wordt aangegeven dat dit betekent dat na fase 1 een deel van de gezinnen geen vaste jeugdbeschermer heeft en het 'niet hebben van een vaste jeugdbeschermer' wordt verplaatst naar een andere fase in het proces dan voorheen. Dit vinden de inspecties voor de jeugdigen en gezinnen zeer onwenselijk, omdat met deze manier van werken niet wordt voldaan aan de bodemeis van betekenisvol contact voor alle jeugdigen en gezinnen.

De inspecties missen daarnaast een analyse van de (mogelijke) effecten van deze nieuwe werkwijze. Zolang deze effecten niet bekend zijn kan JBw hier ook niet transparant over zijn richting jeugdigen, ouders en ketenpartners.

Concretiseren verbeteringen GI's

Kijkend naar het verbeterplan van JBw en dat van de andere GI's valt het de inspecties op dat hierin onduidelijkheid lijkt te zijn over een aantal geconstateerde tekortkomingen. Hieronder volgt een verdere toelichting. Tijdens ons volgende gesprek zullen we deze punten, en de stand van zaken hierin, verder bespreken.

Betekenisvol contact met elke jeugdige

De inspecties definiëren het betekenisvolle contact als volgt:

Er moet sprake zijn van structureel en face to face contact tussen de jeugdzorgwerker en de jeugdige, waarin de jeugdige kan vertellen hoe het gaat en inspraak heeft in zijn hulpverleningstraject. Voor jeugdzorgwerkers en ouders geldt hetzelfde.

Toelichting:

- Met 'hoe het gaat' bedoelen de inspecties dat met de jeugdige en ouders wordt gesproken over de ontwikkeling en veiligheid van een jeugdige, zodat een jeugdzorgwerker hier zicht op krijgt en blijft houden (zie normen 1a.2 en 1b.2, 3.4 van het toetsingskader). Zie voor inspraak in het hulpverleningstraject thema 1 en 3.1 van het toetsingskader.
- De richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming schrijven geen (minimale) contactfrequentie voor, maar gaan ervan uit dat de jeugdzorgwerker een inschatting maakt welke contactfrequentie nodig is. Een contactfrequentie moet aansluiten bij de situatie van de jeugdige en ouders en de afspraken die hierover zijn gemaakt.

De contactfrequentie moet wel zodanig zijn dat de jeugdige (en zijn ouders) kan participeren in zijn traject en de jeugdzorgwerker zijn verantwoordelijkheid kan waarmaken om de veiligheid en ontwikkeling van de jeugdige zeker te stellen.

Ons kenmerk

Daarbij gaan we als inspecties uit van een vaste jeugdzorgwerker. Natuurlijk kan zich hierin altijd een situatie voordoen (ziekte, uit dienst) waarbij deze vaste jeugdzorgwerker wordt vervangen. Maar bij continu wisselende jeugdzorgwerkers, zoals vanuit een wacht- of doorstroomteam, kan betekenisvol contact onvoldoende met jeugdigen en gezinnen tot stand komen.

De inspecties volgen de redenering dat betekenisvol contact ontstaat wanneer er voldoende jeugdzorgwerkers beschikbaar zijn en dat dit afhangt van verloop en verzuim van medewerkers. Het is voor de inspecties niet duidelijk wat dit betekent in het hier en nu voor jeugdigen en gezinnen waarvoor u de jeugdbeschermings- en/of jeugdreclasseringsmaatregel uitvoert.

De inspecties verwachten van u dat u zorgdraagt voor voldoende betekenisvol contact met elke jeugdige en ouder(s) waarvoor JBw een jeugdbeschermings- en/of jeugdreclasseringmaatregel uitvoert.

Transparantie naar kinderen, gezinnen, ketenpartners en opdrachtgever

Het valt de inspecties op dat er met name richting ketenpartners, jeugdigen en gezinnen niet of beperkt inzicht wordt gegeven over de mate waarin zij hun wettelijke taak niet of op aangepaste wijze uitvoeren. Ditzelfde geldt voor de transparantie over de effecten die dit heeft op kinderen en gezinnen. De inspecties verwachten dat JBw volledig transparant is naar jeugdigen, gezinnen, ketenpartners en gemeenten. Wanneer JBw reden(en) heeft dit niet te kunnen, dan verzoeken de inspecties aan JBw om dit te onderbouwen en de inspecties te informeren.

Vervolg

De inspecties sluiten het onderzoek.

Met deze inhoudelijke schriftelijke reactie gaan de inspecties ervan uit dat u zonodig nog wijzigingen in het verbeterplan doet. De inspecties hoeven geen nieuwe versie van het verbeterplan te ontvangen.

De inspecties gaan graag met de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht in gesprek over de aandachtspunten in het verbeterplan en een stand van zaken wat betreft het verbetertraject. Hiervoor zult u begin 2026 een uitnodiging ontvangen.

Openbaarmaking

Om een volledig en actueel beeld te geven van uw organisatie maakt de inspectie deze vastgestelde afsluitbrief actief openbaar op haar website www.igj.nl. Bijgaand treft u het openbaarmakingsbesluit aan. Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>).

[Redacted]
[Redacted]

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

